

第 1 2 章 苦情处理

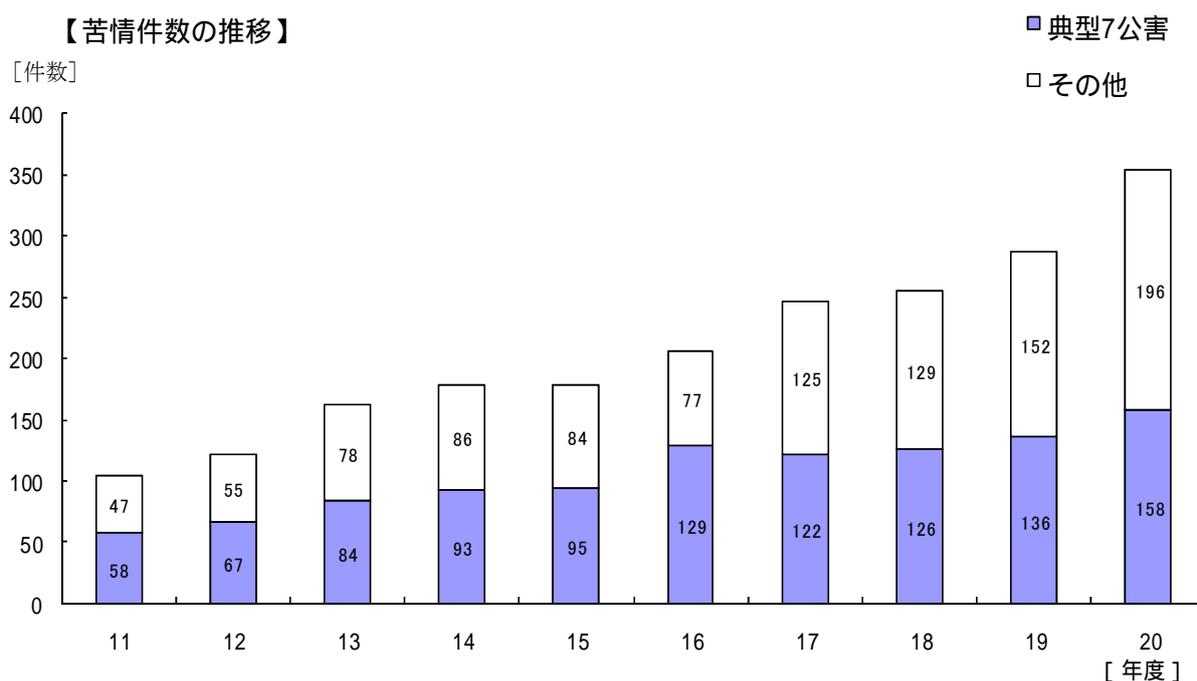
1. 苦情件数の種類別推移

平成 20 年度に本市に寄せられた公害に関する苦情件数は 354 件、年度別公害苦情件数の推移は下表のとおりである。近年、典型 7 公害及びその他の苦情件数の増加が著しく、その要因は、野焼きや廃棄物の不法投棄に関する苦情の増加によるものである。

典型 7 公害のうち大気汚染については、野焼きに関する苦情が大部分であり、その他の苦情では、廃棄物の不法投棄及び雑草の繁茂に関する苦情が大半を占めている。

種別		年度									
		11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
典型 七 公害	大気汚染	28	38	46	66	68	78	58	68	85	106
	水質汚濁	5	7	14	6	12	9	9	7	23	19
	土壌汚染	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
	騒音	5	8	6	8	5	20	35	23	17	13
	振動	0	1	0	1	0	0	2	1	1	0
	悪臭	20	13	18	12	10	21	18	27	10	20
計		58	67	84	93	95	129	122	126	136	158
その他		47	55	78	86	84	77	125	129	152	196
合計		105	122	162	179	179	206	247	255	288	354

- (備考) 1 地盤沈下に関する苦情は、近年申し立てられていない。
2 平成 16 年度までは(旧)八代市のデータを記載。



2. 苦情件数の種類別構成

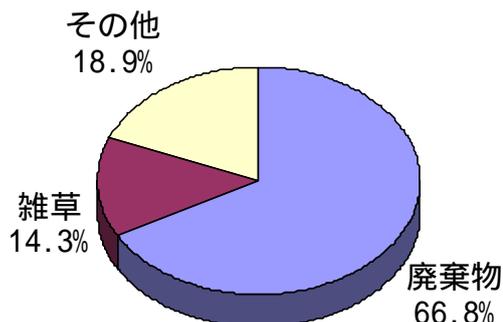
公害苦情は、典型7公害と呼ばれるものと、それ以外に大別できる。

平成20年度に寄せられた苦情のうち、典型7公害とそれ以外の内訳をそれぞれグラフに示した。

[典型7公害 158件]



[典型7公害以外 196件]



【苦情件数の種別構成】

発生源 種類別	農 業	漁 業	鉱 業	建 設 業	製 造 業	電 気・ガ ス・水 道業	運 輸・通 信業	卸 売・小 売業・ 飲食業	サ ービ ス業	公 務	そ の 他							合 計	
											公 園	家 庭生 活	事 務所	道 路	空 き地	神 社・ 寺院 等	そ の他		不 明
典 型 7 公 害	大気汚染	16			4	6		1	3			46		7		12	11	106	
	水質汚濁	4		1	1	2		1	3			1				1	5	19	
	騒音振動	2			1			2	2									1	13
	悪臭	1				7		1				5						6	20
	小計	23		1	6	15		5	8			57		7		13	23	158	
7 公 害 以 外	雑草					2			1			8		15		2		28	
	廃棄物	3			3	1		3	3		1	12		24	21	1	42	17	131
	その他	4			1	1						12		4	2		2	11	37
	小計	7			4	4		3	4		1	32		28	38	1	46	28	196
合計	30		1	10	19			8	12		1	89		28	45	1	59	51	354

3. 典型7公害に係る月別受理件数

平成20年度の典型7公害の苦情件数は、春から秋にかけて増加しており、事業場及び一般家庭からの騒音に関する申立て並びに一般家庭での野焼きに関する苦情が多く寄せられた。これは、気候が良くなるにつれ、窓を開放し、身近な環境と触れる機会が多くなるのが要因と考えられる。

典型7公害苦情月別受理件数（平成20年度）

種類 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
大気汚染	8	10	7	11	8	6	14	8	14	4	8	8	106
水質汚濁	2	1	3	1	3		1	3	1		4		19
騒音振動	3	3		1			2	1	2			1	13
悪臭	4	2	2	3	2	2		4				1	20
合計	17	16	12	16	13	8	17	16	17	4	12	10	158

平成20年度は、土壌汚染及び地盤沈下に関する苦情はなかった。

