

平成27年度
八代市内在住外国籍住民アンケート

報告書

八代市

目次

I 調査概要	3
II 調査結果	4
①自分のことについて	
1 性別	4
2 年齢	4
3 国籍	5
4 滞在期間	6
5 在留資格	7
6 八代市に住む理由	7
②言葉について	
1 いつもつかっている言葉	8
2 日本語能力	9
3 日本語の勉強	10
4 勉強方法	10
5 今後の積極的に日本語を勉強したいか	11
6 勉強するとしたらどのようなところが良いか	11
③生活について	
1 日常生活で困っていること	12
2 困ったとき相談する人	13
3 このまま八代市に住み続けたいか	14
④医療について	
1 病気やケガの時に困ること	15
⑤子育てと教育について	
1 現在18歳以下の子どもがいるか	16
2 子育てや教育で困っていること	16
⑥生活情報について	
1 八代市で生活するために必要な情報はどこから	17
2 特に必要な情報	18
⑦緊急災害について	
1 災害が起きた時のために準備していること	19
2 災害が起きた時に困ること	20
⑧八代市に住んでみて感じたこと	21
⑨市（行政）に対する意見	23

I 調査概要

①調査目的

この調査は、八代市に住む外国籍住民の生活環境への評価、日常生活の実態、教育・子育てについての悩みなどを把握し、今後の八代市の国際化推進の基礎資料とするために実施した

②調査内容

自分の事について、言葉について、生活について、医療について、子育て教育について、生活情報について、緊急災害について、と八代市や行政に対する意見など

③調査対象

八代市に住む外国籍の住民

④調査方法と調査期間

調査方法： 調査票の配布、回収ともに郵送
調査票は日本語、英語、中国語、タガログ語の4ヶ国語で表記

調査期間： 平成27年10月30日（金）～11月18日（水）

⑤調査数と回収結果

アンケート発送数1358件に対して返信数227件。返信率は16.7%

⑥調査主体と調査実施機関

調査主体： 八代市総務部秘書課秘書・国際交流係
調査実施機関： 有限会社ハチスタ.

⑦調査結果利用上の注意

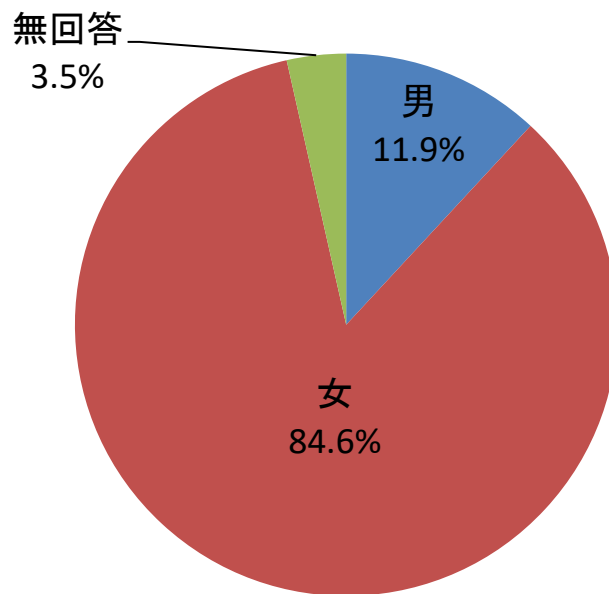
数字は小数点以下第2位を四捨五入しているため、回答比率の合計は必ずしも100%にならないことがある

