

八代市総合計画
後期基本計画策定
市民アンケート調査結果

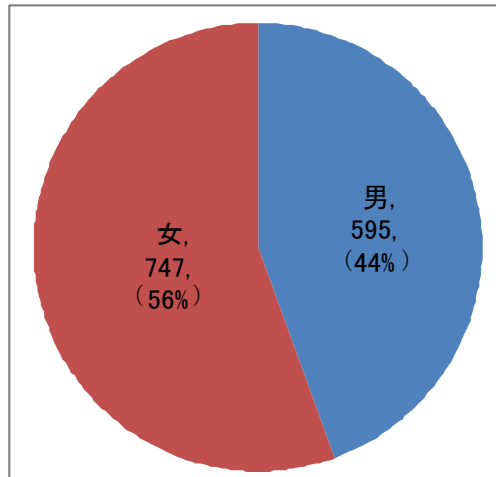
平成 24 年 3 月
企画戦略部 企画政策課

あなたご自身のことについておたずねします。

問 1. あなたの性別について、選んでください。

- | | |
|------|------|
| 1. 男 | 2. 女 |
|------|------|

・女性が約 6 割、男性が約 4 割であり、女性の回答者が多い。

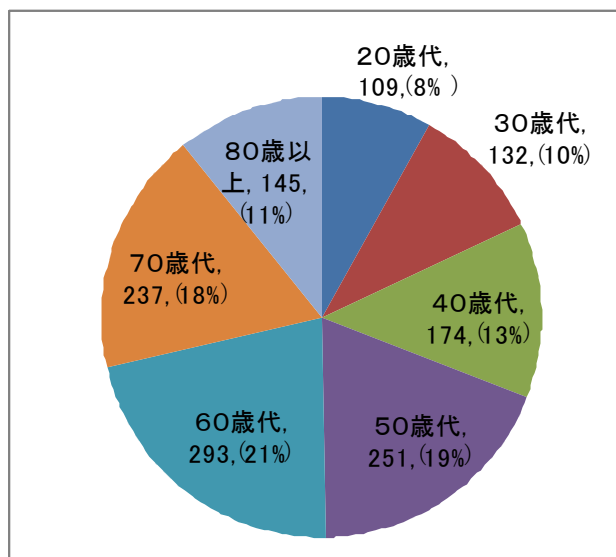


N=1,342 人

問 2. あなたの年齢について、選んでください。

- | | | | |
|----------|----------|-----------|----------|
| 1. 20 歳代 | 2. 30 歳代 | 3. 40 歳代 | 4. 50 歳代 |
| 5. 60 歳代 | 6. 70 歳代 | 7. 80 歳以上 | |

・年齢層については、60 歳代が最も多く、次いで 50 歳代、70 歳代となっている。
・最も少ないのは 20 歳代である。

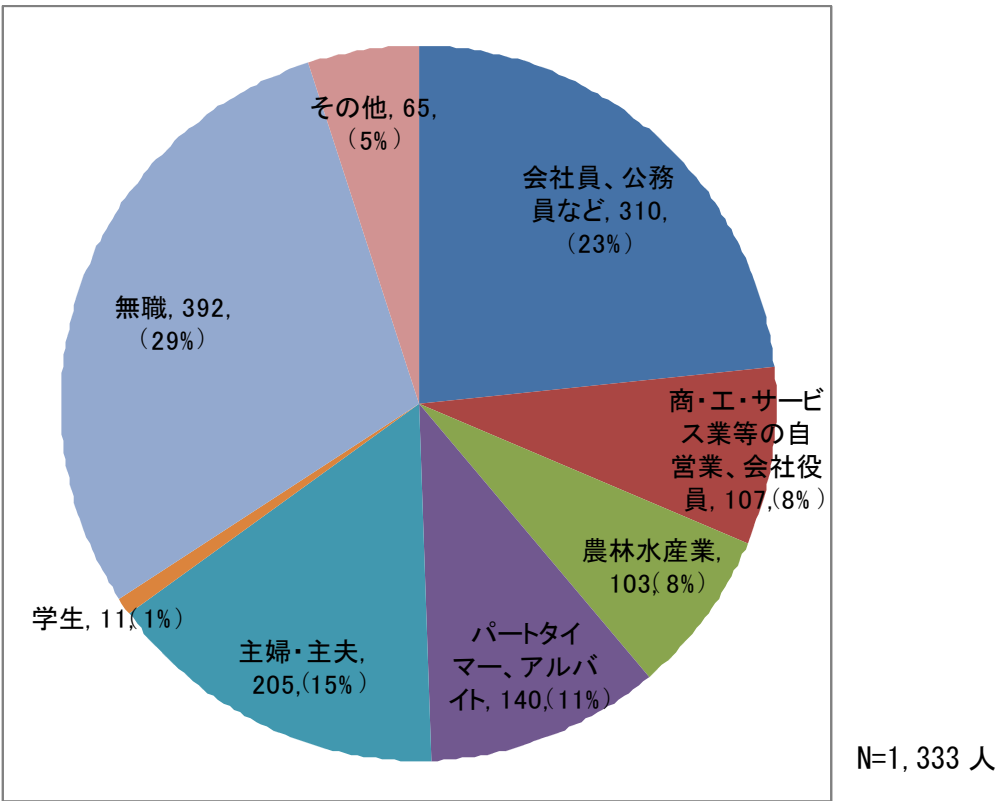


N=1,341 人

問3. あなたの職業について、選んでください。(〇は一つ)

- | | |
|--------------|------------------------|
| 1. 会社員、公務員など | 2. 商・工・サービス業等の自営業、会社役員 |
| 3. 農林水産業 | 4. パートタイマー、アルバイト |
| 5. 主婦・主夫 | 6. 学生 |
| 7. 無職 | |
| 8. その他() | |

・職業については「無職」が一番多く、次いで、「会社員・公務員」などである。
 ・最も少ないのは、「学生」である。

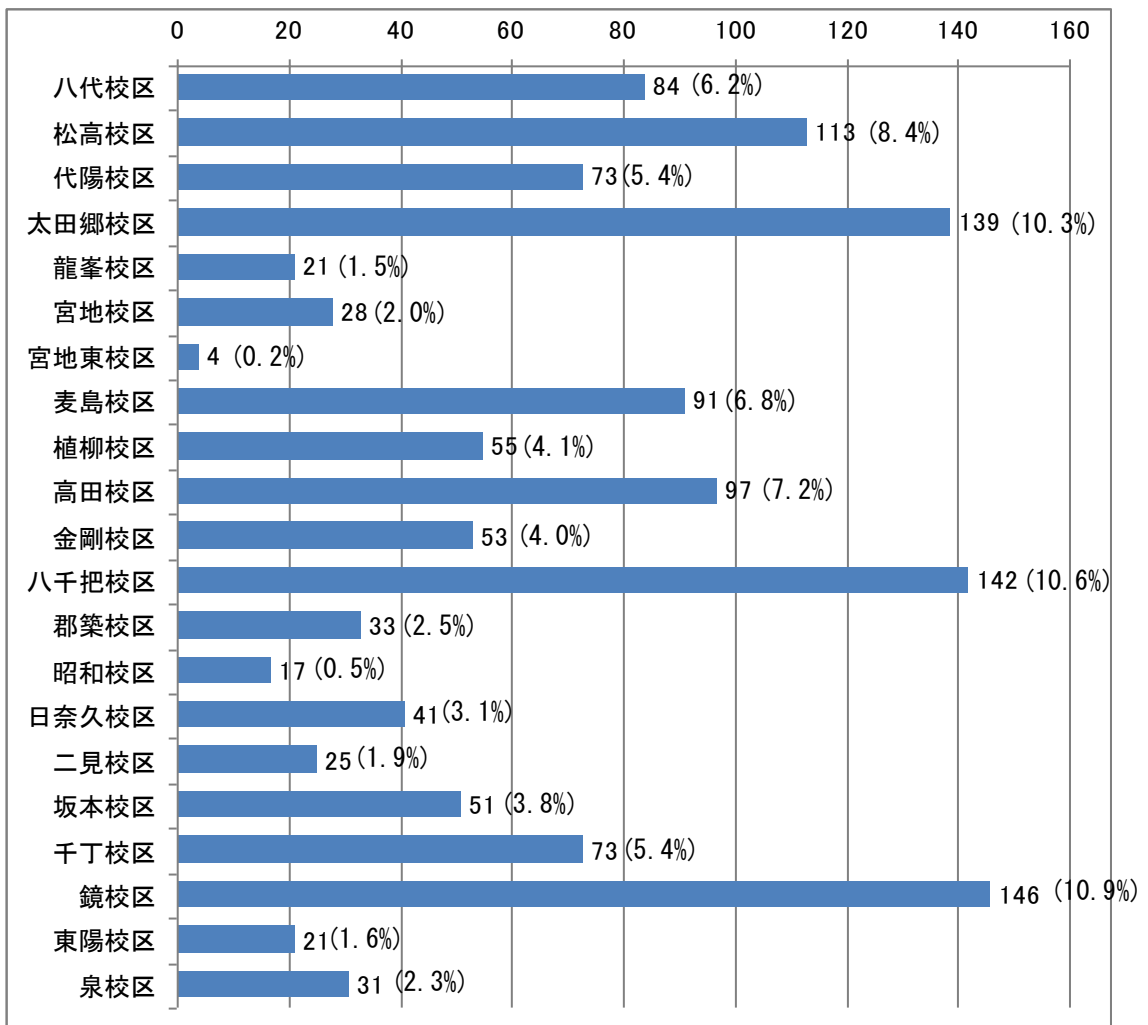


あなたのお住まいについておたずねします。

問 4. あなたのお住まいの地域について、選んでください。

- | | | | |
|----------|----------|-----------|-----------|
| 1. 八代校区 | 2. 松高校区 | 3. 代陽校区 | 4. 太田郷校区 |
| 5. 龍峯校区 | 6. 宮地校区 | 7. 宮地東校区 | 8. 麦島校区 |
| 9. 植柳校区 | 10. 高田校区 | 11. 金剛校区 | 12. 八千把校区 |
| 13. 郡築校区 | 14. 昭和校区 | 15. 日奈久校区 | 16. 二見校区 |
| 17. 坂本校区 | 18. 千丁校区 | 19. 鏡校区 | 20. 東陽校区 |
| 21. 泉校区 | | | |

- ・住まいについては、「鏡校区」が一番多く、次いで「八千把校区」、「太田郷校区」である。
- ・最も少ない校区は「宮地東校区」である。

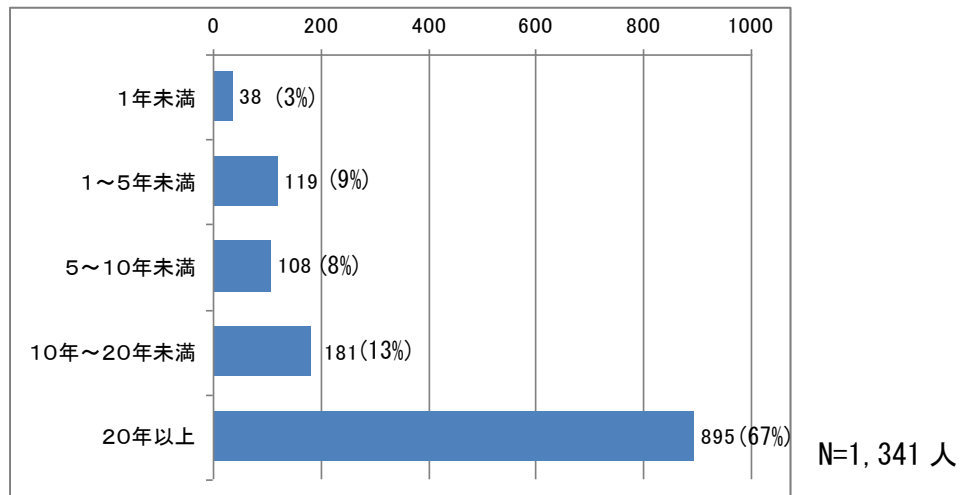


N=1,338 人

問 5. 現在の地域にお住まいになってから何年になりますか。

- | | | |
|--------------|-----------|------------|
| 1. 1年未満 | 2. 1～5年未満 | 3. 5～10年未満 |
| 4. 10年～20年未満 | 5. 20年以上 | |

