

# 「やっしろ国際化推進ビジョン」策定に伴う

## 市民アンケート調査報告

### ◇ 目的

「やっしろ国際化推進ビジョン」の策定に向けた基礎資料とするため、市民アンケート調査を実施したもの。本市に在住する日本人市民に対して調査を行い、平成27年度地域活性化・地域住民生活等緊急支援交付金（地方創生先行型）を活用した「平成27年度八代市内在住外国籍住民アンケート調査」の結果と併せて、同ビジョンに反映させることを目的とする。

### ◇ 調査概要

対 象：18歳以上の住民基本台帳より無作為抽出した日本人市民2,000人

手 法：郵送（往復）による調査

有効回答数：715件（回答率約35.7%）

実施時期：平成30年7月3日～7月31日

（1）結果は百分比で表示した。表の百分比は小数点第2位を四捨五入したため、合計が100%に過不足することがある。

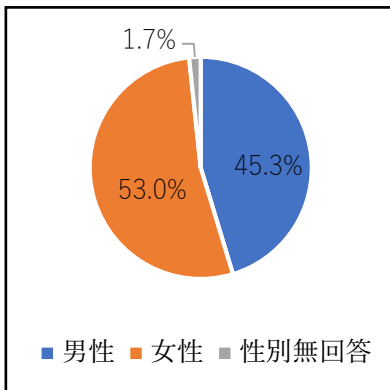
（2）2つ以上の回答を認めたものは、その百分比の合計は100%を超える。

◇ 調査結果

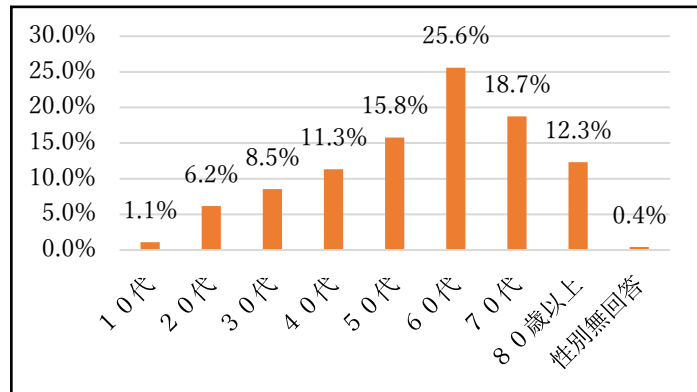
(1) アンケート調査回答者の構成

		回答数	構成比
		715 人	100%
性別	男性	324 人	45.3%
	女性	379 人	53.0%
	性別無回答	12 人	1.7%
年代別	10代	8 人	1.1%
	20代	44 人	6.2%
	30代	61 人	8.5%
	40代	81 人	11.3%
	50代	113 人	15.8%
	60代	183 人	25.6%
	70代	134 人	18.7%
	80歳以上	88 人	12.3%
	年齢無回答	3 人	0.4%