2つ以上の回答（複数回答）がある質問の場合、その回答比率の合計は、原則として100%を超える

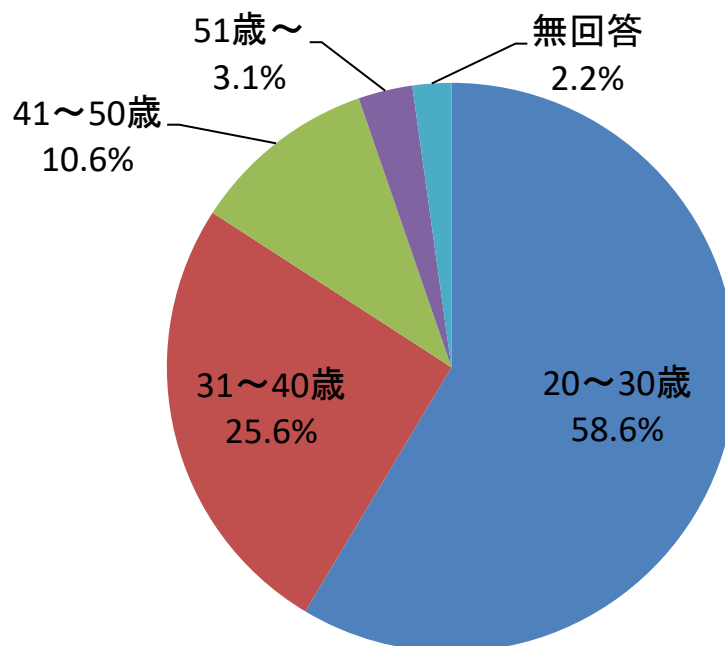
Ⅱ 調査結果

① 自分のことについて

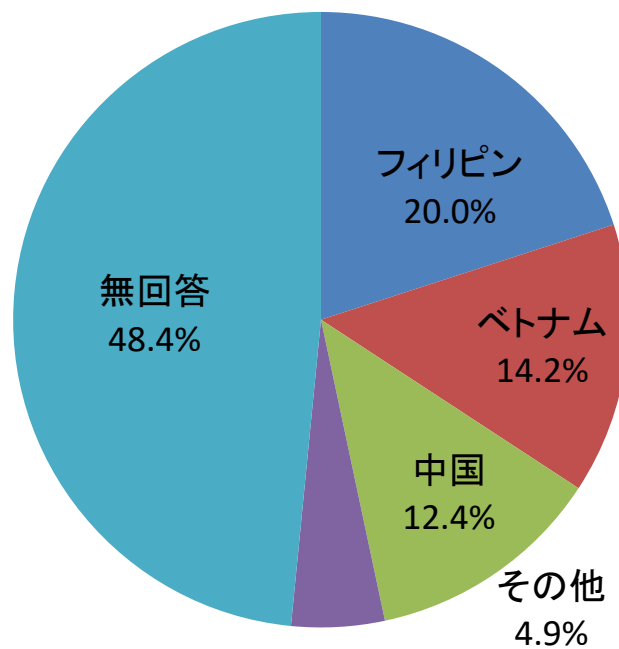
1 性別



2 年齢



3 国籍

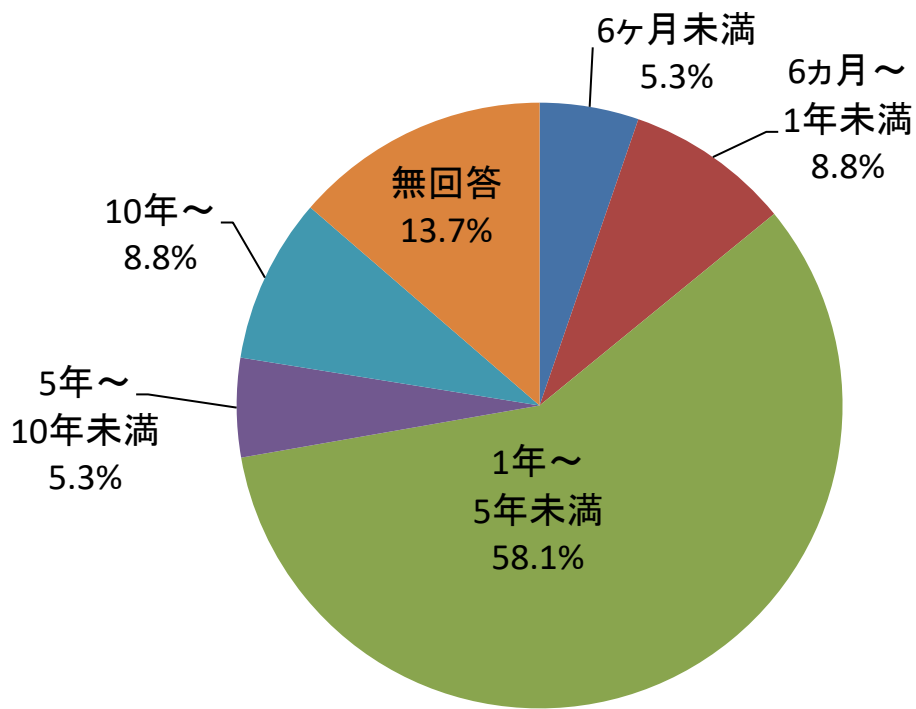


国籍詳細

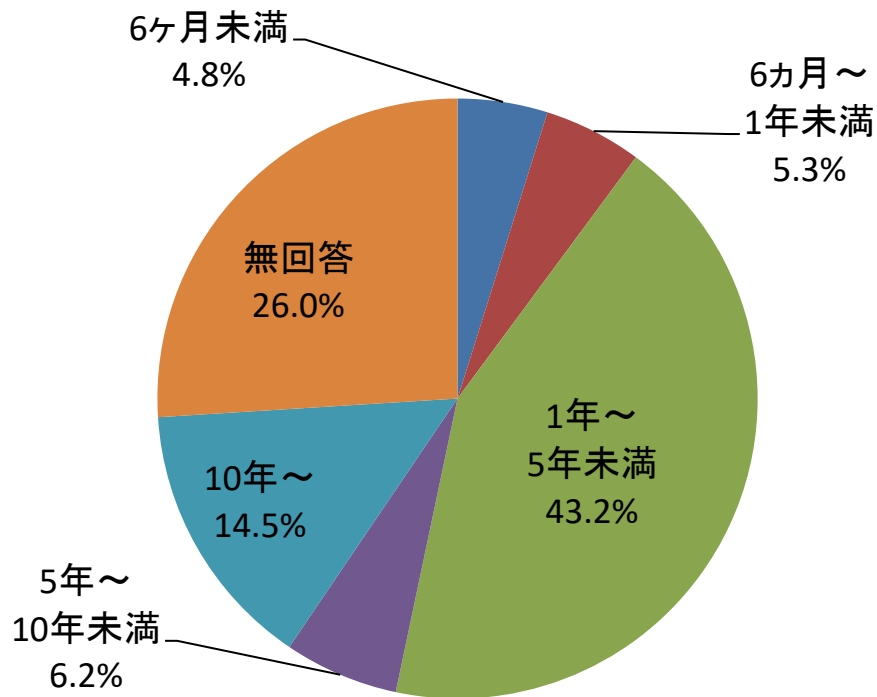
国 籍	件数	国 籍	件数
フィリピン	45	インドネシア	2
ベトナム	32	南アフリカ共和国	1
中国	28	アメリカ合衆国	0
タイ	3	マレーシア	1
モンゴル	1	カナダ	1
韓国	2	無回答	109

