

事務事業評価票

所管部長等名	環境部長 福田 晃
所管課・係名	ごみ対策課 ごみ収集係
課長名	山口 剛

評価対象年度	平成23年度
--------	--------

(Plan) 事務事業の計画

事務事業名	ごみ収集管理事業		「主なる事業の執行状況調」における件名又は事業名	有料指定袋関係経費					
会計区分	一般会計								
予算の事業名	ごみ収集管理事業								
事業コード(大-中-小)	29	—	01	—	14	—	—	—	—
施策の体系 (八代市総合計画の実施計画における位置づけ)	基本目標(章)	第5章 人と自然が調和するまち							
	施策の大綱(節)【政策】	③環境にやさしいまちづくり							
	施策の展開(項)【施策】	①生活環境の保全							
	具体的な施策と内容	(4)環境衛生の充実							
根拠法令、要綱等	廃棄物の処理及び清掃に関する法律								
実施手法 (該当欄を●)	○ 全部直営		● 一部委託		○ 全部委託		法令による実施義務 (該当欄を●)		● 義務である ○ 義務ではない
事業期間	開始年度	合併前			終了年度	未定			

(Do) 事務事業の実施

事務事業の概要	目的	対象(誰・何を)	市民	成果目標(どのような効果をもたらしたいのか)	【事業の効果】 市民の生活環境の保全と公衆衛生の向上に寄与するとともに、安定・安全な作業環境に配慮し、収集業務の効率化を図る。
	内容 (手段、手法等)	【計画及び概要】 ごみ収集事業は市民生活に最も密接な事業であり、市民が健康で快適な生活が営めるよう、「廃棄物の処理及び清掃に関する法律」第6条第1項の規定による「一般廃棄物処理基本計画」に基づき一般家庭から排出される廃棄物を計画的且つ効率的に収集し、生活環境の保全と公衆衛生の向上に努める。 また、収集車輛についても、定期的に更新を行い今後も、安定的・安全に配慮を行い、効率的で経済的な収集事業を展開する。			
事業開始時点からこれまでの状況変化等	事業開始は、直営で行っていたが、順次委託に切り替えを行っており、現在は、収集業務は委託を行っている。当初より分別品目の増加により収集車輛・収集作業員は増加が行われ、業務量は増加している。				

コスト・成果指標の推移

		単位	22年度決算	23年度決算	24年度予算	25年度見込	26年度見込	27年度見込	
コスト	総事業費	千円	158,163	162,496	246,657	247,000	247,000	247,000	
	事業費(直接経費)	千円	151,163	155,496	239,657	240,000	240,000	240,000	
	財源内訳	国・県支出金	千円						
		使用料・手数料	千円						
		市債	千円						
		その他(指定袋販売手数料)	千円	840	840	840	840	840	840
	一般財源	千円	150,323	154,656	238,817	239,160	239,160	239,160	
	概算人件費(正規職員)	千円	7,000	7,000	7,000	7,000	7,000	7,000	
正規職員	従事者数	人	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	
臨時職員等従事者数	人								
(もたらそうとする効果の数値化)	指標名	指標設定の考え方	単位	22年度実績	23年度実績	24年度見込	25年度計画	26年度計画	27年度計画
	① 収集業務	収集計画及び排出基準に従って、集積所に搬出された廃棄物についての収集作業	%	100	100	100	100	100	100
	②								
(記述欄)※数値化できない場合									

