

指定管理者の管理運営に関する令和2年度評価票

所 管 課	観光・クルーズ振興課／坂本支所地域振興課	
施 設 名 称	さかもと温泉センター	指定期間 5年
評 価 対 象 期 間	令和2年4月1日 ～ 令和3年3月31日	
指 定 管 理 者 名	さかもと温泉センター株式会社	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	30		16
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	2	8
①開館時間・休館日の運用			
②利用者数の状況			
③自主事業の実施状況			
④施設、事業等の広報			
⑤サービス向上のための自主的な取組状況			
(2) 利用者満足度	10	4	8
①アンケート結果			
②ニーズ等を把握し、繁栄した管理運営状況			
③苦情の増減（対応）			
④利用者への情報提供（発信）			
[評価の理由]			
新型コロナウイルス感染症及び令和2年7月豪雨災害の影響により、長期休館や利用者数の減少が大きかった。9月からの再開後は、町内被災者の方を対象に入浴料無料の実施や復旧工事を行っている工事業者向けにお弁当の販売・配達を実施し、サービスの向上に努めた。			
2 管理経費縮減に関する取組み	20		16
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	10	4	8
①備品・消耗品の適正な管理			
②省エネルギーへ取り組み			
③会計処理			
(2) 収入の増加	10	4	8
①収支状況			
[評価の理由]			
備品・消耗品は適正に管理され、会計処理も適正に行われた。収支については、新型コロナウイルス感染症や令和2年7月豪雨の影響により大幅な収入減となったが、外部からの支援金や市からの補償金があり、黒字となった。			

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	30		18
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①適正な人員配置	15	2	6
	②勤務者の教育・研修			
	③施設・設備、備品の管理（点検や修繕等）			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①緊急事態の対応（準備）	15	4	12
	②個人情報の保護			
	③情報公開			
	④守秘義務			
	⑤文書の整理保存			
	[評価の理由] 令和2年7月豪雨災害後、1名人員が不足している。業務体制の見直しと、従業員の能力向上が求められるが、教育・研修は実施されていない。文書管理については、適正に行われている。			
4	その他の取組み	20		18
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域との連携（関係）	10	4	8
	②他の市民利用施設との連携			
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用・再雇用	10	5	10
	②地元業者委託			
	[評価の理由] 地域団体とのイベント共催や施設内での作品展示を行い、地元の皆様のふれあいの場として集客に努めたが、新型コロナウイルス感染症の影響により、中止せざるを得ない事業もあった。			
合 計		100		68

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。