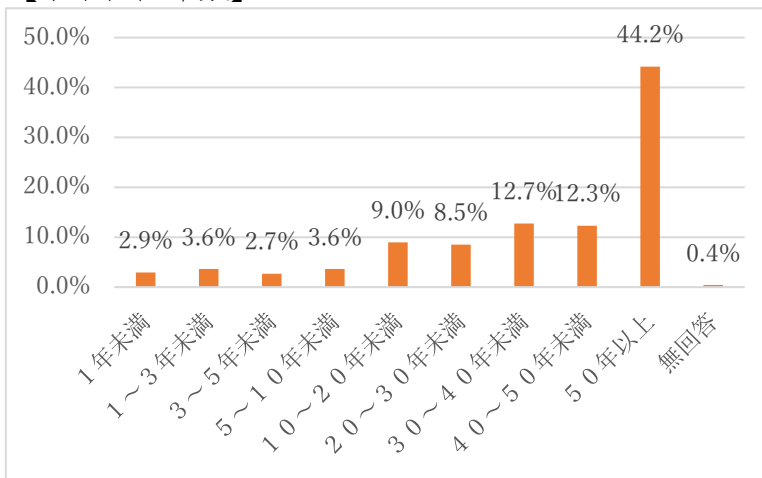
【性別】



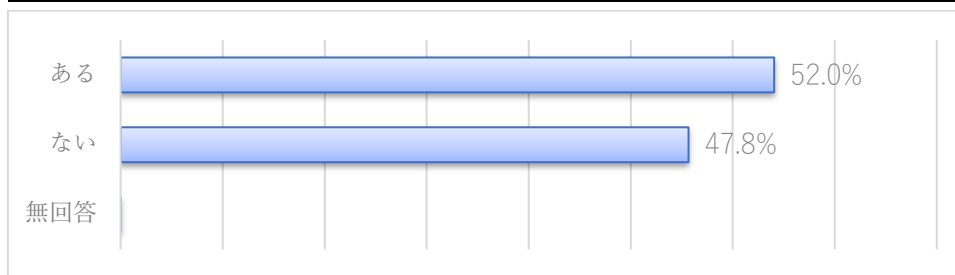
【年代別】



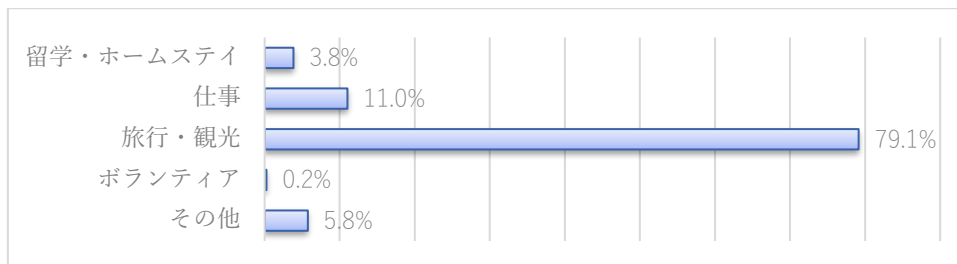
【本市在住年数】



Q1.海外に行った経験はありますか。



Q1-2.「ある」と回答した方で、こういった用件で海外に行かれましたか。



<各渡航用件の行き先>

留学・ホームステイ

1位	アメリカ	22.2%
2位	オーストラリア	16.7%
	韓国	16.7%
4位	フランス	11.1%

旅行・観光

1位	韓国	16.5%
2位	ハワイ	11.2%
3位	中国	9.3%

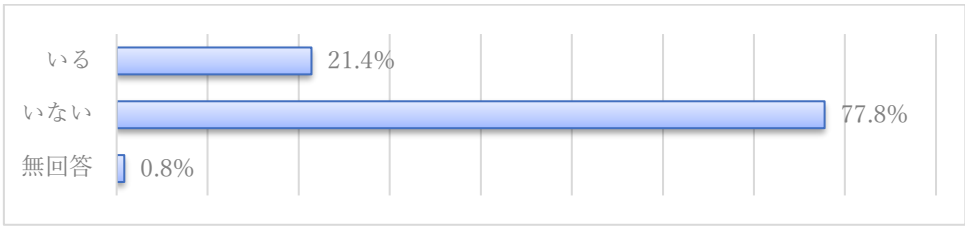
仕事