(Check) 事務事業の自己評価

事業実施の 妥当性	①	【計画上の位置付け】 事業の目的が上位政策・施策に結び つきますか	A 結びつく B 一部結びつく C 結びつかない	A A A A	(現状分析等) 一般廃棄物の収集・運搬・処分は、自治体の義務であり、市民生活 上、重要な位置を占める。今後も継続的に安定的な事業の実施が 不可欠。
	②	【市民ニーズ等の状況】 市民ニーズや社会状況の変化によ り、事業の役割が薄れていませんか	A 薄れていない B 少し薄れている C 薄れている		
	③	【市が関与する必要性】 市が事業主体であることは妥当 ですか(国・県・民間と競合していませ んか)	A 妥当である B あまり妥当でない C 妥当でない		
活動内容の 有効性	①	【事業の達成状況】 成果目標の達成状況は順調に推移し ていますか	A 順調である B あまり順調ではない C 順調ではない	A B	(現状分析等) 収集業務は、現在順調に行われているが、今後は職員の減少に伴 い職員が行っている業務の一部で委託できる部分は委託を行う必要 があるがその場合、委託料を増加させる必要がある。
	②	【事業内容の見直し】 成果を向上させるため、事業内容を見 直す余地はありますか	A 見直しの余地はない B 検討の余地あり C 見直すべき		
実施方法の 効率性	①	【民間委託等】 民間委託、指定管理者制度の導入な どにより、成果を下げずにコストを削 減することは可能ですか	A できない B 検討の余地あり C 可能である	B A B B	(現状分析等) 車輛の管理等を受託業者に委託する事により、職員の業務を減少さ せることは可能だが、車輛の維持費等のコストが増加する。 処分費用については、各自治体が値上げの方向性であり今後八代 市も検討を行う必要がある。
	②	【他事業との統合・連携】 目的や形態が類似・関連する事業と の統合・連携によりコストの削減は可 能ですか	A できない B 検討の余地あり C 可能である		
	③	【人件費の見直し】 非常勤職員等による対応その他の方 法により、人件費の削減は可能です か	A できない B 検討の余地あり C 可能である		
	④	【受益者負担の適正化】 受益者負担に見直しの余地はありま すか(引上げ・引下げ・新たな負担・廃 止)	A 見直しの余地はない B 検討の余地あり C 見直すべき		

(Action) 事務事業の方向性と改革改善

今後の方向性 (該当欄を●)	<input type="radio"/> 不要(廃止) <input type="radio"/> 民間実施 <input checked="" type="radio"/> 市による(民間委託の拡大・市民等との協働等) <input type="radio"/> 市による実施(要改善) <input type="radio"/> 市による実施(現行どおり) <input type="radio"/> 市による実施(規模拡充)	(今後の方向性の理由) 一般廃棄物の収集運搬は、自治体の責務であるが、民間の活用ができる部分については、 委託業務の見直しを行い民間活力の活用を行う。 受入れ費用や指定袋の価格については、排出量に応じた負担を求めると共に、ごみ減量化の 意識づけのためにも、負担の引き上げの検討を行う。																					
改革改善内容	今後の改革改善の取組と、もたらそうとする効果 今後の取組としては、 ①ごみ減量化を目指した市民等の意識改革を目指す。 ②減量化に取組んだ者と取組みが未熟な者に対して負担の差が出るような制度(料金体系 など)の導入を目指す。 ③収集・運搬業務の委託業務内容について、車輛の調達・管理方法、収集事業の予算計 上区分について、精査を行い民間活力を最大限に活用した委託契約を検討する。 ④鏡地域の路線収集をステーション方式の切替については、現行の委託契約の契約期間 は現状を維持するが、その後については、鏡支所と連携し検討を行う。 ⑤ごみ袋の販売については、千丁・鏡地区の市政協力員と各支所担当者を交え販売方法 の見直しの検討を行っています。	改革改善による期待成果 <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td colspan="2" rowspan="2"></td> <td colspan="3">コスト</td> </tr> <tr> <td>削減</td> <td>維持</td> <td>増加</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">成果</td> <td>向上</td> <td></td> <td align="center">○</td> <td></td> </tr> <tr> <td>維持</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>低下</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			コスト			削減	維持	増加	成果	向上		○		維持				低下			
		コスト																					
		削減	維持	増加																			
成果	向上		○																				
	維持																						
	低下																						

外部評価の実施	有：外部評価(市民事業仕分け)	実施年度	平成22年度
---------	-----------------	------	--------

決算審査特別 委員会における 意見等	(委員からの意見等)
--------------------------	------------