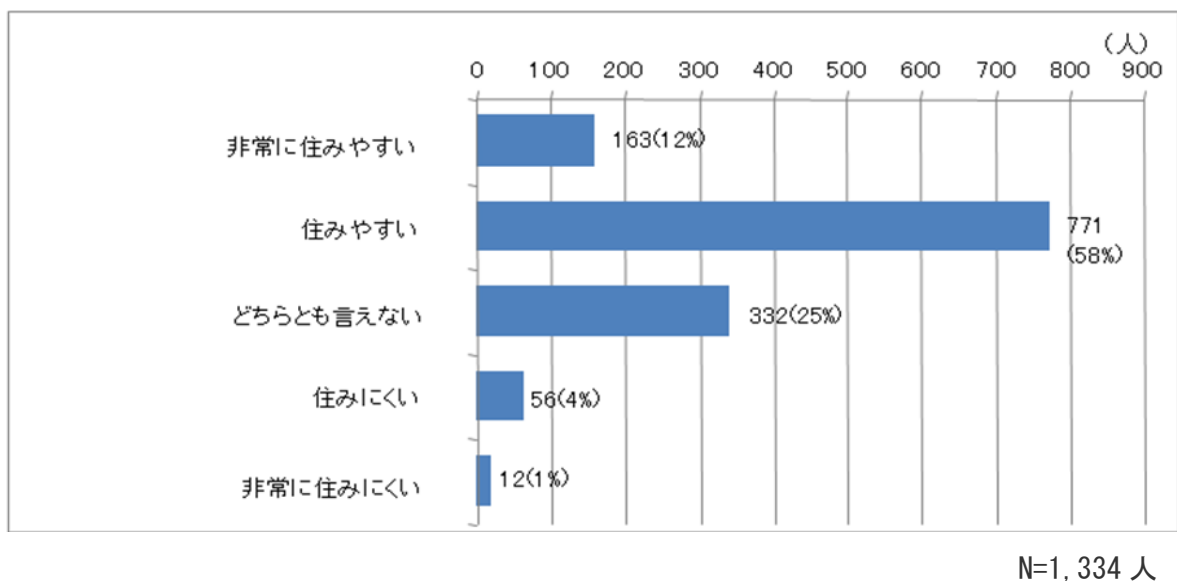
- ・1年未満が最も少なく、約7割が20年以上暮らしている。
- ・長期にわたって八代市で暮らしている方が多い。



問 6. 八代市は住みやすいと感じていますか、それとも住みにくいと感じていますか。

- | | |
|--------------|----------|
| 1. 非常に住みやすい | 2. 住みやすい |
| 3. どちらとも言えない | 4. 住みにくい |
| 5. 非常に住みにくい | |

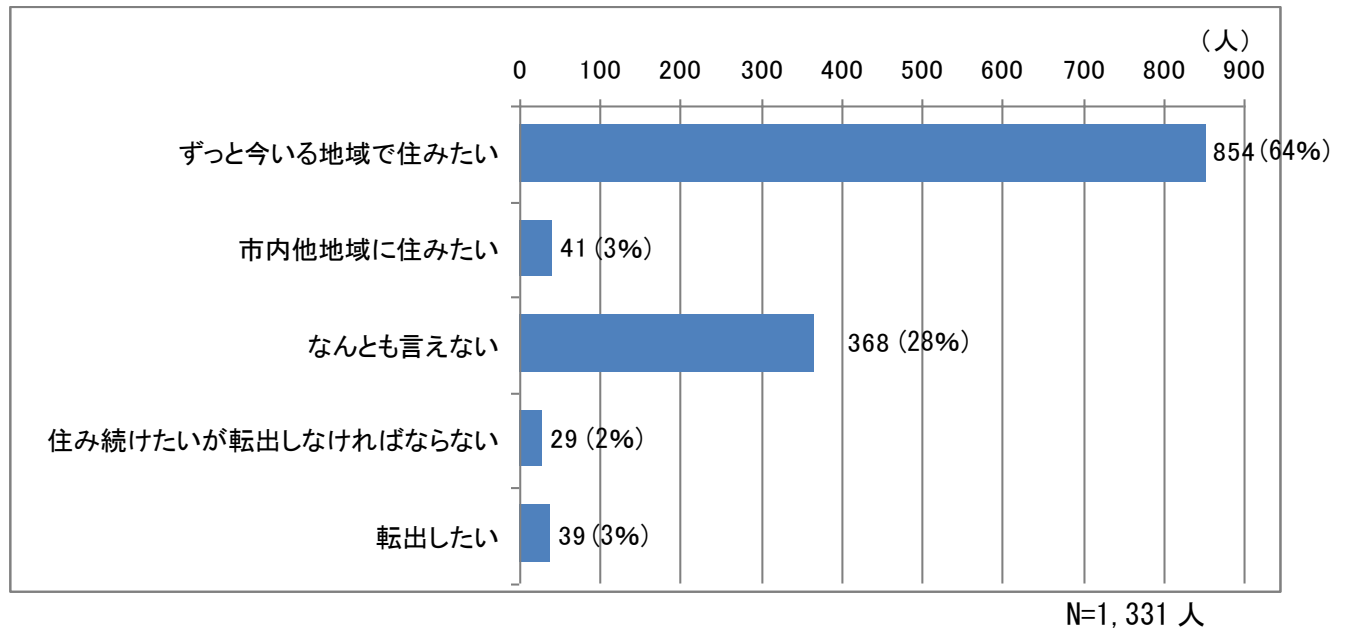
- ・「非常に住みやすい」と「住みやすい」を合わせると、約7割の方が住みやすいと感じている。
- ・八代は住みやすいと感じているのは3分の2にとどまる。



問 7. 八代市に今後も住み続けたいと思いますか。

- | | |
|------------------|--|
| 1. ずっと今いる地域で住みたい | 2. 市内他地域に住みたい (地域) |
| 3. なんとも言えない | 4. 住み続けたいが転出しなければならない |
| 5. 転出したい | |

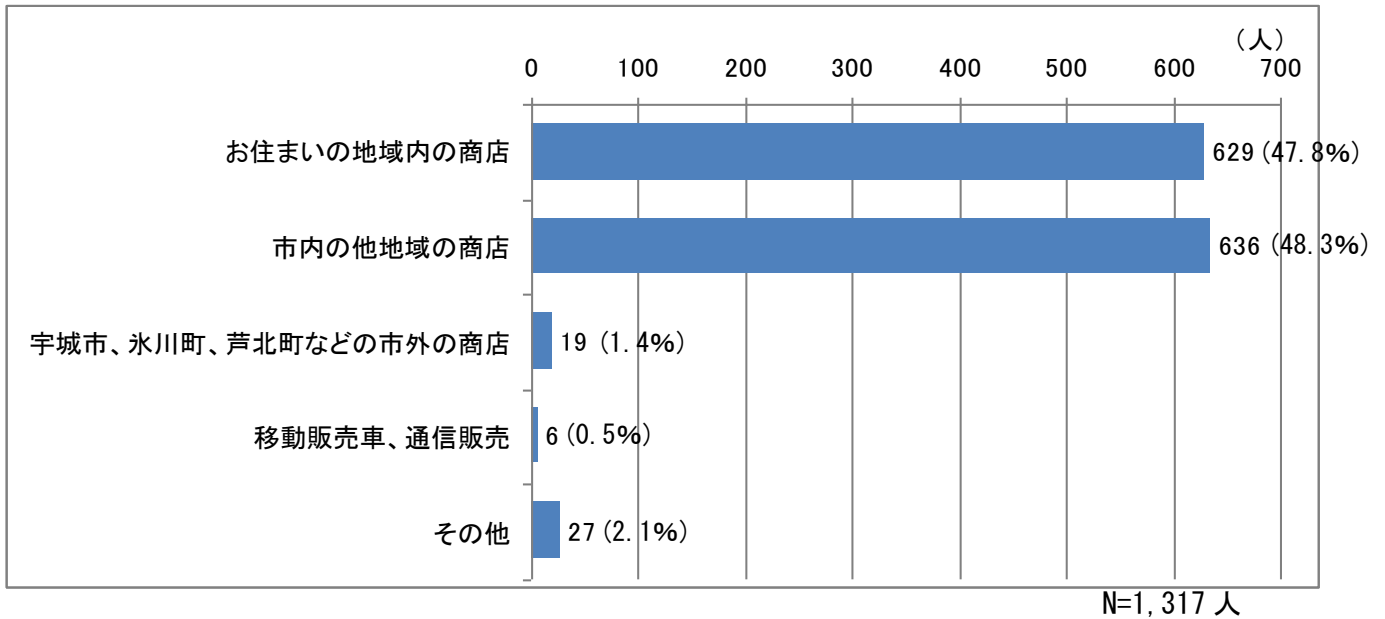
・「ずっと今いる地域で住みたい」が最も多く、「市内他地域に住みたい」を合わせると、約7割が今後も住み続けたいと思っている。
・八代市からの転出意向は弱いですが、定住意向も大多数を占めるに至っていない。



問 8. 食料品、日用雑貨などの身の回り品は、主にどこで買物しますか？(○は一つ)

- | | |
|------------------------|---------------|
| 1. お住まいの地域内の商店 | 2. 市内の他地域の商店 |
| 3. 宇城市、氷川町、芦北町などの市外の商店 | 4. 移動販売車、通信販売 |
| 5. その他() | |

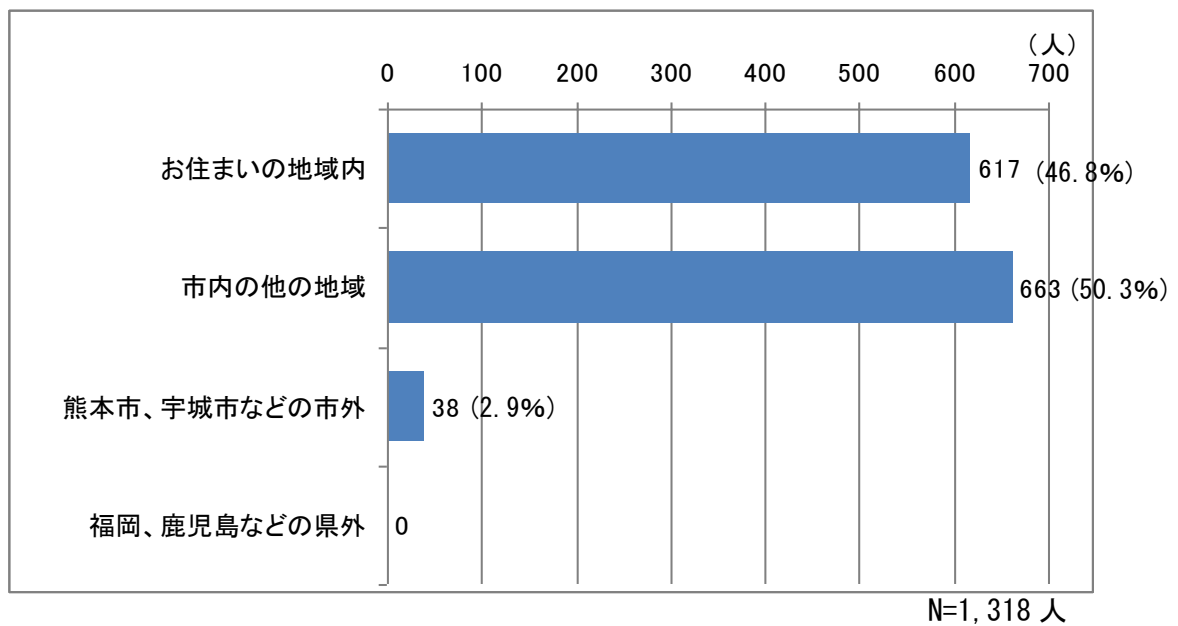
・「お住まいの地域の商店」と「市内の他地域の商店」を合わせると9割を超える。
 ・食料品、日用雑貨の買い物は主として市内で行われている。



問 9. 病気の時診察や通院する医療機関は主にどの地域にありますか。(○は一つ)