1位	中国	25.0%
2位	韓国	17.9%
3位	台湾	14.3%

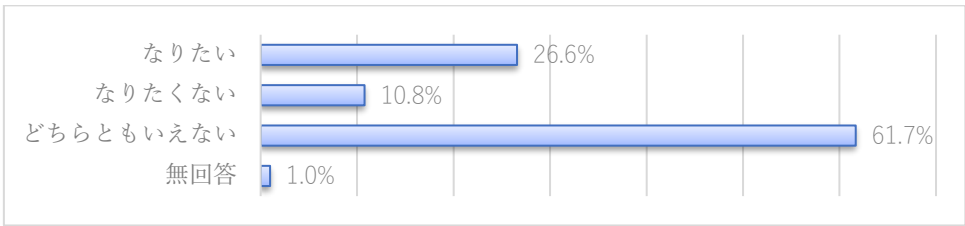
その他

1位	アメリカ	18.5%
	韓国	18.5%
3位	中国	11.1%
4位	インドネシア	7.4%
	カナダ	7.4%

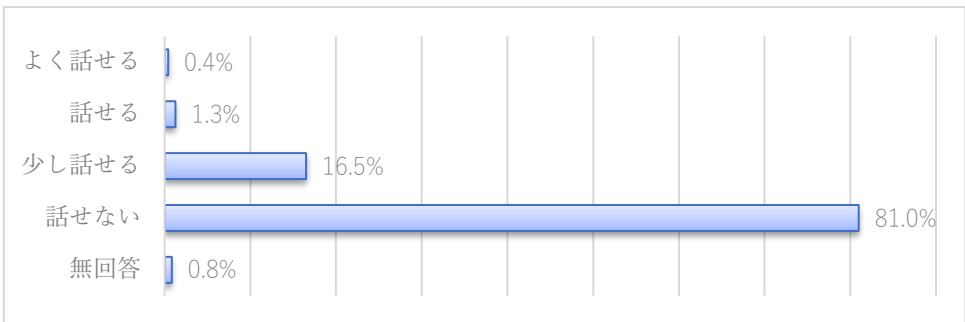
Q2.身近に外国人の方はいますか。



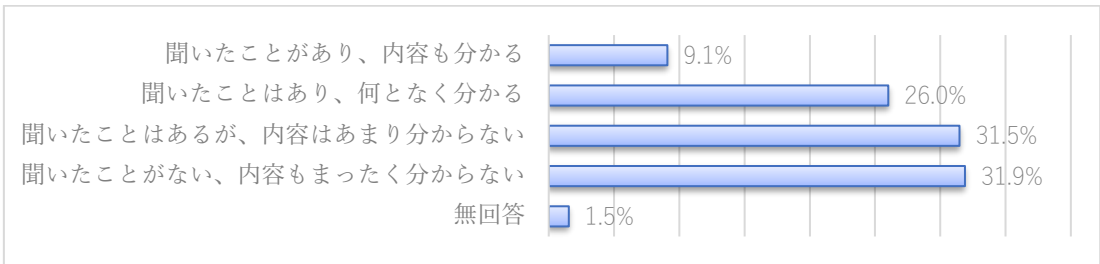
Q3.もっと多くの外国人と仲良くなりたいですか。



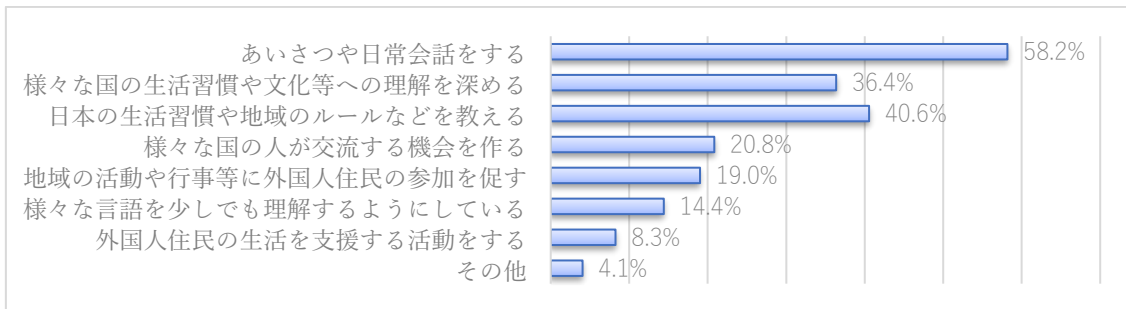
Q4.外国語はどのくらい話せますか。



Q5.多文化共生という言葉を知っていますか。



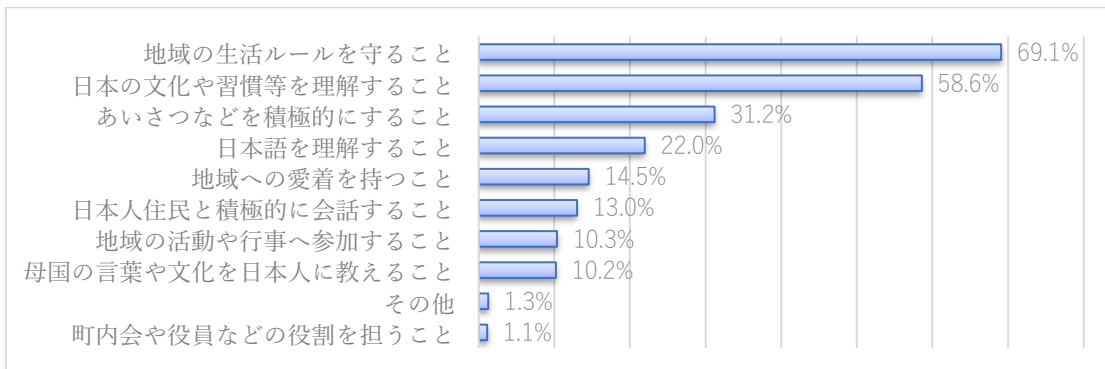