4 滞在期間

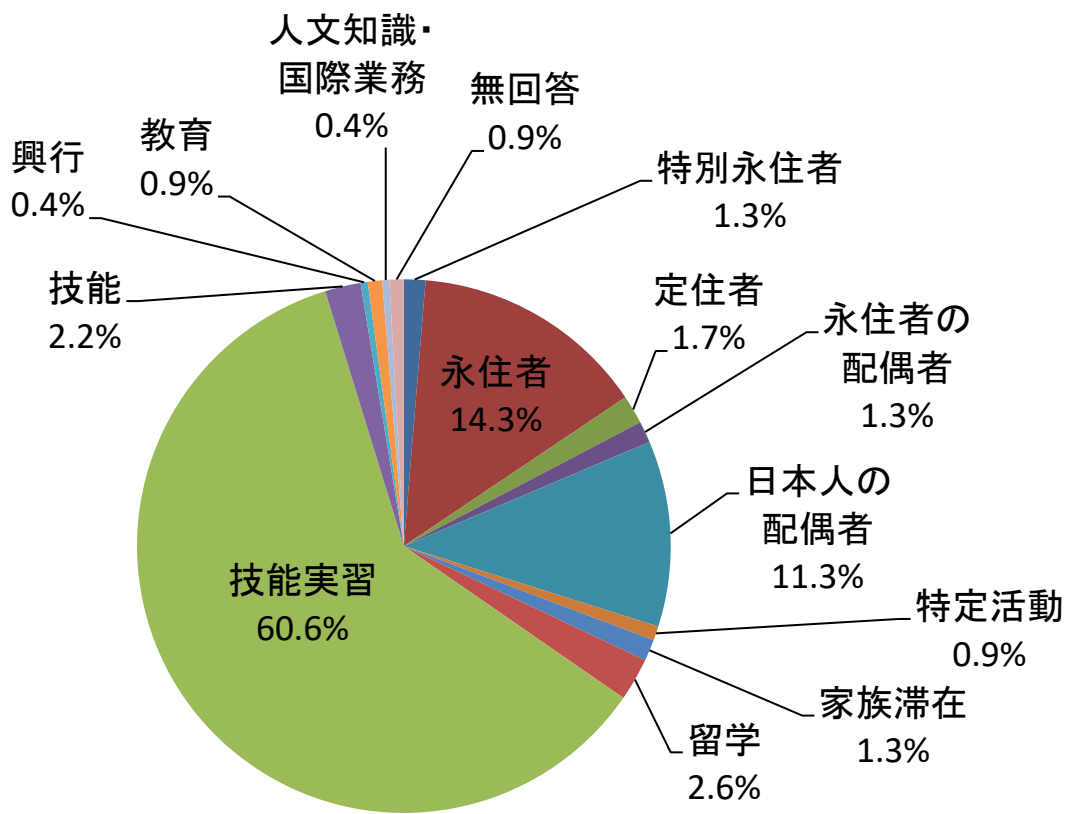
《日本》



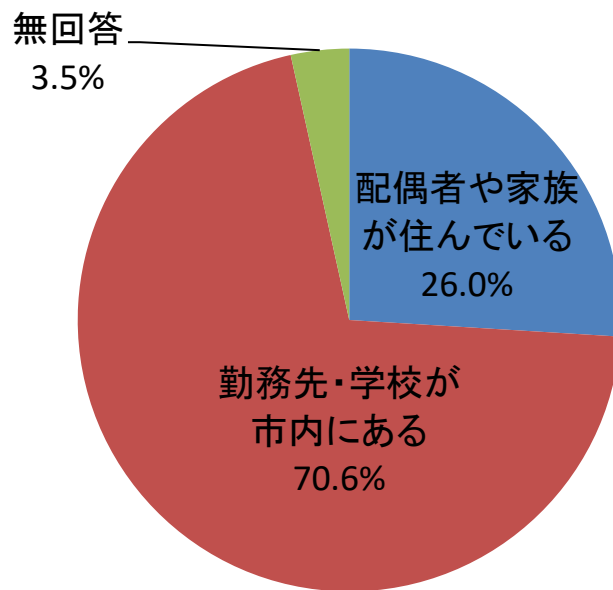
《八代》



5 在留資格

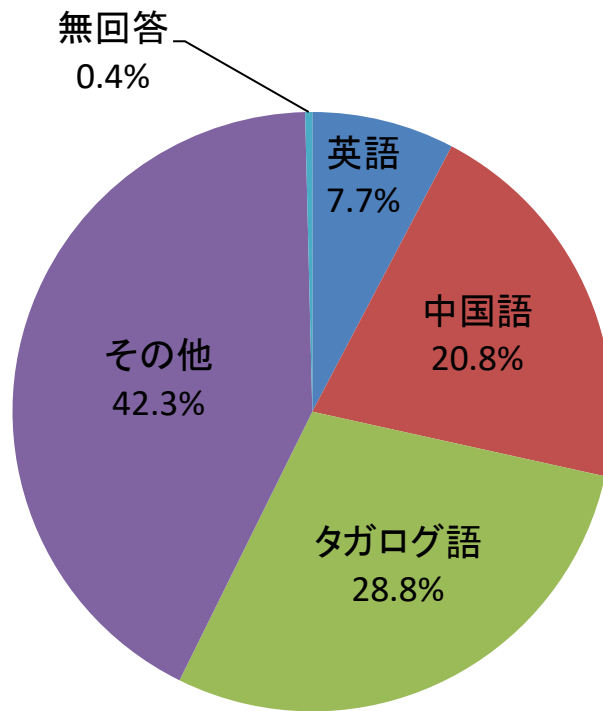


6 八代市に住む理由



②言葉について

1 いつもつかっている言葉

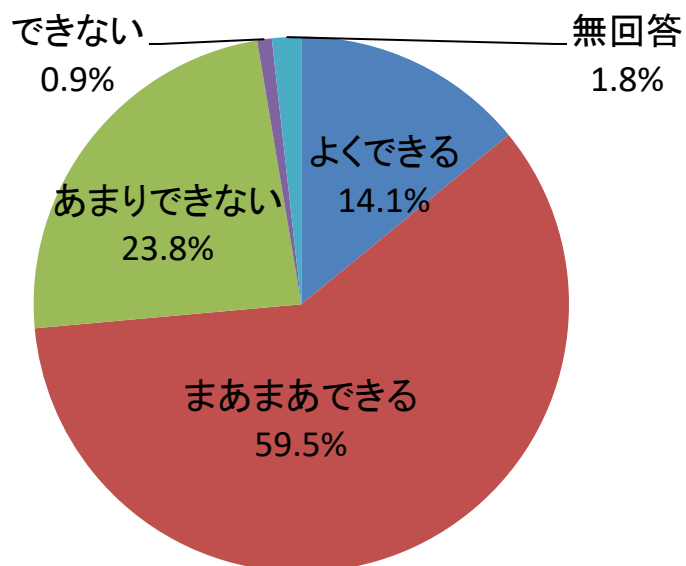


いつもつかっている言葉詳細

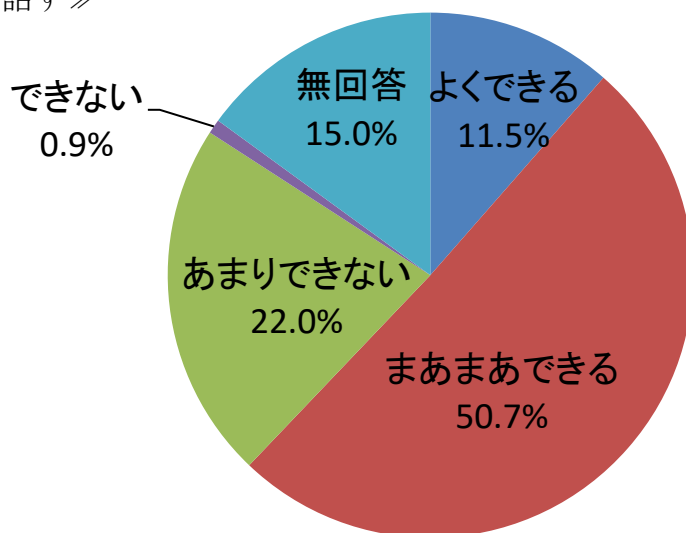
言葉	件数	言葉	件数
英語	20	ビサヤ語	1
中国語	54	韓国語	1
タガログ語	75	インドネシア語	1
日本語	57	その他 無回答	14
ベトナム語	42	無回答	1
タイ語	4		