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1. お住まいの地域内 | 2. 市内の他の地域 |
| 3. 熊本市、宇城市などの市外 | 4. 福岡、鹿児島などの県外 |

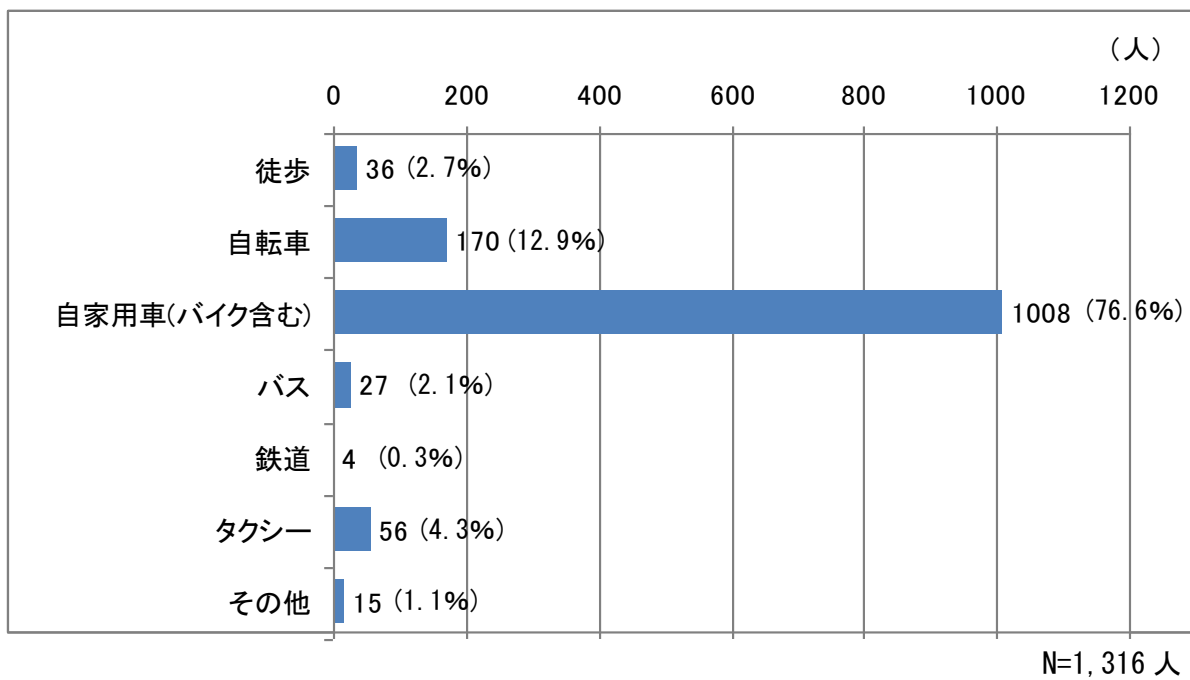
・「市内の他の地域」が約半数を占め、「お住まいの地域内」も約4割超である。
 ・主として市内の医療機関が利用されている。



問 10. 日常生活における交通手段は主に何を利用されますか。(〇は一つ)

- | | | | |
|-------|---------|----------------|-------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. 自家用車(バイク含む) | 4. バス |
| 5. 鉄道 | 6. タクシー | 7. その他() | |

- ・「自家用車」が約7割超を占める。
- ・日常生活における交通手段として、公共交通機関の利用は低い。

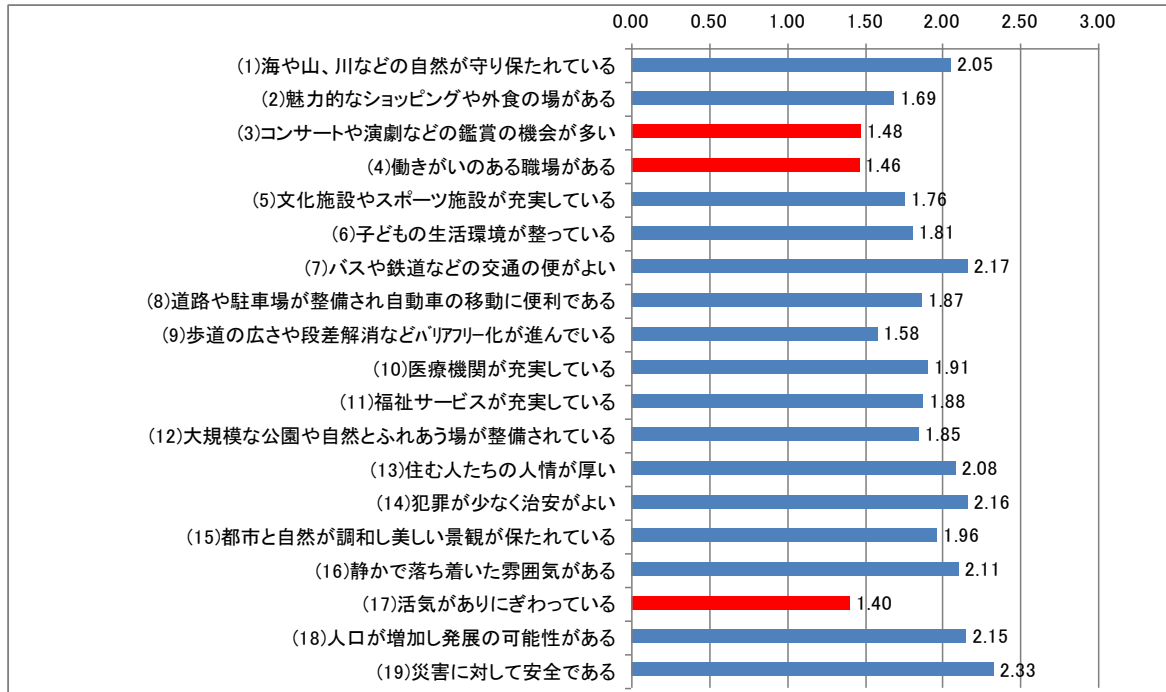


問 11. あなたが八代市で暮らすうえでの満足度と今後の市の取り組みとしての重要度について、それぞれ当てはまるものを1つだけ選んで○印をつけてください。

内容	満足度			重要度		
	満足	普通	不満	高	普通	低
記入例：海や山、川などの自然が守り保たれている	1	②	3	1	②	3
(1) 海や山、川などの自然が守り保たれている	1	2	3	1	2	3
(2) 魅力的なショッピングや外食の場がある	1	2	3	1	2	3
(3) コンサートや演劇などの鑑賞の機会が多い	1	2	3	1	2	3
(4) 働きがいのある職場がある	1	2	3	1	2	3
(5) 文化施設やスポーツ施設が充実している	1	2	3	1	2	3
(6) 子どもの生活環境が整っている	1	2	3	1	2	3
(7) バスや鉄道などの交通の便がよい	1	2	3	1	2	3
(8) 道路や駐車場が整備され自動車の移動に便利である	1	2	3	1	2	3
(9) 歩道の広さや段差解消などバリアフリー化が進んでいる	1	2	3	1	2	3
(10) 医療機関が充実している	1	2	3	1	2	3
(11) 福祉サービスが充実している	1	2	3	1	2	3
(12) 大規模な公園や自然とふれあう場が整備されている	1	2	3	1	2	3
(13) 住む人たちの人情が厚い	1	2	3	1	2	3
(14) 犯罪が少なく治安がよい	1	2	3	1	2	3
(15) 都市と自然が調和し美しい景観が保たれている	1	2	3	1	2	3
(16) 静かで落ち着いた雰囲気がある	1	2	3	1	2	3
(17) 活気がありにぎわっている	1	2	3	1	2	3
(18) 人口が増加し発展の可能性はある	1	2	3	1	2	3
(19) 災害に対して安全である	1	2	3	1	2	3
(20) その他 ()	1	2	3	1	2	3

■満足度

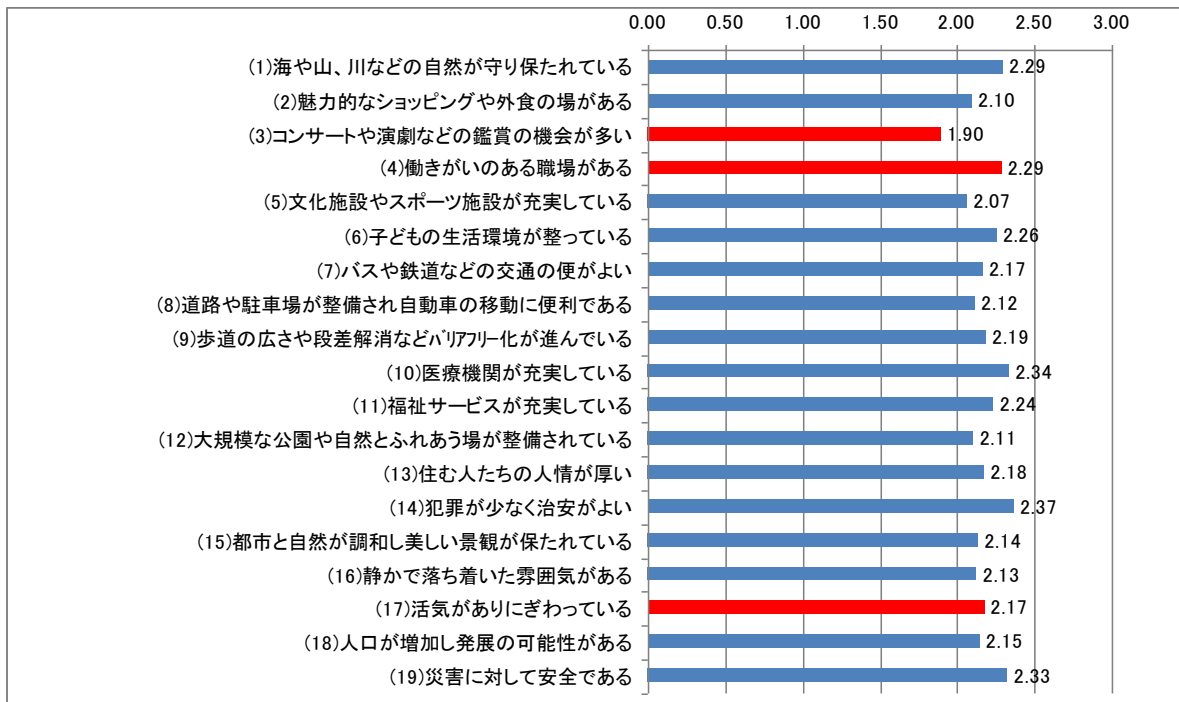
- ・満足度は比較的低く、特に低いのは「活気がありにぎわっている」、「働きがいのある職場がある」、「コンサートや演劇などの鑑賞の機会が多い」となっている。
- ・八代市で暮らす上での満足度は低く、娯楽の場の充実や活気に不安を感じている。



※評点は「満足度」の回答で「満足」を3点、「普通」を2点、「不満」を1点、と配点、合計した値をそれぞれ回答人数で加重平均した値である。

■重要度

- ・重要度で高くなっているのは、「犯罪が少なく治安がよい」、「災害に対して安全である」、「医療機関が充実している」である。
- ・八代市で暮らす上で、安全や安心に対する取り組みへの重要度が高い。



※評点は「重要度」の回答で「高」を3点、「普通」を2点、「低」を1点、と配点、合計した値をそれぞれ回答人数で加重平均した値である。

[加重平均] …回答者数を考慮して評点の平均値を求めたもの

- ・満足度と重要度に特に差があるのは「働きがいのある職場がある」次いで「活気がありにぎわっている」、「歩道の広さや段差解消などバリアフリー化が進んでいる」である。
- ・就業の機会を増やすと共に、道路整備や子育て環境も考慮することで活気あるまちづくりが求められる。