Q6.外国人住民にとって暮らしやすくするために実践していること、または実践したいことはありますか。



<その他の回答（抜粋）>

- ・まず挨拶だけでも外国語で話せるようになりたい。
- ・いつかはホームステイを受け入れたい
- ・海外のニュース等にも興味を持つよう心がけている。 など

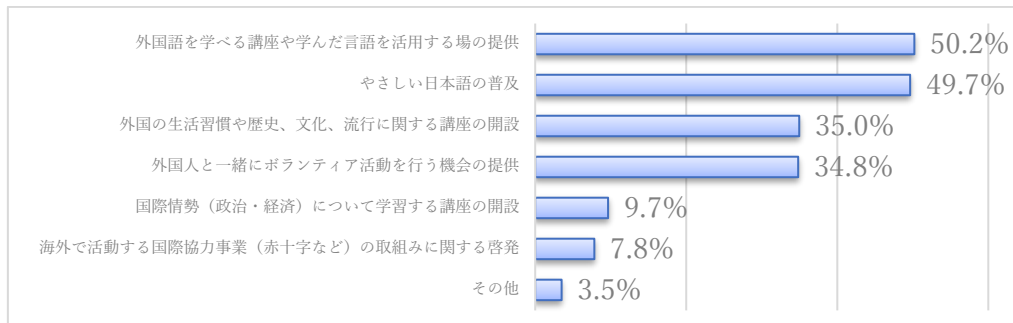
Q7.地域で生活するうえで、外国人住民に協力してほしいと思うことは何ですか。



<その他の回答（抜粋）>

- ・お互いの偏見に気づくこと。
- ・気軽に声をかけてほしい。 など

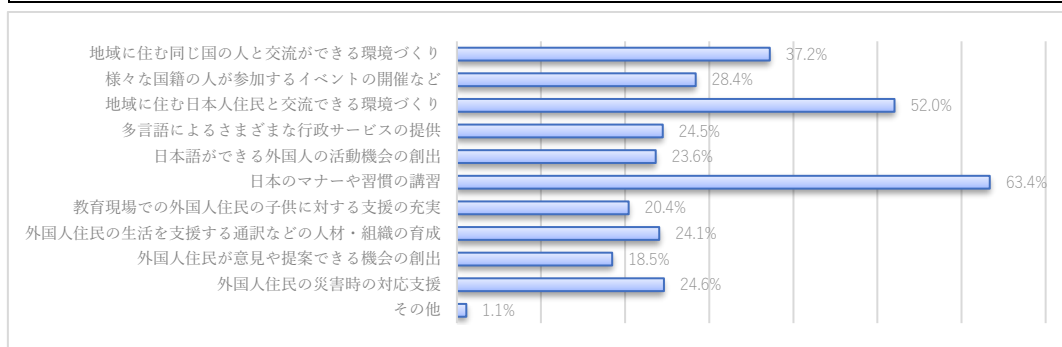
Q8.多文化への理解を深めるために、八代市では日本人住民に対してどんな取り組みが必要だと思いますか。