2 日本語能力

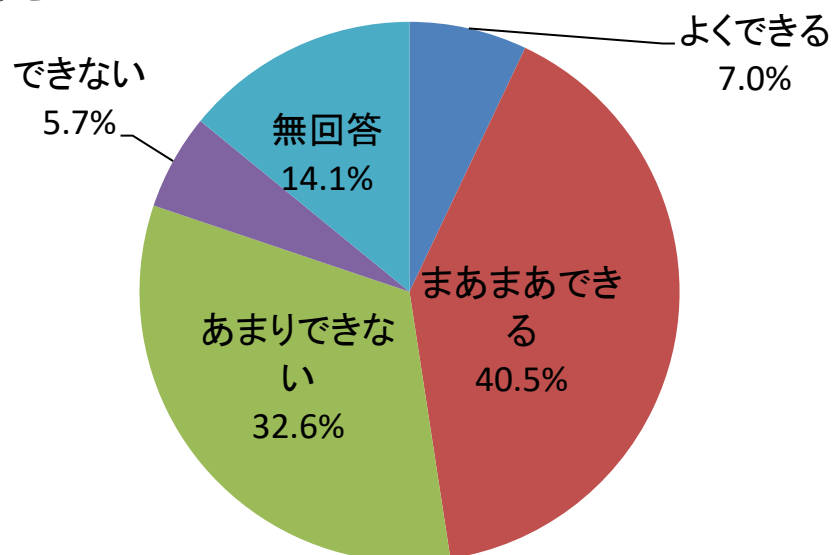
《聞く》



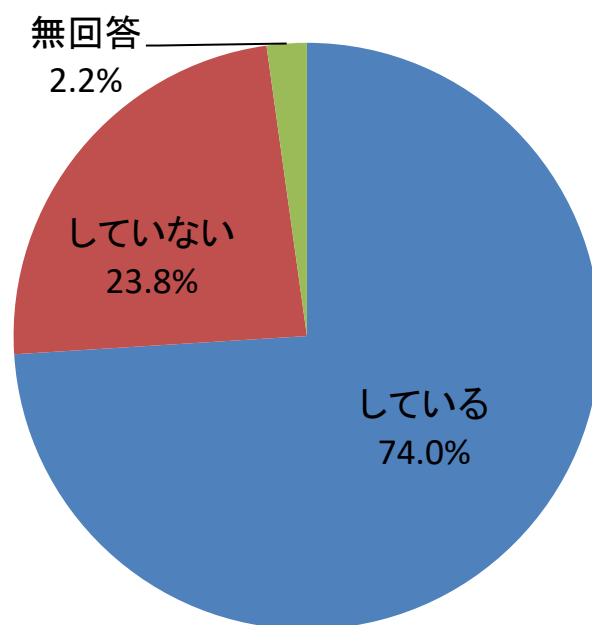
《話す》



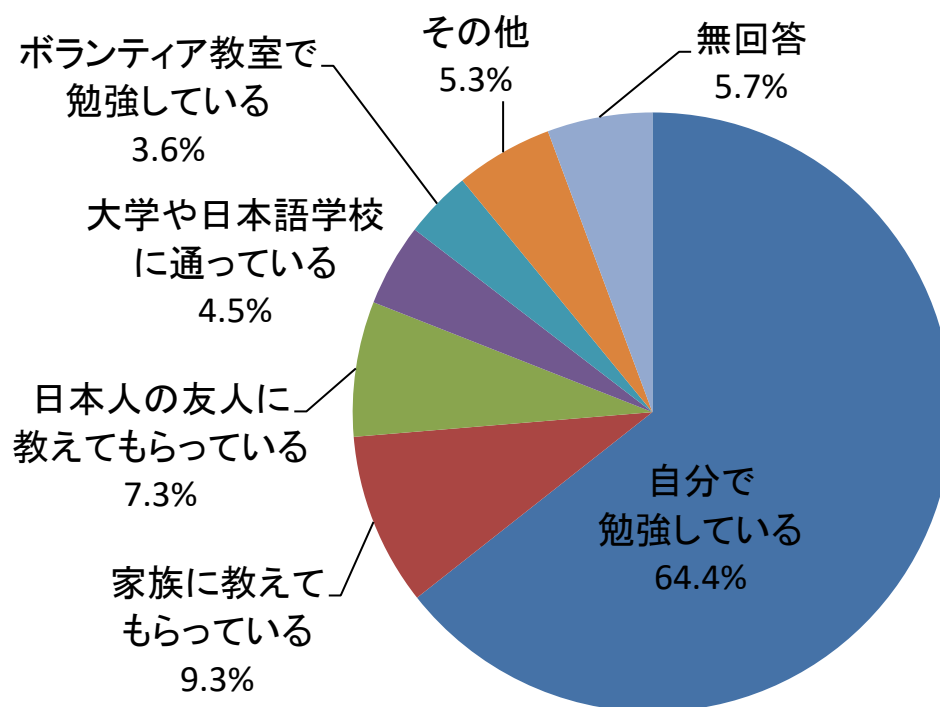
《読む》



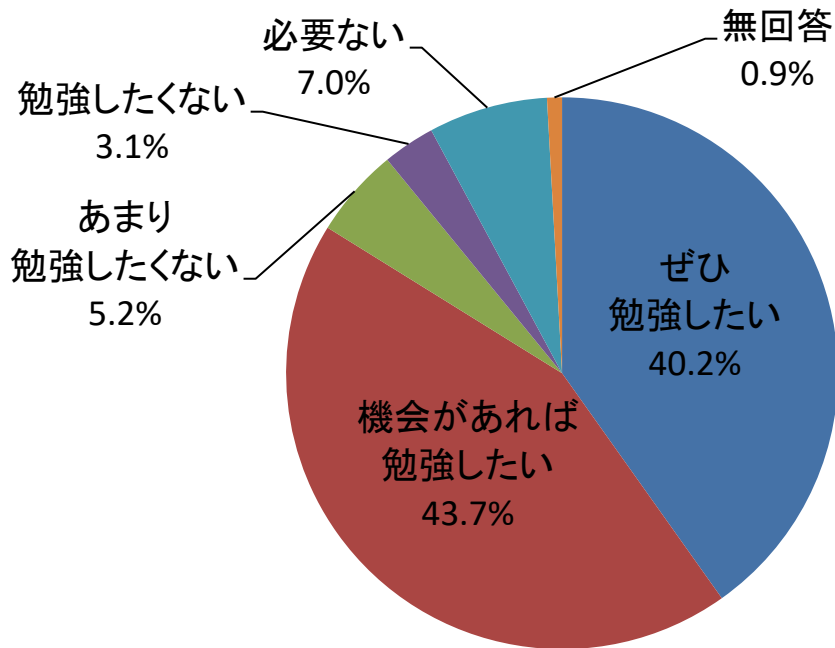
3 日本語の勉強



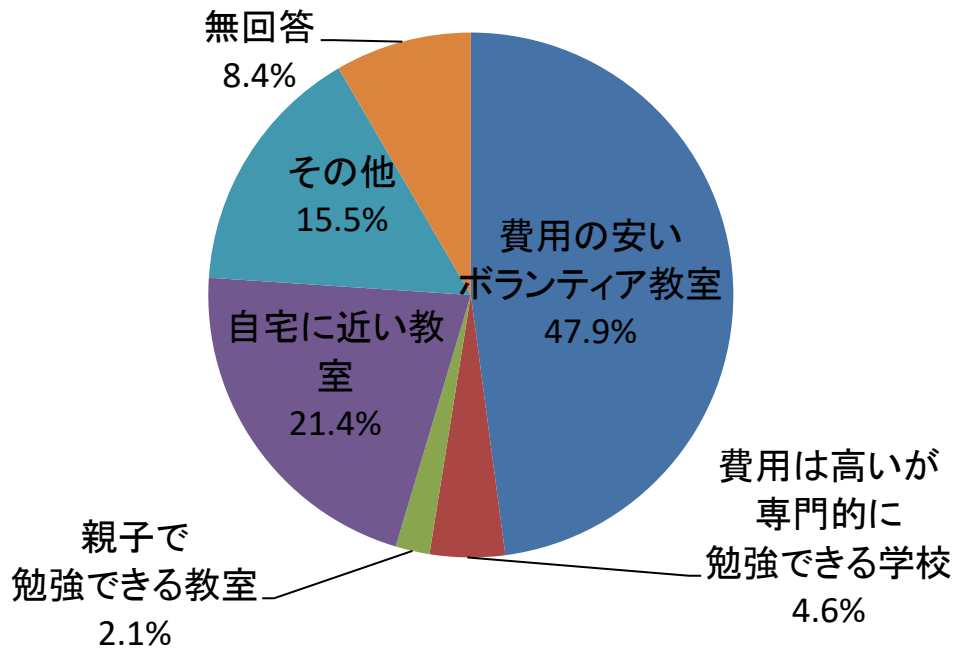
4 勉強方法



5 今後の積極的に日本語を勉強したいか



6 勉強するとしたらどのようなところが良いか

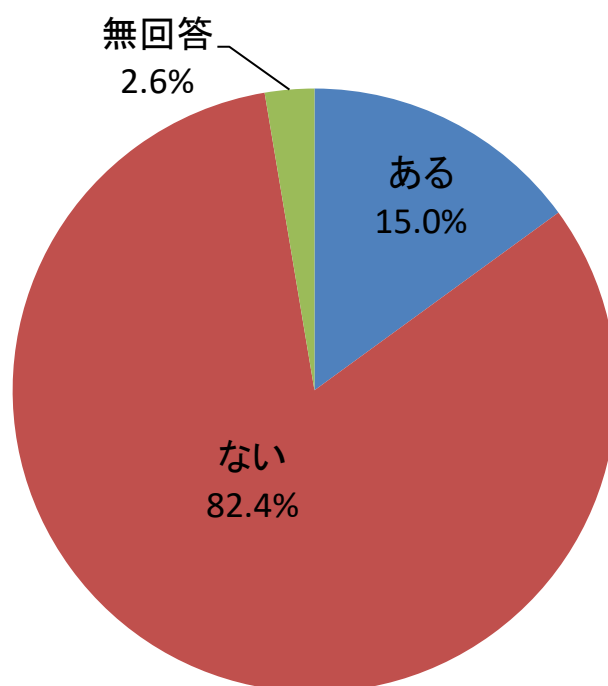


その他意見

- ・無料で自宅に近いところ 3件
- ・独学、自学、自宅学習 8件
- ・プロのサービスを提供する親切で費用の安いボランティア教室
- ・日本人のように話せるようなところ
- ・日本語を話す仲間がいる大学 ・勉強する時間がない