質問項目	満足度点数 (①)	重要度点数 (②)	点数差 (②-①)×10	得点差 ランキング
(1) 海や山、川などの自然が守り保たれている	2.05	2.29	23.99	12
(2) 魅力的なショッピングや外食の場がある	1.69	2.10	40.53	7
(3) コンサートや演劇などの鑑賞の機会が多い	1.48	1.90	41.93	6
(4) 働きがいのある職場がある	1.46	2.29	82.74	1
(5) 文化施設やスポーツ施設が充実している	1.76	2.07	31.53	9
(6) 子どもの生活環境が整っている	1.81	2.26	44.47	4
(7) バスや鉄道などの交通の便がよい	2.17	2.17	0.00	17
(8) 道路や駐車場が整備され自動車の移動に便利である	1.87	2.12	24.88	11
(9) 歩道の広さや段差解消などバリアフリー化が進んでいる	1.58	2.19	60.39	3
(10) 医療機関が充実している	1.91	2.34	43.09	5
(11) 福祉サービスが充実している	1.88	2.24	35.73	8
(12) 大規模な公園や自然とふれあう場が整備されている	1.85	2.11	25.56	10
(13) 住む人たちの人情が厚い	2.08	2.18	9.37	15
(14) 犯罪が少なく治安がよい	2.16	2.37	20.40	13
(15) 都市と自然が調和し美しい景観が保たれている	1.96	2.14	17.42	14
(16) 静かで落ち着いた雰囲気がある	2.11	2.13	2.06	16
(17) 活気がありにぎわっている	1.40	2.17	76.94	2
(18) 人口が増加し発展の可能性がある	2.15	2.15	0.00	17
(19) 災害に対して安全である	2.33	2.33	0.00	17

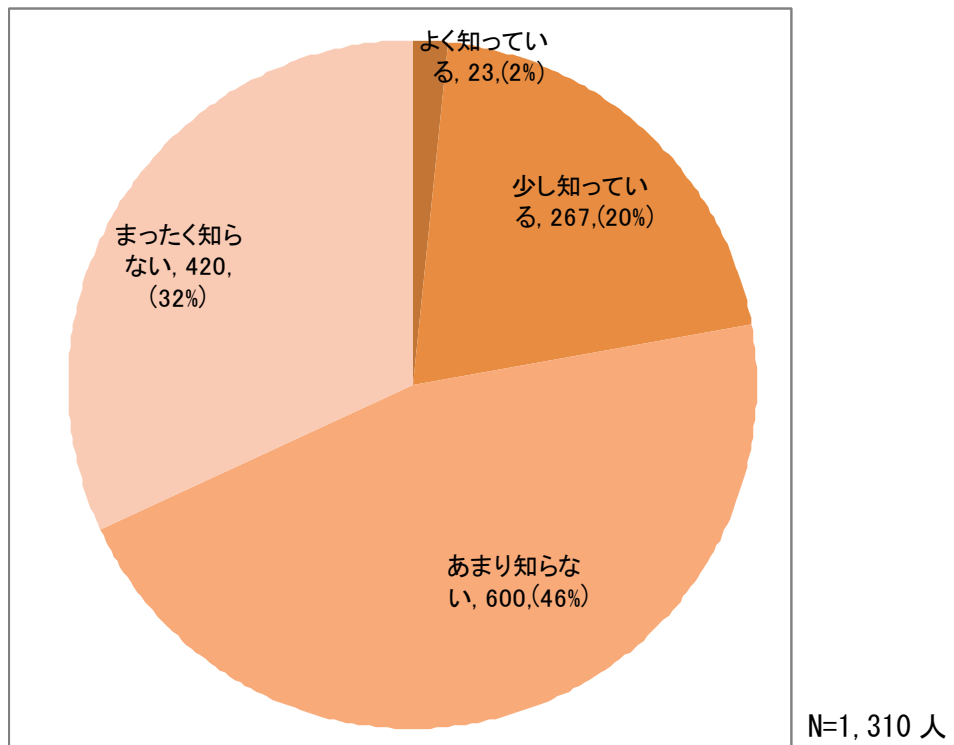
八代市の市政や施策についておたずねします。

問 12. 八代市では平成20年度に総合計画を策定し、前期基本計画期間（平成20年度～平成24年度）に、重点プロジェクト5項目を位置付け、積極的に施策を実行しています。このことについて、皆様のご意見をお聞かせください。

(1) 八代市では「八代市総合計画」のもと、行財政運営が行われていることをご存じですか。

1. よく知っている 2. 少し知っている 3. あまり知らない 4. まったく知らない

・「まったく知らない」と「あまり知らない」を合わせると約8割が認知していない。



(2) 『重点プロジェクト』では、主に次の施策を重点的に実施しています。各施策の実施状況について、あなたの評価に当てはまるものを1つだけ選んで○印をつけてください。

(○印は1つ)

「①活力ある産業プロジェクト」 (企業誘致や八代港の整備促進をすすめるとともに、本市の基幹産業の振興に努め、活力ある産業のまちづくりをすすめること)	評価できる	評価できる 少し	わからない	あまり 評価できない	評価できない
【企業誘致の推進、八代港の整備促進】 工業用地等の積極的な情報発信や立地企業に対する優遇制度等の充実による企業誘致の推進や、港湾計画に基づく八代港の整備促進	5	4	3	2	1
【農林水産業の振興】 農林水産業の担い手育成や耕作放棄地の解消、基幹作物・新規作物の振興及び八代海再生のための環境調査や漁場整備等の推進	5	4	3	2	1

(○印は1つ)

「②人が集まるまちプロジェクト」 (中心市街地や、新八代駅周辺の整備・日奈久地域の再生など、交流拠点の整備をすすめるとともに、スポーツの拠点づくりなどに取り組み、交流人口の拡大を図り、人が集まるまちづくりをすすめること)	評価できる	評価できる 少し	わからない	あまり 評価できない	評価できない
【交流拠点の整備】 新八代駅周辺における道路・公園整備や温泉センター改築をはじめとする日奈久地域の開発、および中心市街地活性化のための各種事業の推進など	5	4	3	2	1
【交流人口の拡大】 スポーツ大会の誘致・開催、妙見祭の国重要文化財指定に向けた取り組みや観光資源の整備・活用、その他アクセス基盤強化のための道路整備など	5	4	3	2	1

(○印は1つ)

「③子どもが健やかに育つプロジェクト」 (子育て世代が安心して子育てできる環境づくりをすすめるため、未来を担う子どもたちが健やかに育つまちづくりをすすめること)	評価できる	評価できる 少し	わからない	あまり 評価できない	評価できない
【子育て支援】 つどいの広場やファミリーサポートセンターの設置による子育て世代の不安解消や仕事との両立支援など	5	4	3	2	1
【学校教育の充実】 学校における一人ひとりに応じた学習指導の充実や特別支援教育の推進	5	4	3	2	1

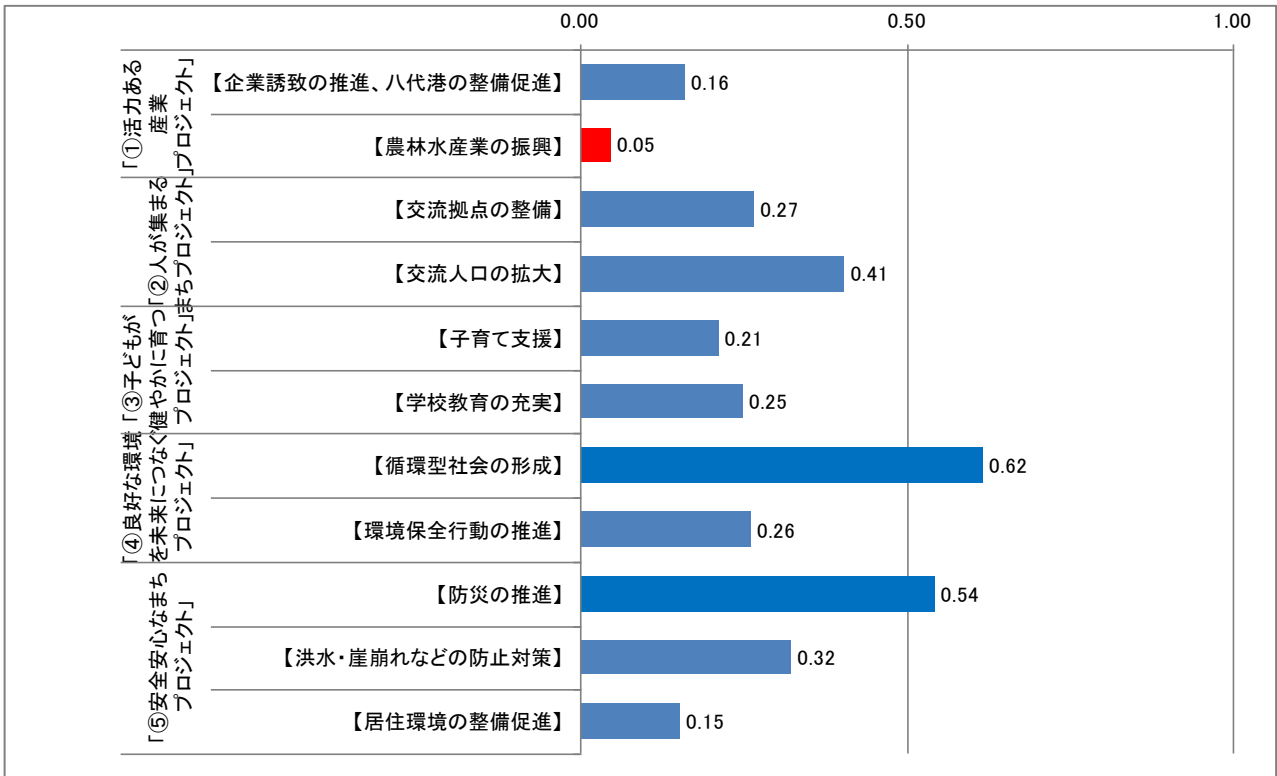
(○印は1つ)

「④良好な環境を未来につなぐプロジェクト」 (子育て世代が安心して子育てできる環境づくりをすす め、未来を担う子どもたちが健やかに育つまちづくり をすすめること)	評価 できる	少 評価 できる	わ から ない	あ ま り 評 価 で き な い	評 価 で き な い
【循環型社会の形成】 ごみ減量とリサイクルの推進及び新たなごみ処理施設 等の整備促進	5	4	3	2	1
【環境保全行動の推進】 環境学習の機会の提供など、市民・事業者・行政が一 体となった環境保全活動の推進および環境保全施策の マスタープランとなる環境基本計画の策定	5	4	3	2	1

(○印は1つ)

「⑤安全安心なまちプロジェクト」 (市民の暮らし・生命・財産を守るため、国・県との連 携を図り治山・治水事業などの災害の未然防止対策を すすめるとともに、地域の防災力や防犯力を高め、安 全で安心なまちづくりをすすめること)	評価 できる	少 評価 できる	わ から ない	あ ま り 評 価 で き な い	評 価 で き な い
【防災の推進】 防災訓練の実施や自主防災組織の結成支援、防災備蓄 倉庫の計画的配備、八代市民防災マップの作成など	5	4	3	2	1
【洪水・崖崩れなどの防止対策】 急傾斜地崩壊や地すべりなど危険個所の対策促進や河 川改修、高潮対策の促進など	5	4	3	2	1
【居住環境の整備促進】 住宅、建築物の耐震に関する市民への意識啓発や建築 物の耐震化の推進、公共施設のユニバーサルデザインの 推進など	5	4	3	2	1

- ・特に評価されているのは「循環型社会の形成」「防災の推進」である。
- ・一番評価が低いのは「農林水産業の振興」である。



N=1,310人

※評点は「評価」の回答で「評価できる」を2点、「少し評価できる」を1点、「わからない」を0点、「あまり評価できない」を-1点、「評価できない」を-2点、と配点、合計した値をそれぞれ回答人数で加重平均した値である。