<その他の回答（抜粋）>

- ・ 交流の機会を増やす。通訳を増やす。
- ・ イベント（祭り・行事）に外国人を招くこと。外国人とのコミュニケーションの機会を増やす。
- ・ 子供の頃から外国人と触れ合う機会を設ける。 など

Q9.外国人住民に対して、八代市ではどんな取り組みが必要だと思いますか。



<その他の回答（抜粋）>

- ・ 日本語学校（教室）の開設
- ・ 異文化や自国の生活環境を理解する機会づくり
- ・ 交通ルールについての講習 など

Q10.その他、外国人住民にとって暮らしやすくなるための提案があれば自由にご記入ください。

【主な回答】

○交流機会の創出に関すること

- ・地域住民と外国住民との交流の場を設ける。
- ・交流する機会があれば日本人の優しさが理解してもらえと思う。
- ・外国人の方が講師になって、食文化や伝統文化を伝えてもらったり、反対に日本人が日本の文化や習慣を伝える場面を定期的に設定する。 など

○多言語表示に関すること

- ・日本語が多いので色んなところで他の国の言語もポスター等に記入してあったらいいと思う。
- ・言葉が通じる環境を整える。道路の案内標識に英語での案内も入れる。
- ・外国人の方々が読めるような表記等をスーパーで増やす。 など

○学習機会の創出に関すること

- ・日本語が学べる場所
- ・やさしい日本語教室 など

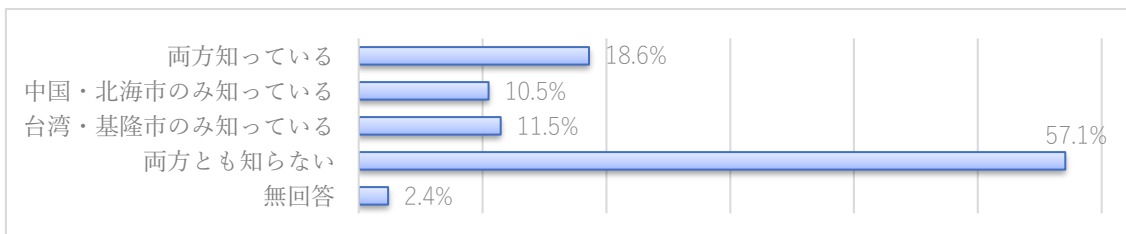
○外国人への偏見に関すること

- ・お互いの国に対して、偏見を持たずに理解し合い、相手の立場になり考え、思いやりを持つことが大切だと思う。 など

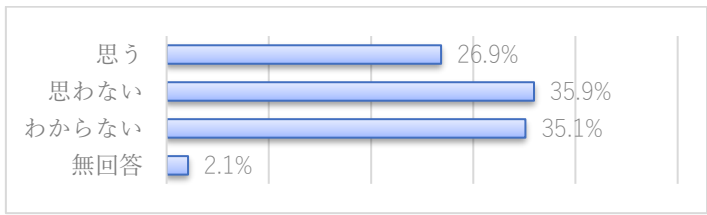
○その他の意見

- ・外国人が孤立しない為の手立が必要だと思う。積極性のある性格の人もいれば控え目な人もいるから。
- ・八代市民が自身固有の文化・価値観、権利意識と同様、外国人住民の文化・価値観、権利意識を尊重できること及び相違について調整・受容できること。
- ・根本的なマナーを教える、日本ではやっていけないことがある。決まりを守ってもらう。 など

