

指定管理者の管理運営に関する令和2年度評価票

所 管 課	障がい者支援課	
施 設 名 称	八代市立希望の里たいよう	指定期間 5年
評 価 対 象 期 間	令和2年4月1日 ~ 令和3年3月31日	
指 定 管 理 者 名	社会福祉法人 八代市社会福祉事業団	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価 レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	40		24
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	2	8
①開館時間・休館日の運用			
②施設の利用状況			
③自主事業			
④広報計画			
⑤勤務者の教育・研修			
(2) 利用者満足度	20	4	16
①意見・ニーズの把握、反映			
②苦情対応			
③情報提供			
④			
[評価の理由] コロナ禍により、予定していた自主事業や各種レクリエーションが実施できなかった。利用者からの意見や要望に対しては職員間で情報共有を行い、対応策も含めて施設内に掲示するなど適切な対応が行われており、アンケートによる利用者満足度も高い。			
2 管理経費縮減に関する取組み	25		18
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	15	4	12
①経費節減の取組み（人件費・光熱費等）			
②業務の委託			
③会計処理			
(2) 収入の増加	10	3	6
①収支			
[評価の理由] 電力契約の見直しにより、電気料については前年度比約13%の経費を節減。その他の契約の際も見積合わせや入札の活用により、経費の節減に取り組んだ。			

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	25		20
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①適正な人員配置	15	4	12
	②勤務者の教育・研修			
	③施設・整備・備品の管理（点検や修繕等）及び清掃業務			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①緊急事態の対応（準備）	10	4	8
	②個人情報の保護・情報公開・守秘義務			
	③文書の整理保存			
	[評価の理由] オンライン研修を積極的に活用し、職員のレベルアップを図った。また、災害対応のための備蓄やマニュアルの整備により、利用者が施設を安全に利用するための取組みを行った。			
4	その他の取組み	10		8
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域との連携・他施設との連携・地域交流事業の実施	5	3	3
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用・再雇用、地元業者委託	5	5	5
	[評価の理由] 地域の清掃活動については定期的実施したが、地域交流活動についてはコロナ禍により開催できなかった。また、職員及び委託業者については全件地域雇用である。			
合 計		100		70

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。