③生活について

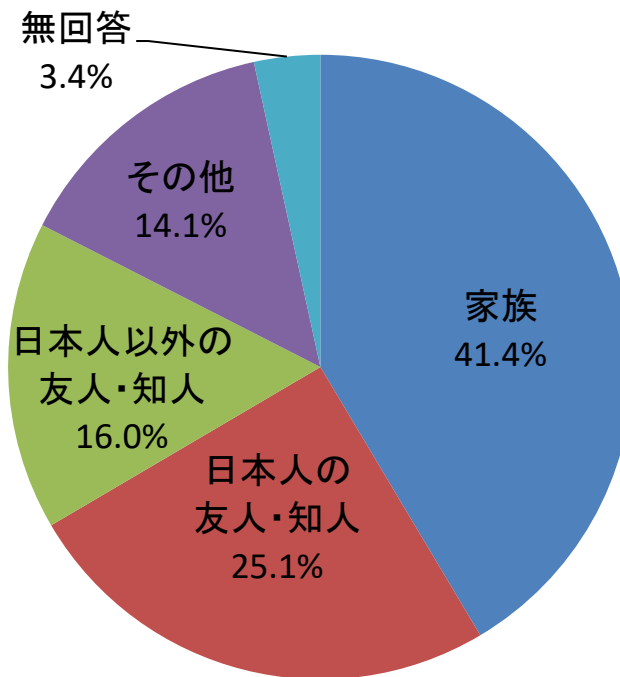
1 日常生活で困っていること



あると答えた人の意見

- ・言葉が通じない、字が書けないなど言葉に関すること 13件
- ・仕事、買い物、旅行の時に日本語が難しいこと 3件
- ・運転ができない、公共交通が不便など交通手段のこと 3件
- ・お金がない、生活が苦しいなど金銭的なこと 4件
- ・アルバイトがしたい、昼の仕事もしたいなど就労のこと 2件
- ・文化的な習慣（方言や引越挨拶、お悔やみの言葉など） 3件
- ・税金についての相談窓口が知りたい
- ・住民票がすぐに取りれない。
- ・リサイクルの分別についてわからない
- ・姑との問題
- ・子育て
- ・どこの病院に行けばよいかわからない
- ・海外の製品が売っていないこと
- ・仕事が重労働で辛い、国に帰りたいが、家族の経済状況が苦しくそれができない、ホームシックになっている
- ・法律がころころ変わるので、日本生まれなのに外国籍（父方）になっている