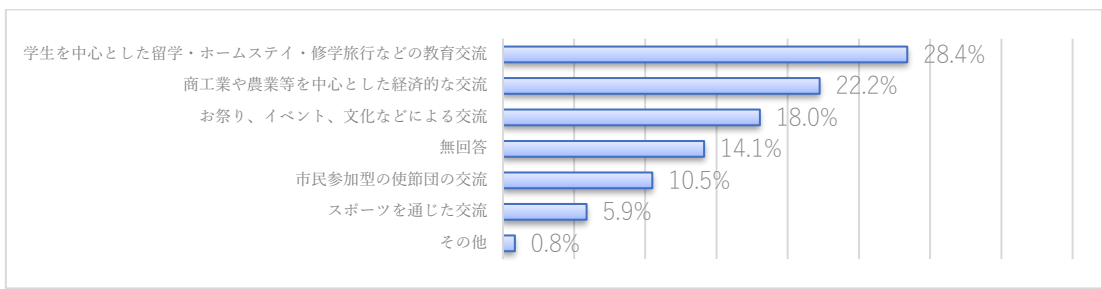
Q11.八代市が中国・北海市、台湾・基隆市と友好都市の協定を締結していることは知っていますか。



Q12.八代市が締結している友好都市へ行ってみたいと思いますか。



Q13.友好都市とどのような交流が行われるとよいと思いますか。



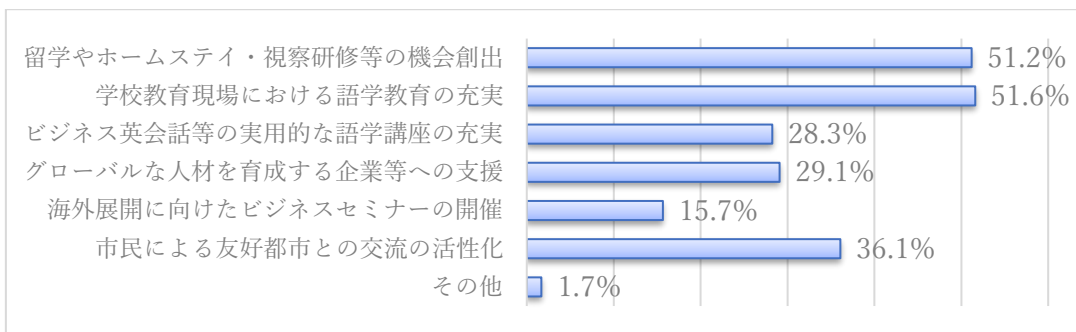
<その他の回答（抜粋）>

- ・ 歴史認識や文化の違い等について理解し合う勉強会
- ・ 交流は各分野で継続的にやらないと発展・拡大しないと思う。
- ・ 希望に応じて年齢に関係なく参加できる交流 など

Q14.今後、八代市が交流・協力を深めていくとよいと思う国・地域があればご記入ください。

国・地域 1位 韓国(10.19%) 1位 アメリカ(10.19%) 3位 ベトナム(8.33%)

