

指定管理者の管理運営に関する令和2年度評価票

所 管 課	泉支所地域振興課	
施 設 名 称	振興センターいずみ	指定期間 3年
評 価 対 象 期 間	令和2年4月1日 ~ 令和3年3月1日	
指 定 管 理 者 名	八代市商工会	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価 レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	35		24
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	3	12
① 開館時間、休館日の運用			
② 施設利用状況			
③ 自主事業			
④ 広報計画			
⑤ サービス向上			
(2) 利用者満足度	15	4	12
① 意見・ニーズの把握・反映			
② 苦情の対応			
③ 情報提供			
④			
[評価の理由]			
利用者の利便性を考慮した利用時間等の柔軟な対応、接遇・マナー研修等によるスキルアップ、利用者への情報発信等、サービスの向上を図られている。なお、新型コロナウイルス感染症等の影響により、利用件数、利用者数ともに減となっている。			
2 管理経費縮減に関する取組み	10		5
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	5	3	3
① 経費節減の取組			
② 業務の委託			
③ 会計処理			
(2) 収入の増加	5	2	2
① 収入状況			
[評価の理由]			
日常的な節電・節水等の取組みにより、経費節減を図られている。なお、新型コロナウイルス感染症等の影響により、収入減となっている。			

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	40		32
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	① 適正な人員配置			
	② 勤務者の教育・研修	20	4	16
	③ 施設・整備・備品の管理（点検や修繕等）			
	④ 清掃業務			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	① 緊急事態の対応			
	② 個人情報の保護	20	4	16
	③ 情報公開			
	④ 守秘義務			
	[評価の理由] 適正な人員配置がなされており、施設設備の維持管理についても専門業者に委託するなど、定期的な点検も適切に行われている。また、個人情報の保護等、守秘義務も遵守されている。			
4	その他の取組み	15		12
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	① 地域との連携	5	4	4
	(2) 地域雇用への配慮			
	① 地域雇用	10	4	8
	[評価の理由] 地域行事での対応等、地域との連携が図られている。また、雇用については、地元居住者を雇用するなど、地域雇用の場としての役割を果たしている。			
合 計		100		73

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。