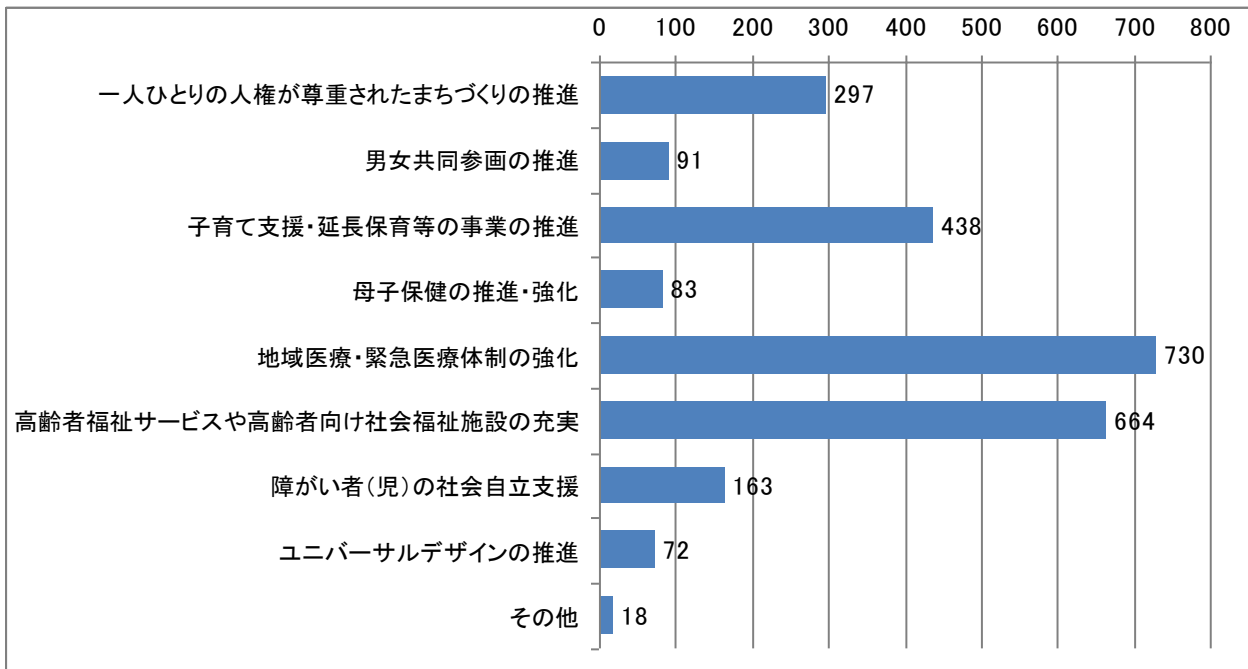
(2) 市民福祉の充実について

(○印は2つ)

1. 一人ひとりの人権が尊重されたまちづくりの推進
2. 男女共同参画の推進
3. 子育て支援・延長保育等の事業の推進
4. 母子保健の推進・強化
5. 地域医療・緊急医療体制の強化
6. 高齢者福祉サービスや高齢者向け社会福祉施設の充実
7. 障がい者（児）の社会自立支援
8. ユニバーサルデザイン※の推進
9. その他 具体的に（ ）

※ユニバーサルデザイン：文化・言語の違い、老若男女といった差異や障がい・能力の有無に関係なく利用することができる施設・製品・情報の設計（デザイン）をいう。

- ・「地域医療・緊急医療体制の強化」、「高齢者福祉サービスや高齢者向け社会福祉施設の充実」が特に高い。
- ・市民福祉の充実のためには、医療、高齢者に関する施策が特に求められている。



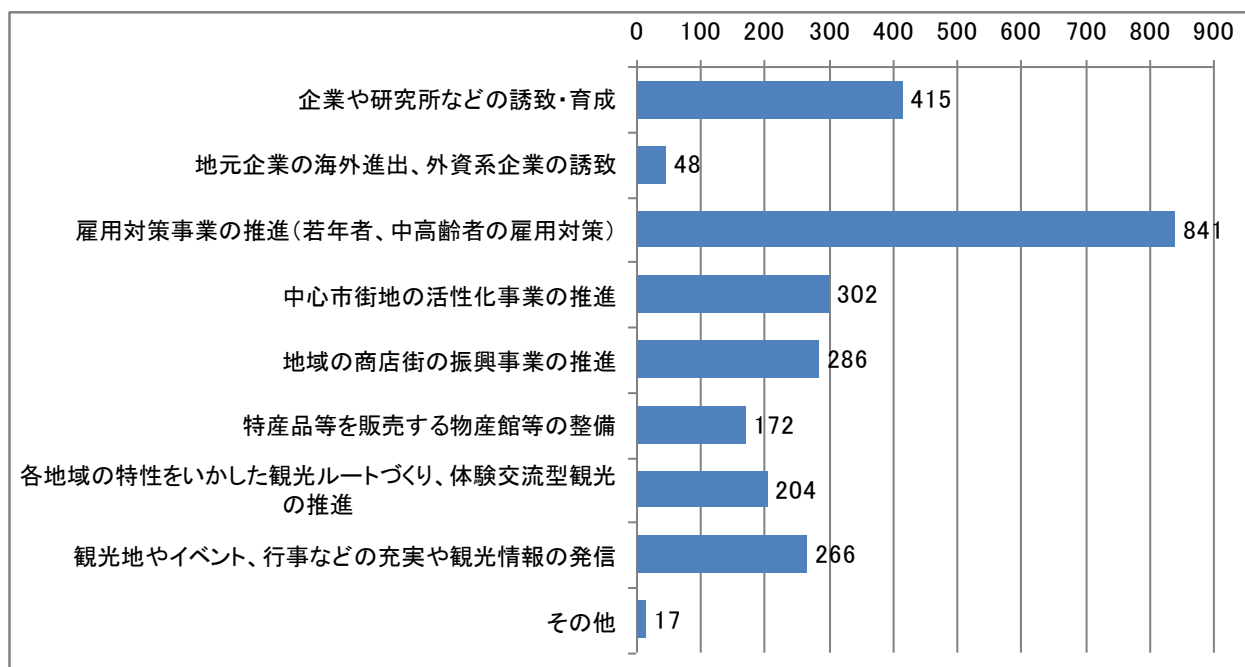
N=複数回答

(3) 商工観光の推進について

(○印は2つ)

1. 企業や研究所などの誘致・育成
2. 地元企業の海外進出、外資系企業の誘致
3. 雇用対策事業の推進（若年者、中高齢者の雇用対策）
4. 中心市街地の活性化事業の推進
5. 地域の商店街の振興事業の推進
6. 特産品等を販売する物産館等の整備
7. 各地域の特性をいかした観光ルートづくり、体験交流型観光の推進
8. 観光地やイベント、行事などの充実や観光情報の発信
9. その他 具体的に（ ）

- ・「雇用対策事業の推進(若年層、中高齢者の雇用対策)」が他の施策に比べて非常に高くなっている。
- ・商工観光の推進については、雇用促進が特に求められている。



N=複数回答

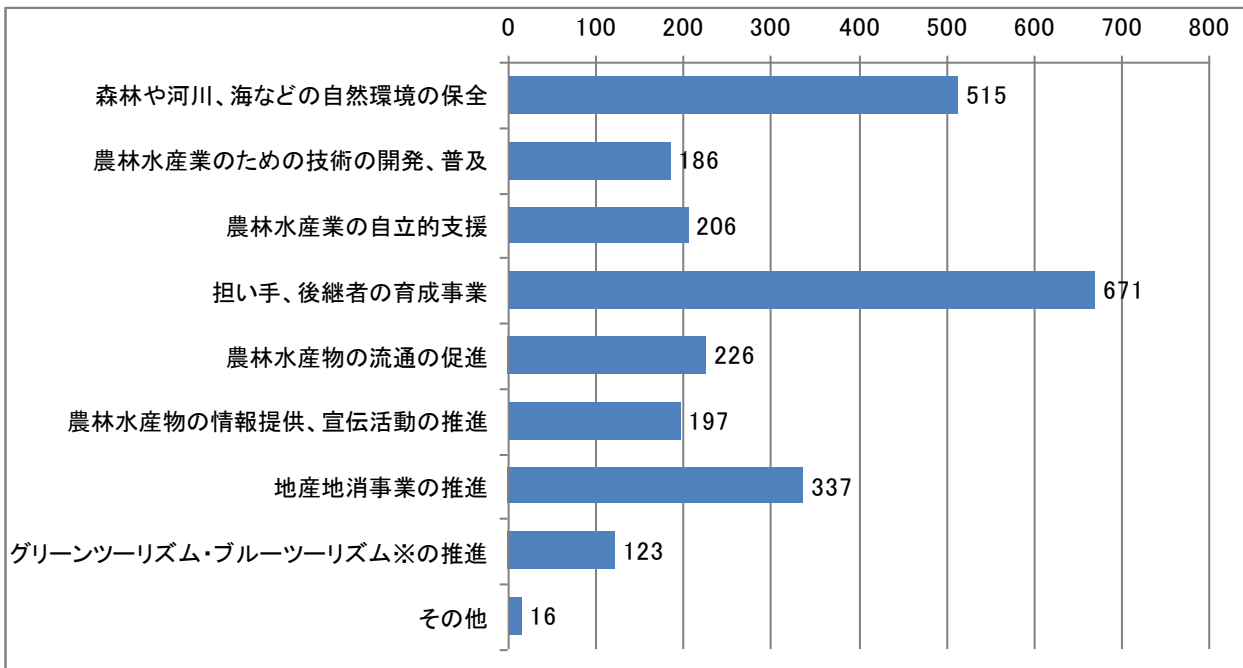
(4) 農林水産業の振興について

(○印は2つ)

1. 森林や河川、海などの自然環境の保全
2. 農林水産業のための技術の開発、普及
3. 農林水産業の自立的支援
4. 担い手、後継者の育成事業
5. 農林水産物の流通の促進
6. 農林水産物の情報提供、宣伝活動の推進
7. 地産地消事業の推進
8. グリーンツーリズム・ブルーツーリズム※の推進
9. その他 具体的に（ ）

※グリーンツーリズム・ブルーツーリズム：農山漁村地域において自然、文化、人々との交流を楽しむ滞在型の余暇活動をいう。

- ・「担い手、後継者の育成事業」、「森林や河川、海などの自然環境の保全」が特に高い。
- ・農林水産業の振興については、担い手と自然環境の保全が特に求められている。



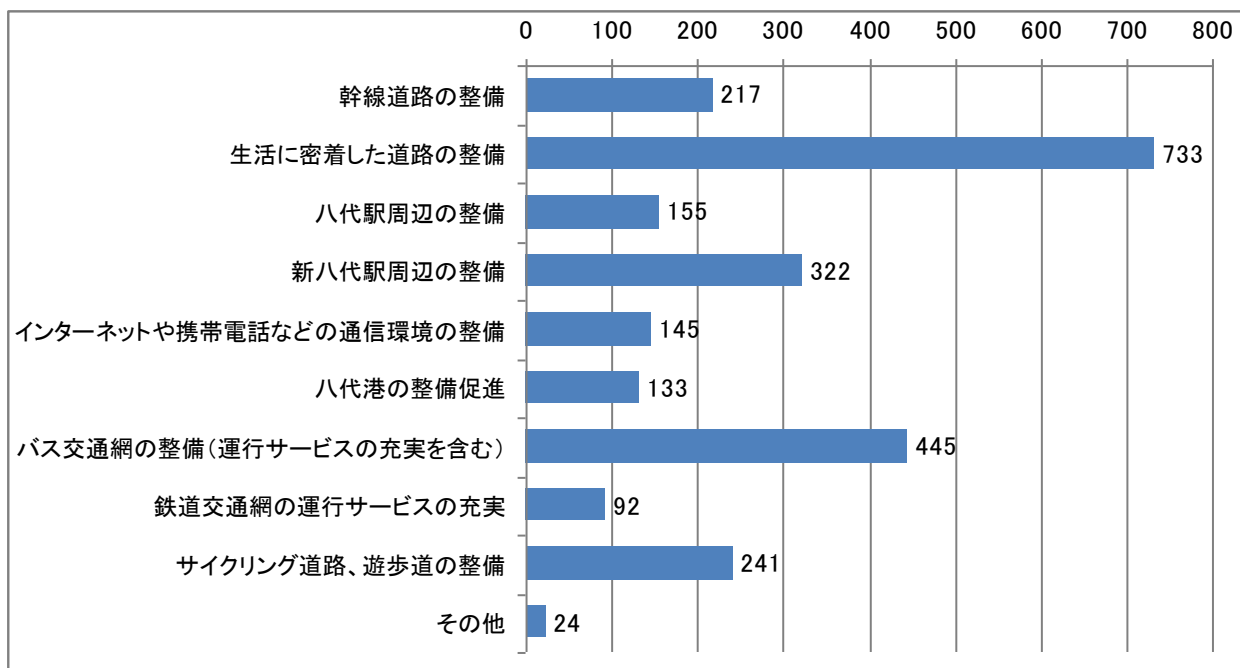
N=複数回答

(5) 交通基盤、通信体系の整備について

(○印は2つ)

