

事務事業評価票

所管部長等名	商工観光部長 山本 道弘
所管課・係名	観光振興課 交流係
課長名	稲本 俊一

評価対象年度	平成23年度
--------	--------

(Plan) 事務事業の計画

事務事業名	日奈久温泉観光振興事業		「主たる事業の執行状況調」における件名又は事業名	日奈久温泉観光振興事業					
会計区分	一般会計								
予算の事業名	日奈久温泉観光振興事業								
事業コード(大-中-小)	26	—	01	—	34	—	—	—	—
施策の体系 (八代市総合計画の実施計画における位置づけ)	基本目標(章)	第4章 豊かさにとぎわいのあるまち							
	施策の大綱(節)【政策】	③にぎわいのある観光のまちづくり							
	施策の展開(項)【施策】	①観光の振興							
	具体的な施策と内容	(1)観光資源の整備・活用							
根拠法令、要綱等									
実施手法 (該当欄を●)	○ 全部直営		○ 一部委託		● 全部委託		法令による実施義務 (該当欄を●)		○ 義務である
	○ その他()								● 義務ではない
事業期間	開始年度	平成22年度			終了年度	平成25年度			

(Do) 事務事業の実施

事務事業の概要	目的	対象(誰・何を)	成果目標(どのような効果をもたらしたいのか)
	内容 (手段、手法等)	日奈久温泉での、①日帰り入浴、②旅館・ホテルでの食事、③旅館・ホテルへの宿泊、④日奈久路地裏散策、のいずれかを行程に入れた15名以上のツアーについて、ツアー催行者及びツアー参加者に対し次の補助を行うキャンペーンを実施。 ●補助金…①②④いずれかの場合10,000円、③の場合20,000円をツアー催行者に補助。 ●お土産…①～④いずれかの場合、日奈久特産品(500円相当)をツアー参加者に提供。 ●入浴手形…①の場合、入浴手形(1,200円)をツアー参加者に提供。	ツアー催行者(旅行業者、旅行代理店) ツアー参加者
事業開始時点からこれまでの状況変化等	日奈久地域の活性化と観光振興を図るため、平成21年に温泉センターの建替え、日奈久ドリームランド「シー・湯・遊」の整備を行った。また、平成23年4月にはJRAウインズ八代、平成24年4月には日奈久ゆめ倉庫(日奈久温泉観光案内所併設)がオープンした。		

コスト・成果指標の推移

		単位	22年度決算	23年度決算	24年度予算	25年度見込	26年度見込	27年度見込	
コスト	総事業費	千円	2,262	2,439	3,950	2,900	0	0	
	事業費(直接経費)	千円	1,212	1,389	1,500	1,500	0	0	
	財源内訳	国・県支出金	千円						
		使用料・手数料	千円						
		市債	千円						
		その他()	千円						
	一般財源	千円	1,212	1,389	1,500	1,500			
概算人件費(正規職員)	千円	1,050	1,050	2,450	1,400	0	0		
	正規職員	人	0.15	0.15	0.35	0.20			
	従事者数	人							
	臨時職員等従事者数	人							
(もたらそうとする効果の成果指標の数値化)	指標名	指標設定の考え方	単位	22年度実績	23年度実績	24年度見込	25年度計画	26年度計画	27年度計画
	① ツアー催行数	ツアー造成の促進による入り込み客数の増加を目的としているため指標として設置した。	件	30	13	35	35		
	② ツアー参加者数	ツアー造成の促進による入り込み客数の増加を目的としているため指標として設置した。	人	946	439	600	600		
(記述欄)※数値化できない場合									