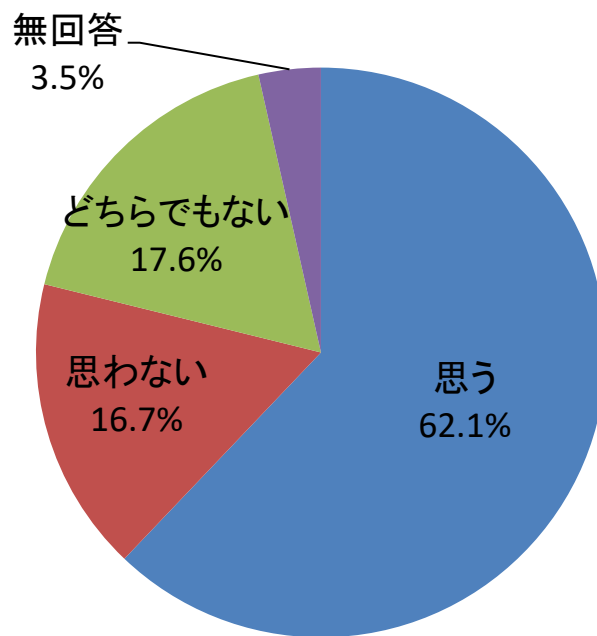
2 困ったとき相談する人



その他意見

- | | | | |
|-------|----|-----|----|
| ・先生 | 4件 | ・社長 | 3件 |
| ・会社の人 | 4件 | | |

3 このまま八代市に住み続けたいか



思う理由

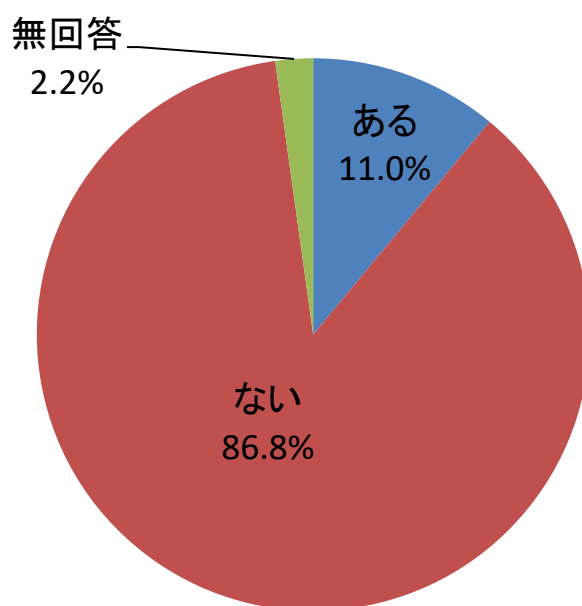
- ・環境が良い（きれい、静か、平穩、住みやすい、物価） 20件
- ・仕事があるから、もっと仕事がしたい、給料が高い 17件
- ・人々が優しい、いい人が多い、礼儀正しい 13件
- ・家族が暮らしているから、家を建てたから 12件
- ・八代（日本）が好きだから、いいところだから 7件
- ・子どもが学校に通っている、子供の将来のため 6件
- ・夢があるから（家を建てる、ビジネスを始める） 3件
- ・友達ができたから、たくさんいるから 3件
- ・日本語をもっと勉強したい
- ・帰国してしまうが、また戻ってきたい
- ・災害が少ない
- ・日本のライフスタイルをもっと経験するため
- ・自分の人生が変わった場所だから

思わない理由

- ・国に帰りたい、母国に家族がいる、家族に会いたい 19件
- ・仕事が大変 3件
- ・外国籍で差別を受ける、外国籍に詳しい人がいない
- ・人となじめない
- ・移住が決まっている（子どもの進学に合わせて）
- ・遊ぶところが少ない

④医療について

1 病気やケガの時に困ること

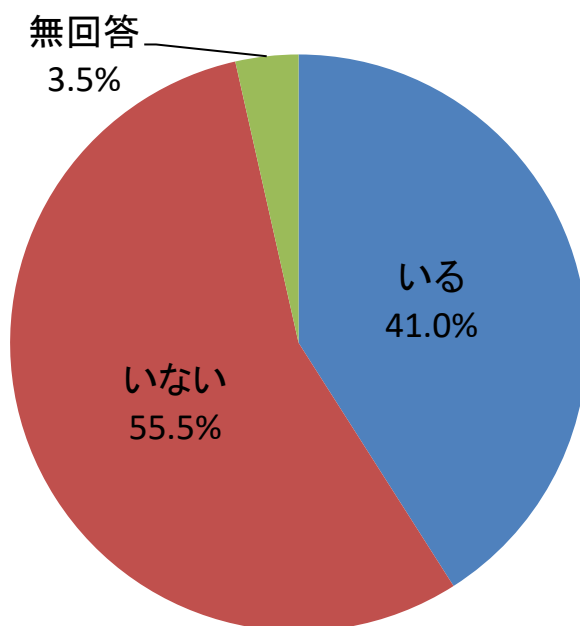


あると答えた人の意見

- ・言葉が通じない、医者言葉が理解できない 18件
- ・お金がかかる 2件
- ・英語の通じる医者、看護師、病院が見つからない 2件
- ・どの病院に行ったらいいかわからない
- ・歯が痛い
- ・腰が痛い
- ・一人暮らしなので動けなくなったときに不安
- ・自分が病気の時子どもの世話をしてくれる人がいないこと

