

窓口アンケートにご協力ください

HP

八代市役所では、市民のみなさまの声を聞き、市民サービスの向上につなげたいと考えていますので、お手数ですが下記についてご記入ください。

Q1 本日、用件を済ませた場所（いずれかに○をつけてください）

- 仮設庁舎〈東棟〉市民課・子ども未来課・障がい者支援課・生活援護課
〈西棟〉資産税課・納税課・国保ねんきん課・市民税課・長寿支援課
○支所 坂本支所地域振興課・坂本健康福祉地域事務所・千丁支所地域振興課・千丁健康福祉地域事務所
鏡支所市民環境課・鏡健康福祉地域事務所・東陽支所地域振興課・東陽健康福祉地域事務所
泉支所地域振興課・泉健康福祉地域事務所

○上記以外（ご記入ください） _____

Q2 用件先の窓口サービスについて5点満点でご記入ください。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
ア 職員のあいさつは？	5	4	3	2	1
イ 職員の身だしなみは？	5	4	3	2	1
ウ 職員のことばづかいは？	5	4	3	2	1
エ 職員の態度は？	5	4	3	2	1
オ 職員の説明は？	5	4	3	2	1
カ 用件が済むまでの時間は？	5	4	3	2	1

できましたら、上記をつけた理由をお聞きかせください。

.....

.....

.....

ご協力ありがとうございました。
※記入後は、回収箱にお入れください。