1. 幹線道路の整備
2. 生活に密着した道路の整備
3. 八代駅周辺の整備
4. 新八代駅周辺の整備
5. インターネットや携帯電話などの通信環境の整備
6. 八代港の整備促進
7. バス交通網の整備（運行サービスの充実を含む）
8. 鉄道交通網の運行サービスの充実
9. サイクリング道路、遊歩道の整備
10. その他 具体的に（)

- ・「生活に密着した道路の整備」が他の施策に比べ特に高くなっている。
- ・交通基盤、通信体系の整備については、生活道路の整備が特に求められている。



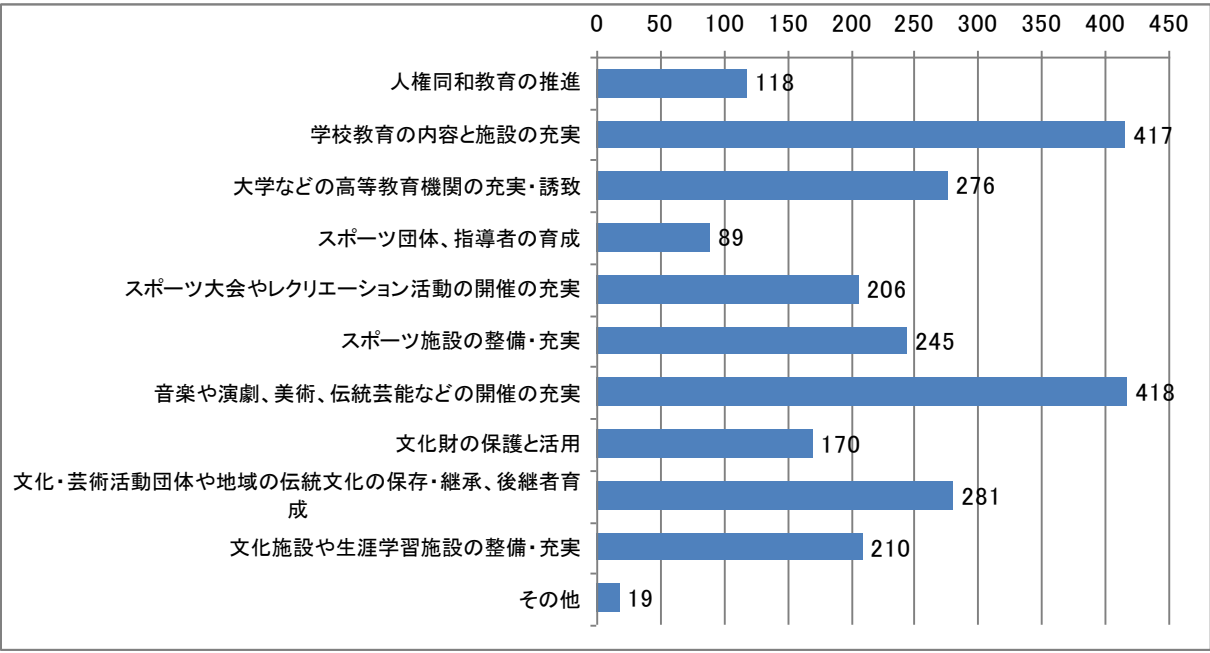
N=複数回答

(6) 文化、教育、レクリエーション活動について

(○印は2つ)

1. 人権同和教育の推進
2. 学校教育の内容と施設の充実
3. 大学などの高等教育機関の充実・誘致
4. スポーツ団体、指導者の育成
5. スポーツ大会やレクリエーション活動の開催の充実
6. スポーツ施設の整備・充実
7. 音楽や演劇、美術、伝統芸能などの開催の充実
8. 文化財の保護と活用
9. 文化・芸術活動団体や地域の伝統文化の保存・継承、後継者育成
- 10 文化施設や生涯学習施設の整備・充実
- 11 その他 具体的に ()

・「音楽や演劇、美術、伝統芸能などの開催の充実」、「学校教育との内容と施設の充実」が特に高い。
 ・文化、教育、レクリエーション活動については、教育や娯楽の充実が特に求められている



N=複数回答

(7) 行財政について

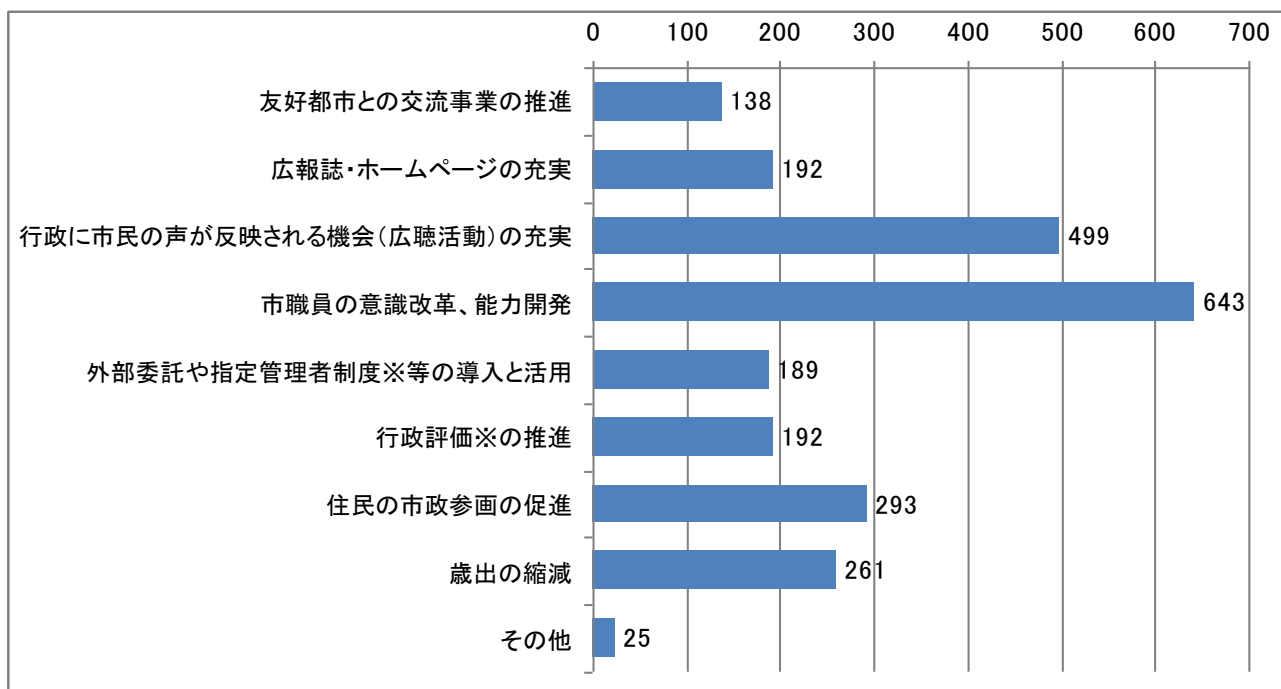
(〇印は2つ)

1. 友好都市との交流事業の推進
2. 広報誌・ホームページの充実
3. 行政に市民の声が反映される機会（広聴活動）の充実
4. 市職員の意識改革、能力開発
5. 外部委託や指定管理者制度※等の導入と活用
6. 行政評価※の推進
7. 住民の市政参画の促進
8. 歳出の縮減
9. その他 具体的に（ ）

※指定管理者制度：これまで地方公共団体やその外郭団体に限定していた公の施設の管理を、株式会社・民間業者などの団体にもさせることができる制度。

※行政評価：行政の活動を一定の目的、基準、視点に従って評価し、その結果を改善に結びつける方法。

- ・「市職員の意識改革、能力開発」、「行政に市民の声が反映される機会（広聴活動）の充実」が他の施策に比べて高い。
- ・行財政については市職員の育成と市民の声の反映が特に求められている。

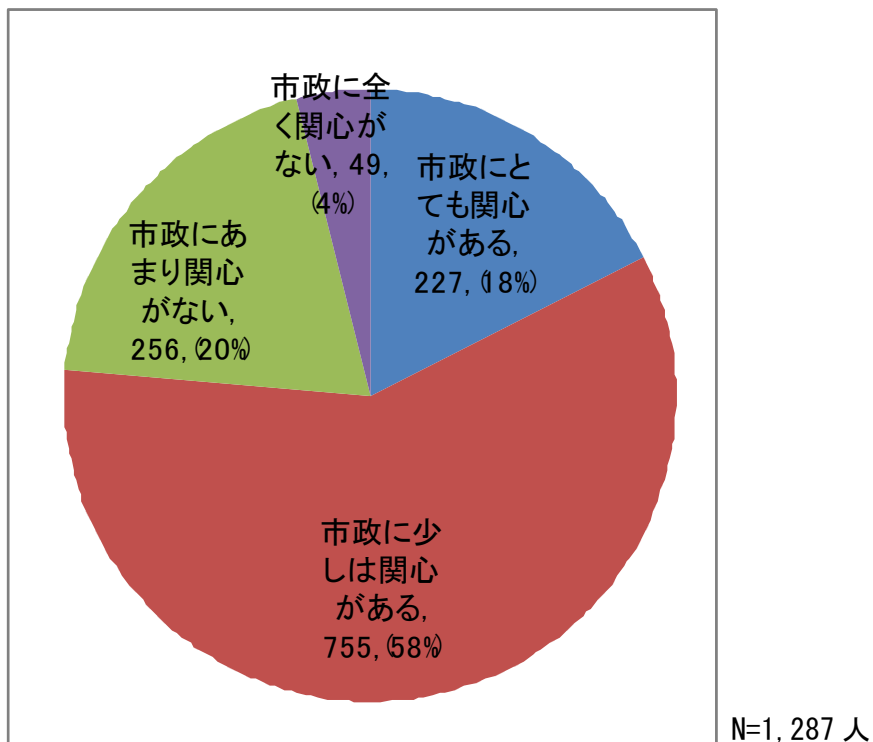


N=複数回答

問 14. あなたの市政（市の行っている業務）全般についての関心をおたずねします。次の中から選んでください。

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1. 市政にとっても関心がある | 2. 市政に少しは関心がある |
| 3. 市政にあまり関心がない | 4. 市政に全く関心がない |