⑤子育てと教育について

1 現在18歳以下の子どもがいるか

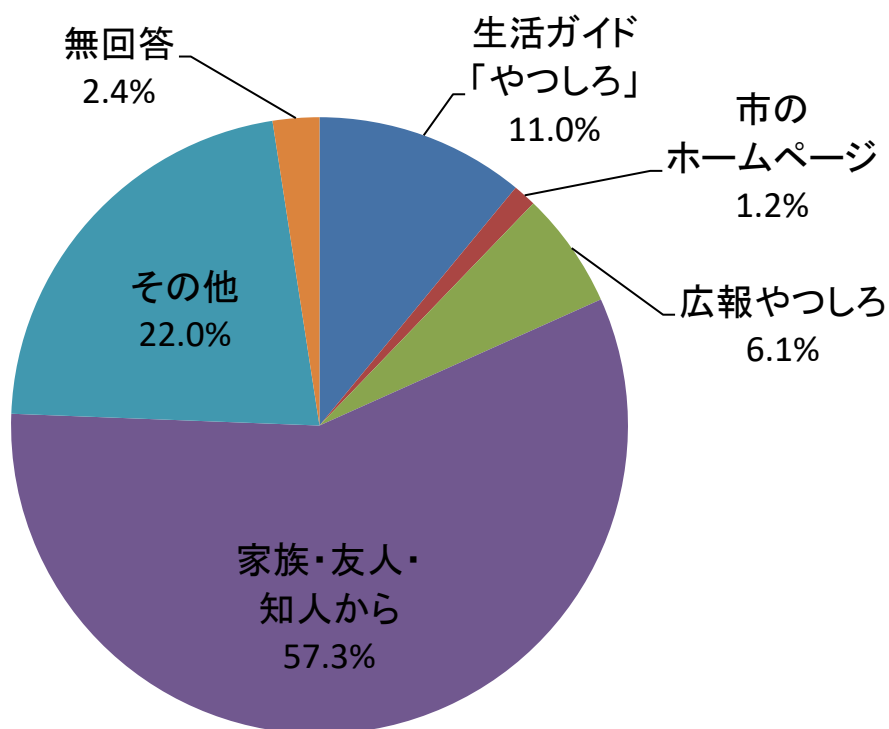


2 いると答えた人で子育てや教育で困っていること

- ・教育費がかかる 6件
- ・子どもがいうことを聞かない、反抗期 3件
- ・子どもの宿題の日本語がわからないことがある 2件
- ・子どもが日本語しか話せずコミュニケーションが大変 2件
- ・シングルマザーである 2件
- ・日本のグループに入れたい、時々いじめられる
- ・子どもの勉強が遅れている
- ・よく国へ帰るので子どもの日本語が上達しない
- ・母国との文化の違いがあり教育が難しい
- ・学校からのお知らせが漢字ばかりで読めない
- ・工作の材料費は学校でだしてほしい、家計の負担になる

⑥生活情報について

1 八代市で生活するために必要な情報はどこから



その他意見

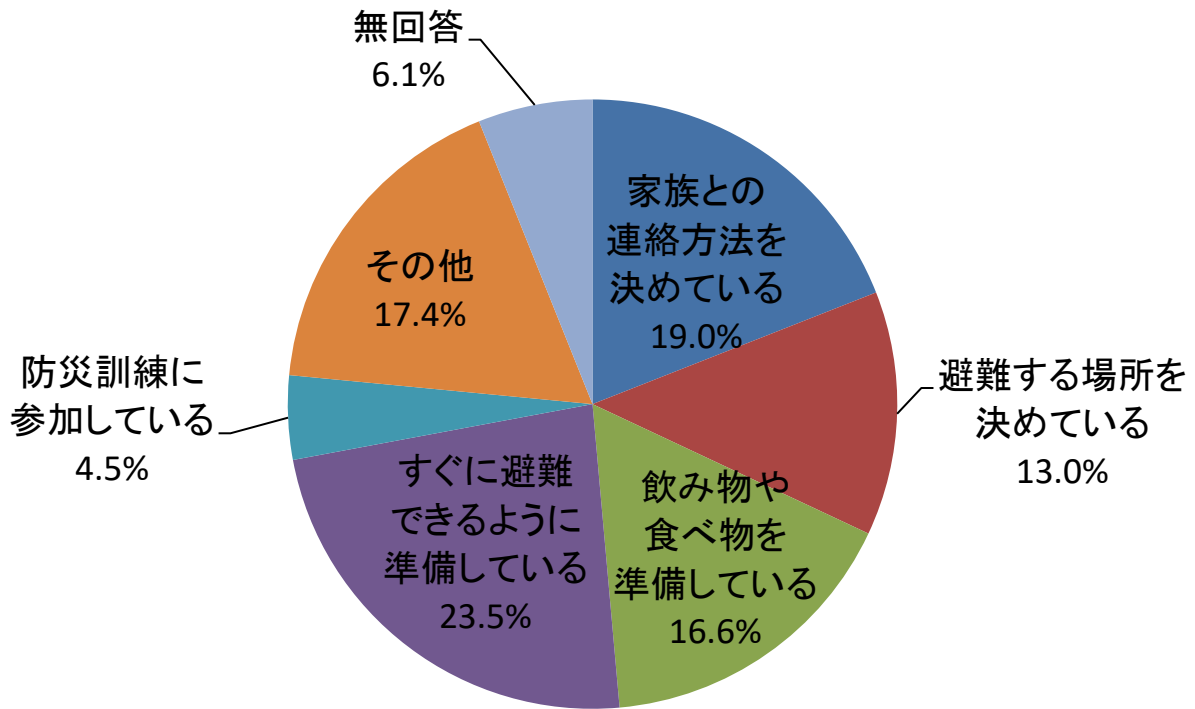
・先生	5件	・社長	5件
・会社の人	4件	・インターネット	3件
・テレビ	2件	・どこからもない	2件
・遠くの友達			

2 特に必要な情報

・ビザに関連（手続き時の連絡先、永住権の申請など）	7件
・外貨レートや送金、両替できる銀行に関する情報	6件
・外国人のための勉強の情報、語学施設の情報	6件
・ごみの分別などの情報	6件
・給料を上げてほしい	5件
・天気情報（台風や翌日の気温など）	4件
・生活を便利にする情報	4件
・日本（八代）の法律やルール、マナー、季節行事など	3件
・八代市のイベントや祭りの情報	3件
・外国人に関わる情報、母国の情報	2件
・買い物の情報	2件
・郵便局や薬局、両替できる場所などの施設情報	2件
・税金に関する情報（なぜ税額が上がったのかなど）	2件
・医療機関の情報（健康診断、外語対応、休日診療）	2件
・なにもかも	
・遊びに行ける場所やおいしい食べ物の情報	
・子育てと教育の情報	
・文化体験をできる場所	
・目が見えない人のための医療や生活交流に関する情報	
・起業する方法	

⑦緊急災害について

1 災害が起きた時のために準備していること



その他意見

- ・何もしていない 17件
- ・何をどう準備したらよいかわからない 3件
- ・来たばかりでわからない
- ・めったに災害がないので親類をよんでみんなで暮らしたい

2 災害が起きた時に困ること

- | | |
|-------------------------------|-----|
| ・どこに避難したらよいかわからない | 18件 |
| ・電気、水道、ガスなどのライフラインが止まること | 14件 |
| ・言葉がちゃんと伝わるか不安 | 6件 |
| ・家族との連絡方法（国内外） | 6件 |
| ・仕事がどうなるか | 4件 |
| ・食料、飲料水 | 4件 |
| ・インターネットができなくなること | 4件 |
| ・自身と家族の安全 | 3件 |
| ・家屋が倒壊すること | 2件 |
| ・災害が起きる前の準備方法がわからない | 2件 |
| ・避難訓練にはどうやって参加するのか | |
| ・緊急時に外国人差別がないようにしてほしい | |
| ・仲間の外国人を心配して | |
| ・救助してもらえるのか | |
| ・交通手段がなくなること | |
| ・子どもと一緒にじゃなかった場合不安 | |
| ・災害の時間 | |
| ・小さい子どもがいること | |
| ・母国に帰れなくなると困る | |
| ・被害状況を知る方法 | |
| ・行政から発信された情報を理解できるかどうか（漢字が多い） | |
| ・災害対策グッズの入手方法 | |