(Check) 事務事業の自己評価

事業実施の 妥当性	①	【計画上の位置付け】 事業の目的が上位政策・施策に結び つきますか	A 結びつく B 一部結びつく C 結びつかない	A (現状分析等) 日奈久温泉の活用は、市観光振興計画の重点プロジェクトにも位 置づけており、市が関与する必要性は高い。 また、本事業による日奈久温泉へのツアー催行促進は、歴史・景 観など観光資源の活用や温泉旅館の利用増進のほか、日奈久温泉 センター「ばんべい湯」など市が整備した施設の利用増進にも繋がる ものであり、旅館等の観光関係者と市が連携して取り組むべき施策 である。 但し、継続して実施する場合は、観光関係者など民間を主体とした 事業手法を検討する必要がある。
	②	【市民ニーズ等の状況】 市民ニーズや社会状況の変化によ り、事業の役割が薄れていませんか	A 薄れていない B 少し薄れている C 薄れている	A
	③	【市が関与する必要性】 市が事業主体であることは妥当 ですか(国・県・民間と競合していませ んか)	A 妥当である B あまり妥当でない C 妥当でない	A
活動内容の 有効性	①	【事業の達成状況】 成果目標の達成状況は順調に推移し ていますか	A 順調である B あまり順調ではない C 順調ではない	B (現状分析等) 平成22年度は目標数(ツアー参加者1,000人、ツアー催行30本)を概 ね達成したが、震災の影響もあり平成23年度は低調となった。利用 促進を図るとともに、より高い効果を得るため、宿泊を伴うツアーを 誘致するよう内容の見直しや各施設との連携が必要である。
	②	【事業内容の見直し】 成果を向上させるため、事業内容を見 直す余地はありますか	A 見直しの余地はない B 検討の余地あり C 見直すべき	C
実施方法の 効率性	①	【民間委託等】 民間委託、指定管理者制度の導入な どにより、成果を下げずにコストを削 減することは可能ですか	A できない B 検討の余地あり C 可能である	A (現状分析等) 事業開始時から民間委託を導入し効率化とコスト削減を図っている が、旅館や店舗など利害関係者の負担についても検討の余地があ る。
	②	【他事業との統合・連携】 目的や形態が類似・関連する事業と の統合・連携によりコストの削減は可 能ですか	A できない B 検討の余地あり C 可能である	A
	③	【人件費の見直し】 非常勤職員等による対応その他の方 法により、人件費の削減は可能です か	A できない B 検討の余地あり C 可能である	A
	④	【受益者負担の適正化】 受益者負担に見直しの余地はありま すか(引上げ・引下げ・新たな負担・廃 止)	A 見直しの余地はない B 検討の余地あり C 見直すべき	B

(Action) 事務事業の方向性と改革改善

今後の方向性 (該当欄を●)	<input type="radio"/> 不要(廃止) <input type="radio"/> 民間実施 <input type="radio"/> 市による(民間委託の拡大・市民等との協働等) <input checked="" type="radio"/> 市による実施(要改善) <input type="radio"/> 市による実施(現行どおり) <input type="radio"/> 市による実施(規模拡充)	(今後の方向性の理由) 民間実施による事業継続も見据え、より高い費用対効果が得られるよう、実績や効果を検証し ながら内容の見直しを図っていく必要がある。

改革改善内容	今後の改革改善の取組と、もたらそうとする効果	改革改善による期待成果																				
	今後の取組として、①宿泊につながる内容への見直し、②利用促進のための対象者の拡 大、③オリジナルサービスなど旅館の参加を行い、事業効果の向上を図る。 また、事業を継続する手法として、旅館等の観光関係者(利害関係者)による事業実施や 費用負担についても検討を行う。 なお、平成24年度は、①おもてなし等の品質向上に取り組む旅館への専門アドバイザー派 遣、②旅館による着地型旅行商品づくりを支援するためのワークショップをあわせて実施 し、旅館と市が協働して日奈久観光振興に取り組む。	<table border="1"> <tr> <td colspan="2" rowspan="2"></td> <th colspan="3">コスト</th> </tr> <tr> <th>削減</th> <th>維持</th> <th>増加</th> </tr> <tr> <th rowspan="3">成果</th> <th>向上</th> <td></td> <td align="center">○</td> <td></td> </tr> <tr> <th>維持</th> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <th>低下</th> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			コスト			削減	維持	増加	成果	向上		○		維持				低下		
		コスト																				
		削減	維持	増加																		
成果	向上		○																			
	維持																					
	低下																					

外部評価の実施	有：外部評価(市民事業仕分け)	実施年度	平成23年度
---------	-----------------	------	--------

決算審査特別 委員会における 意見等	(委員からの意見等)
--------------------------	------------