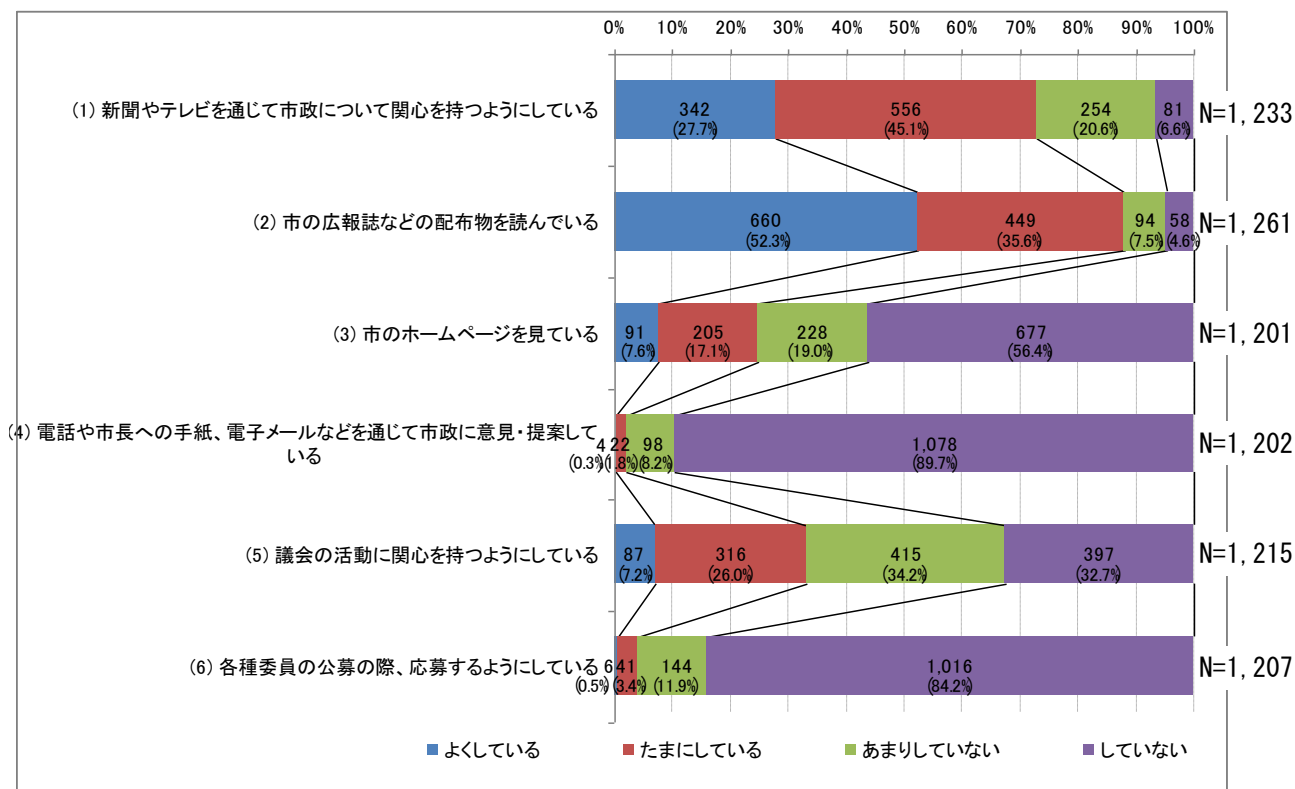
- ・ 8割弱の回答者が市政に関心を持っているが、関心のない回答者も2割弱いる。
- ・ 市政への関心は高いが、一部無関心層もいる。



問 15. 市の提供する情報や市政について、あなたが取り組んでいることをおたずねします。以下の各項目について、当てはまるものを1つだけ選んで○印をつけてください。

内 容	よくしている	たまにしている	あまりしていない	していない
(1) 新聞やテレビを通じて市政について関心を持つようにしている	1	2	3	4
(2) 市の広報誌などの配布物を読んでいる	1	2	3	4
(3) 市のホームページを見ている	1	2	3	4
(4) 電話や市長への手紙、電子メールなどを通じて市政に意見・提案している	1	2	3	4
(5) 議会の活動に関心を持つようにしている	1	2	3	4
(6) 各種委員の公募の際、応募するようにしている	1	2	3	4

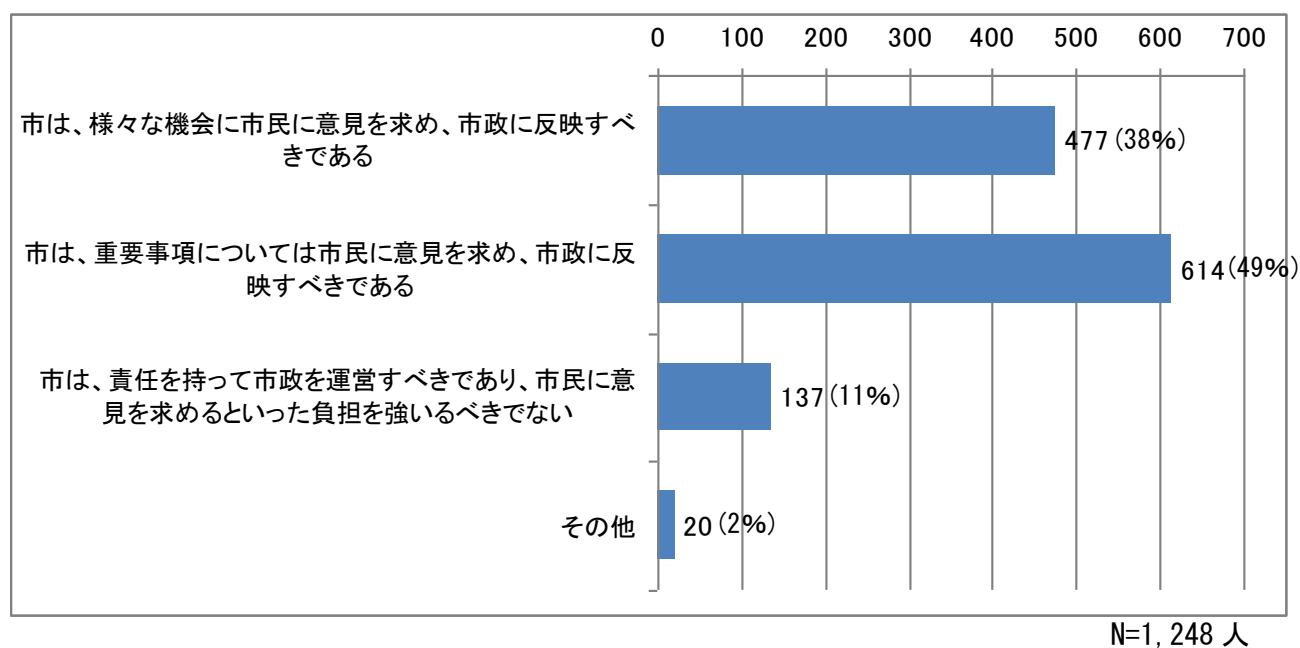
- ・新聞やテレビ、市の広報誌などを通じてほとんどの回答者は市政への関心を示しているが、市政への意見・提案や各種委員への公募など、直接参画するものについては低くなっている。
- ・市政への自身の取り組みは主として情報収集を行っている。



問 16. 市の市政運営のあり方について、次の中から、あなたの意見に一番近いものを選んでください。

1. 市は、様々な機会に市民に意見を求め、市政に反映すべきである
2. 市は、重要事項については市民に意見を求め、市政に反映すべきである
3. 市は、責任を持って市政を運営すべきであり、市民に意見を求めるといった負担を強いるべきでない
4. その他 ()

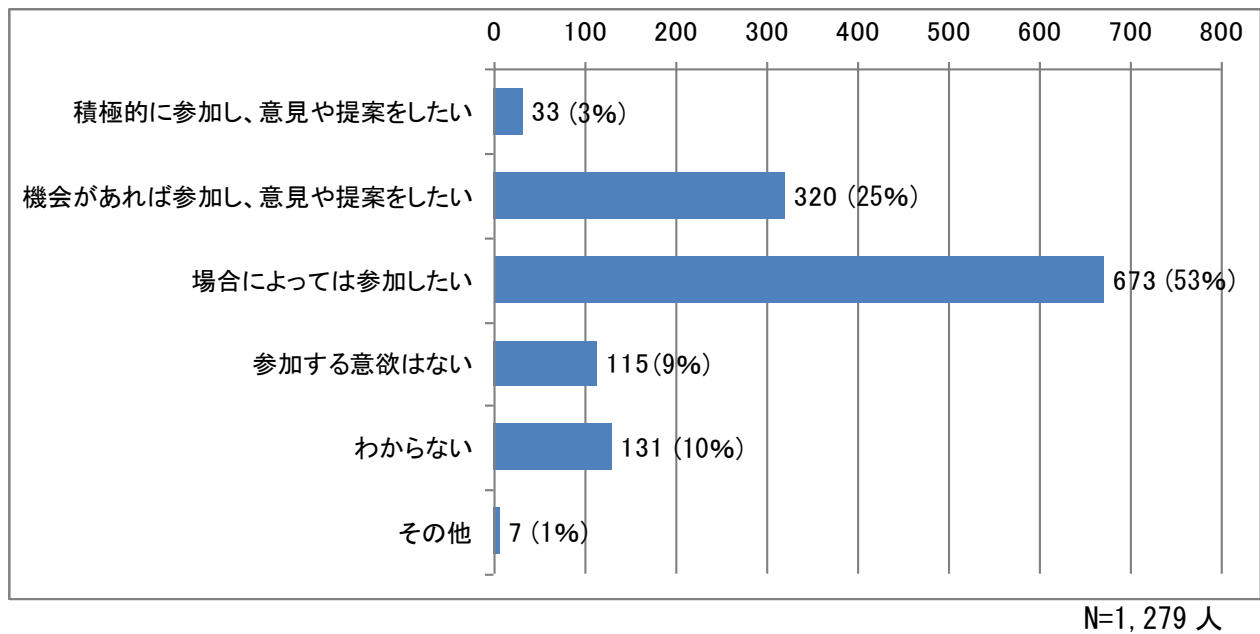
- ・市民の意見を市政に反映する方がいいという回答者が9割弱を占める。
- ・市の市政運営のあり方については市民の意見の反映が求められる。



問 17. 住民が主体のまちづくりを進めていくために、あなたはまちづくりに関する活動にどの程度参加したいですか。

1. 積極的に参加し、意見や提案をしたい
2. 機会があれば参加し、意見や提案をしたい
3. 場合によっては参加したい
4. 参加する意欲はない
5. わからない
6. その他 ()

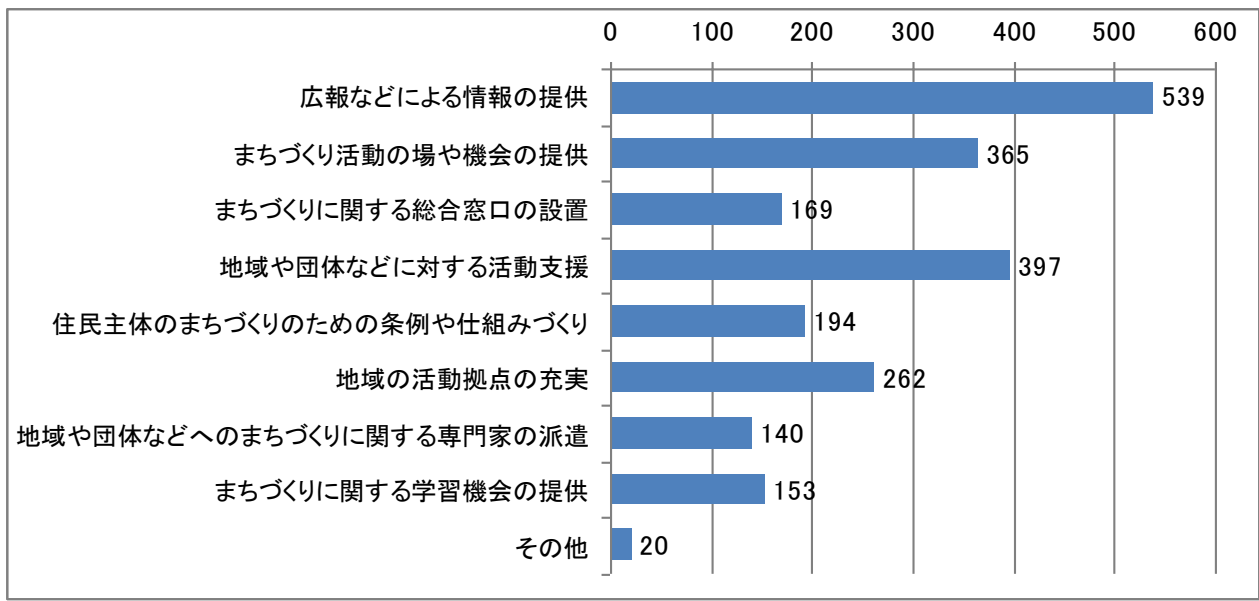
・約 8 割の回答者が意見や提案をしたいと考えているが、積極的な参加については約 3%にとどまっている。
 ・まちづくり活動への参加意欲は高いが、積極的な参加はあまり見られない。



問 18. 住民の皆さんが積極的にまちづくりにかかわれるようにするために、行政はどのようなことをすべきと思いますか。次の中から、当てはまるものを2つまで選んで○印をつけてください。

1. 広報などによる情報の提供
2. まちづくり活動の場や機会の提供
3. まちづくりに関する総合窓口の設置
4. 地域や団体などに対する活動支援
5. 住民主体のまちづくりのための条例や仕組みづくり
6. 地域の活動拠点の充実
7. 地域や団体などへのまちづくりに関する専門家の派遣
8. まちづくりに関する学習機会の提供
9. その他 ()