Q15.八代市においてグローバルな人材を育成するため、どんな取り組みが必要だと思いますか。

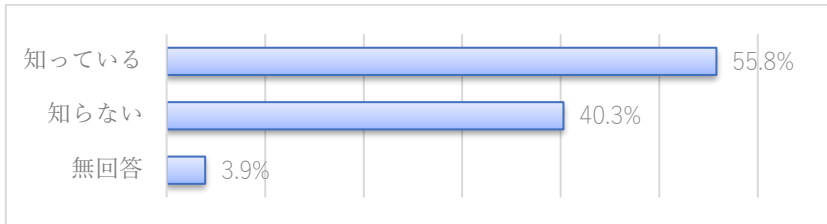




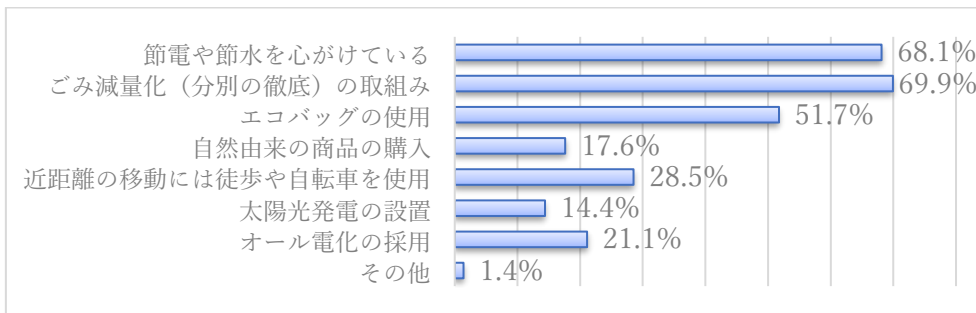
<その他の回答（抜粋）>

- ・テストや受験のためではなく、ALT 等もっと積極的に招き、生きた使える英語を学ばせるべき。
- ・ビジネス英会話も大事だが、子供や高齢の方も、まずは気軽に交流が持てるよう日常英会話でもよいのではないか。 など

Q16.海外で活動する青年海外協力隊がどのような活動をするか知っていますか。



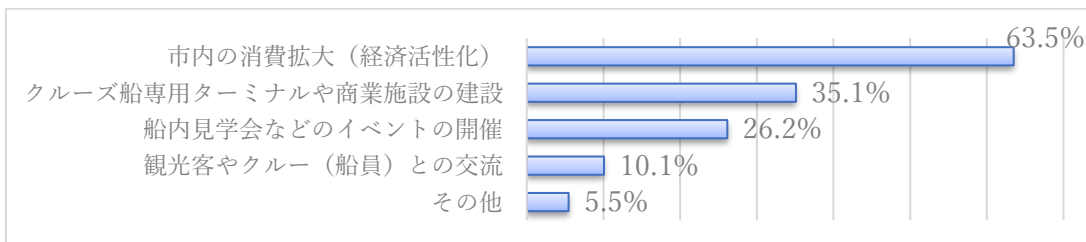
Q17.地球環境保全にむけた取り組みを実践していますか。



<その他の回答（抜粋）>

- ・プラスチック製品を捨てない。
- ・食べ物の残りや野菜類を肥料の一部としている。
- ・合成洗剤ではなく、出来る限り石鹸等を使用する。 など

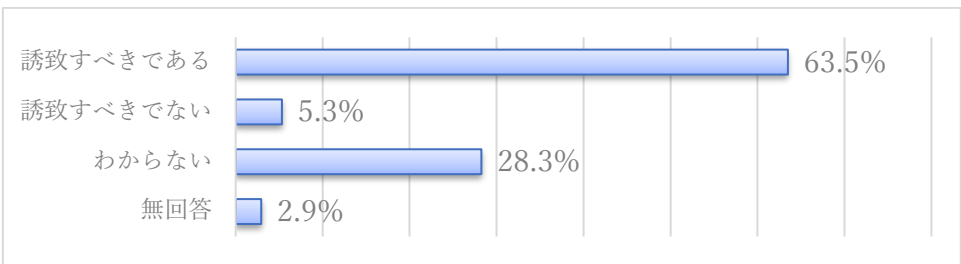
Q18.八代港では外国クルーズ船の寄港増により、外国人観光客が増加しておりますが、今後、期待することは何ですか。