⑧八代市に住んでみて感じたこと

好きなところ

・ いい町、いいところ、住みやすい、穏やか、八代が好き	25件
・ 環境がよい（町がきれい、清潔）	23件
・ 外国人に優しい、人々が親切、人情が厚い	18件
・ 安全（大きい災害がない、犯罪が少ない、平和など）	17件
・ 静か	14件
・ 楽しい	9件
・ スーパーが近いからよい、便利、必要なものがすぐ手に入る	7件
・ 海が好き、山が好き、球磨川が素敵、自然が多くてよい	6件
・ 食べ物がおいしい（トマトがおいしい）	6件
・ 交通も便利	6件
・ 公園が好き、よい	5件
・ 空気がきれい、水がきれい（おいしい）	5件
・ 感じが良い	3件
・ 涼しい	3件
・ 規律やルールがちゃんとしている、人々が礼儀正しい	2件
・ 仕事がしやすい、社長が優しいので働きやすい	2件
・ テクノロジーがよい	2件
・ 八代城址が好き、上から眺めると気持ち良い	2件
・ 素敵な繁華街	2件
・ 落ち着いて自由に暮らせる	
・ ゆっくり休養できる	
・ 自分の田舎にいるように感じる	
・ 雨が降っても水が溜まらない	
・ 桜がよい	
・ 文化が良い	
・ 交通渋滞がない	
・ 花火が好き、花火大会楽しかったです	

不便なところ

- ・スーパーが遠い 4件
- ・交通が不便 3件
- ・遊ぶ場所が少ないのがさみしい 2件
- ・遊ぶところと家の近くにコンビニが欲しい
- ・フィリピン人との友達付き合いが嫌
- ・雨が多い
- ・田舎のほうは夜暗い
- ・観光地が少ない
- ・日本語や日本の習慣を学ぶ機会がほしい
- ・坂本町在住だが冬が寒くて困る
- ・静かだから少し寂しい（にぎあわない）
- ・なんの魅力もない
- ・アルバイトをする時ちょっと厳しいと思います。
- ・時々お年寄りがすごく怒るのがわからない
- ・八代に映画館が欲しい
- ・公務をこなす役所での言葉の壁が、わかりにくくしています。（移住など）
- ・言葉がわからない、初めて日本に来られる外国人に日本語を教えたり支援するところがほとんど無いことが不便です。

そのほかの意見

- ・来たばかりでよくわからない
- ・無料の日本語学校に行きたい
- ・八代で暮らすのは大変、社長の性格がよくない
- ・八代での生活を楽しんでいます
- ・八代を誇りに思っている。人々は優しい、親切、親しみやすく一生懸命働き素晴らしい街。
- ・もう20年間ここに住み続けています。どうにか私の家族、息子たちとここでいい生活をしています。
- ・小学生の息子が日本語習得が少し遅い為、八代市から日本語教育をうけさせていただいています。先生も親切で、多文化を理解してくださる方で息子に少なからずよい影響をあたえて頂いていると感じています。本当に感謝しています。勉強の遅れもあり、特別支援学級で個別に息子のペースで学習できることをとても感謝しています。

⑨市（行政）に対する意見

- ・市が発展している 3件
- ・サービスや接客がよい 2件
- ・あなたがたの細やかな心配りに感謝しております！八代は、素晴らしい市です!!
- ・ありがとう！日本の行政の対応は、とても快適で素早いことですね。
- ・ありません。とても素晴らしい！
- ・いいお仕事してね
- ・いい仕事をしていますね、すごい日本人の働きっぷりです。私の国とは違います。私の国の人たちは、利害がないものに対して動こうとしません。
- ・いつもありがとうございます。
- ・環境が綺麗で、食べ物も新鮮
- ・環境がよい、人々が働き者
- ・行政主体による外国人支援（語学）を行って欲しい
- ・行政の上の人たちにしたがう
- ・ここはカンペキな町です！空気がきれい、交通機関が要らない、静かな場所
- ・ここは暮らしやすいです。でも外国人のための手頃な仕事をもっとあればと思います。
- ・仕事もあり、行政もちゃんとしていて問題ない
- ・市民が八代のルールを守る
- ・住民税が高すぎる。八代市役所の職員の態度が悪い。これ以上勝手な方針で振り回さないでほしい。
- ・水害地区ですので治水には行政に頑張ってもらいたいです。
- ・素晴らしいきれいな環境
- ・素晴らしく穏やかで静か
- ・たとえ英語をしゃべれる人たちがいなくても、みんなやさしい人たちです。
- ・ちゃんとしていてルールが良い、進歩的である。
- ・中国語が出来る人が必要
- ・中国語が話せる人がたくさん欲しい仕事も欲しい
- ・特に無いです。がんばってください！
- ・とても長いこと、私は問題や心配事の経験をしていない、やはりすべてにおいて市はいい仕事をしているのだと思います。
- ・日本語を勉強したいけど昼の仕事を休めない。昼の仕事に影響の出ないフリーのスクールがあれば行きたい。
- ・日本に住む規則がもっと優しくなって欲しい。私は家族で日本に住みたい。

- ・日本の行政機関は、みんなのために素晴らしい働きをしています
- ・早めの対応を
- ・みんながルールを守っている

- ・もし、雇い主の貸付や待遇が合法的であるならば、それを知る訓練に、もっとかかわりたい。なぜなら、一部の雇い主はとても思いやりなどないから。ありがとう、そして、八代に神から祝福があらんことを…

- ・もっと仕事の機会を与えて下さい
- ・八代がちょうどいい（ルールなど）
- ・八代市に住んでいる、また来られる外国の方々をサポートするボランティアや機関を増やして、外国人が住みやすい町にして欲しい。
- ・八代はいい場所で、清潔な街です
- ・八代は山や海があるから、水族館や遊園地があったら良い
- ・八代は私にとっていいところです
- ・八代をきれいにする

- ・私たちが八代で感じていたことを聴いてくれるなんて、素晴らしいお仕事してますね。だから、私たちは自分たちの友だちに胸を張って言えます。ほかにも日本はとても美しく、とっても平和的な国なのだ。

- ・八代は住むのにすごくいい場所で、行政はいいサービスをしていますね。
- ・八代をとっても好きです。

以上