・「広報などによる情報の提供」、「地域や団体などに対する活動支援」、「まちづくり活動の場や機会の提供」が高くなっている。
 ・市民がまちづくりに関わっていくには、情報提供、活動支援、機会の提供が特に求められている。



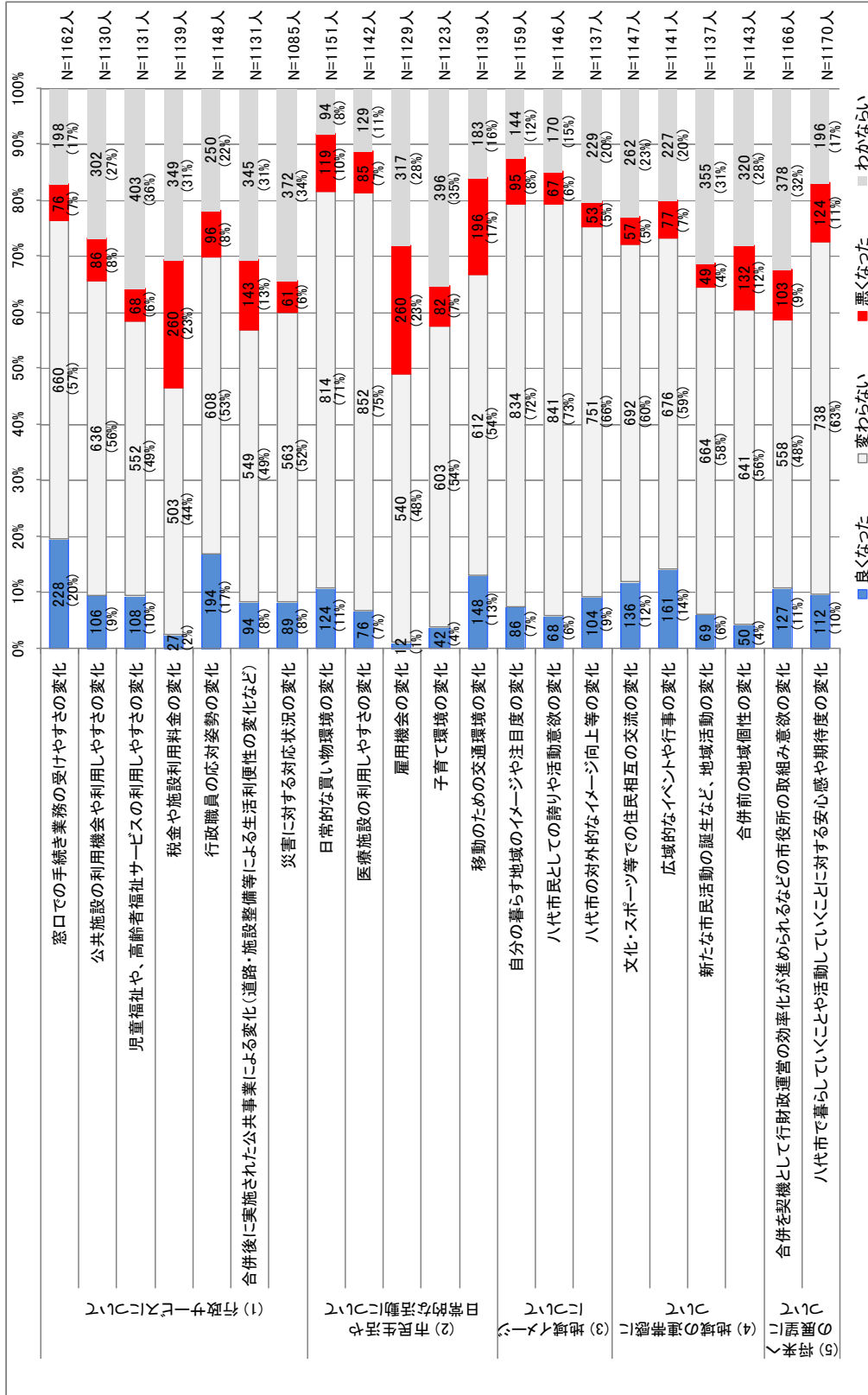
N=複数回答

平成17年の合併によって誕生した新八代市における変化についておたずねします。
 ※合併後に八代市（合併後の新八代市）に転入された方については回答の必要はありません。

問 19. 平成17年の合併後の八代市で、あなたがどのような変化を感じられているか、下記の項目についてあなたの評価に当てはまるものを1つだけ選んで○印をつけてください。

内容		良 くな った	変 わ ら な い	悪 く な っ た	わ か ら な い
(1) 行政サービス について	窓口での手続き業務の受けやすさの変化	1	2	3	4
	公共施設の利用機会や利用しやすさの変化	1	2	3	4
	児童福祉や、高齢者福祉サービスの利用しやすさの変化	1	2	3	4
	税金や施設利用料金の变化	1	2	3	4
	行政職員の対応姿勢の変化	1	2	3	4
	合併後に実施された公共事業による変化 (道路・施設整備等による生活利便性の変化など)	1	2	3	4
	災害に対する対応状況の変化	1	2	3	4
(2) 市民生活や 日常的な活動 について	日常的な買い物環境の変化	1	2	3	4
	医療施設の利用しやすさの変化	1	2	3	4
	雇用機会の变化	1	2	3	4
	子育て環境の変化	1	2	3	4
	移動のための交通環境の変化	1	2	3	4
(3) 地域イメージ について	自分の暮らす地域のイメージや注目度の変化	1	2	3	4
	八代市民としての誇りや活動意欲の変化	1	2	3	4
	八代市の対外的なイメージ向上等の変化	1	2	3	4
(4) 地域の連帯感 について	文化・スポーツ等での住民相互の交流の変化	1	2	3	4
	広域的なイベントや行事の変化	1	2	3	4
	新たな市民活動の誕生など、地域活動の変化	1	2	3	4
	合併前の地域個性の変化	1	2	3	4
(5) 将来への展望 について	合併を契機として行財政運営の効率化が進められるなどの市役所の取組み意欲の変化	1	2	3	4
	八代市で暮らしていくことや活動していくことに対する安心感や期待度の変化	1	2	3	4

- ・良くなったという回答は、順に「窓口での手続き業務の受けやすさの変化(20%)」、「行政職員の対応姿勢の変化(17%)」、「広域的なイベントや行事の変化(14%)」、「移動のための交通環境の変化(13%)」、「文化・スポーツ等での住民相互の交流の変化(12%)」である。
- ・悪くなったという回答は、順に「税金や施設利用料金の変化(23%)」、「雇用機会の変化(23%)」、「移動のための交通環境の変化(17%)」、「合併後に実施された公共事業による変化(13%)」、「合併前の地域個性の変化(12%)」である。



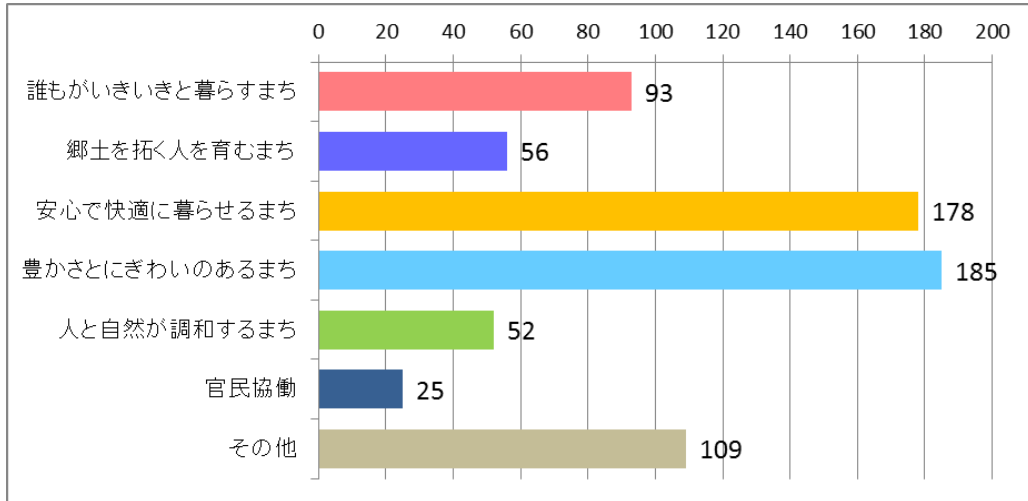
自由意見・提言等

【基本構想の“基本目標及び施策の体系“に沿って意見を分類】 複数回答

・基本目標では、「豊かさにとぎわいのあるまち(185件)」「安心で快適に暮らせるまち(178件)」に関する意見が多く、施策の大綱では、特に八代市の特徴を生かした「活力ある工業のまちづくり」に関する意見が多く寄せられている。

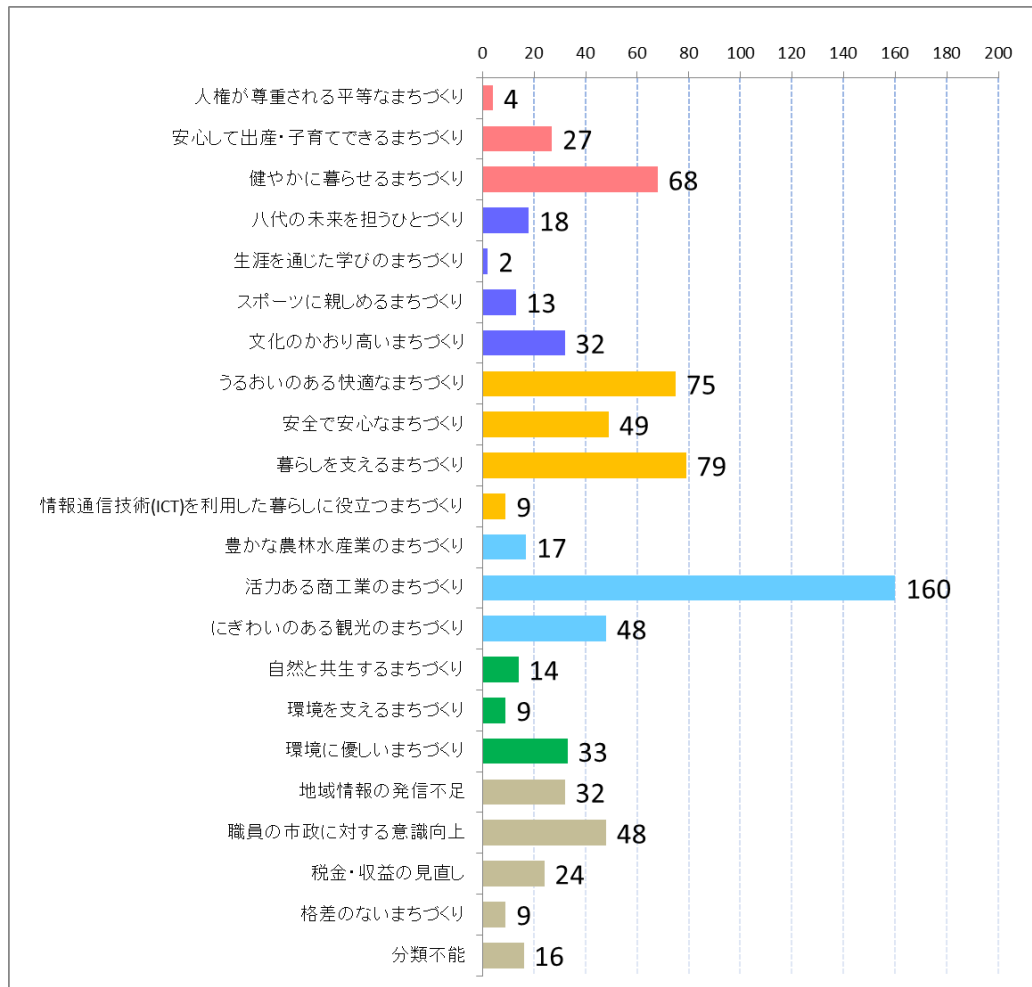
(1) 基本目標

複数回答 単位：件



(2) 施策の大綱

複数回答 単位：件



【参考：八代市総合計画の体系】