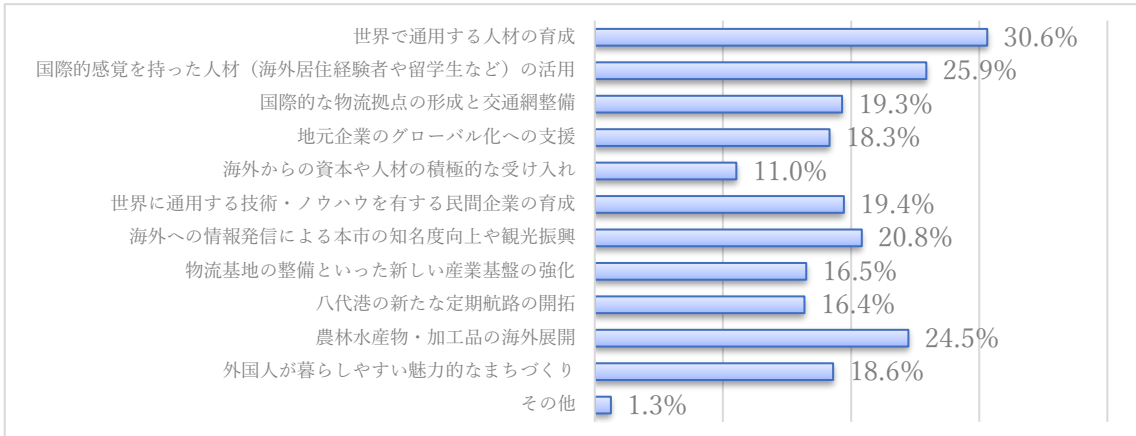
<その他の回答（抜粋）>

- ・博多港のような商業施設をターミナルに作ってほしいです。
- ・外国人観光客のマナー向上
- ・観光地の整備 など

Q19.今後、県内でも女子ハンドボール世界選手権大会やラグビーワールドカップといった大きな国際イベントが開かれる予定ですが、八代市においても、そうした国際的なイベント（スポーツ・文化・会議など）を積極的に誘致すべきだと思いますか。



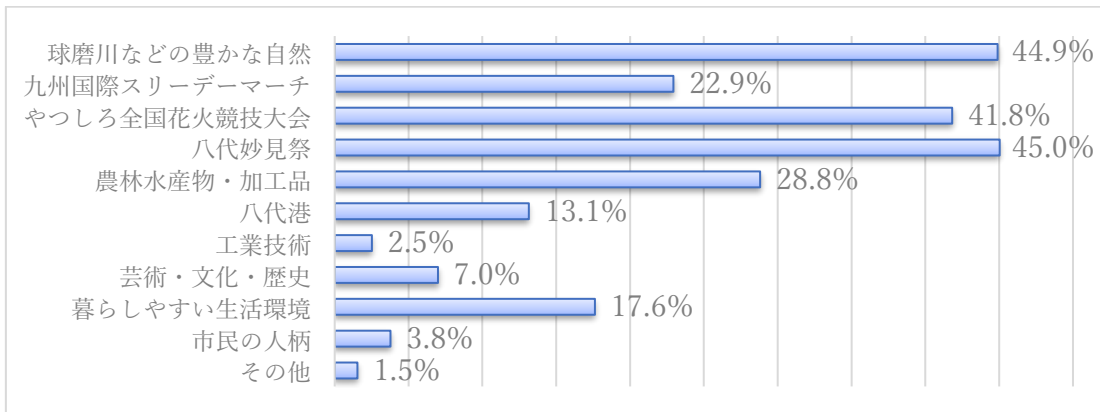
Q20.八代市が国際化を進めることで経済活性化につなげるためには、どのようなことに力を入れるべきだと思いますか。



<その他の回答（抜粋）>

- ・歴史に基づく観光資源の保護、充実、和服、陶器、竹製品、イグサ製品、トマト製品の充実
- ・アウトレットモールのような熊本市や県内にもない商業施設の積極的な誘致で、客船の寄港時以外でも集客できる基盤づくり。
- ・クルーズ船寄港時に学生アルバイトを雇い、英語や中国語を話す機会を設ける。 など

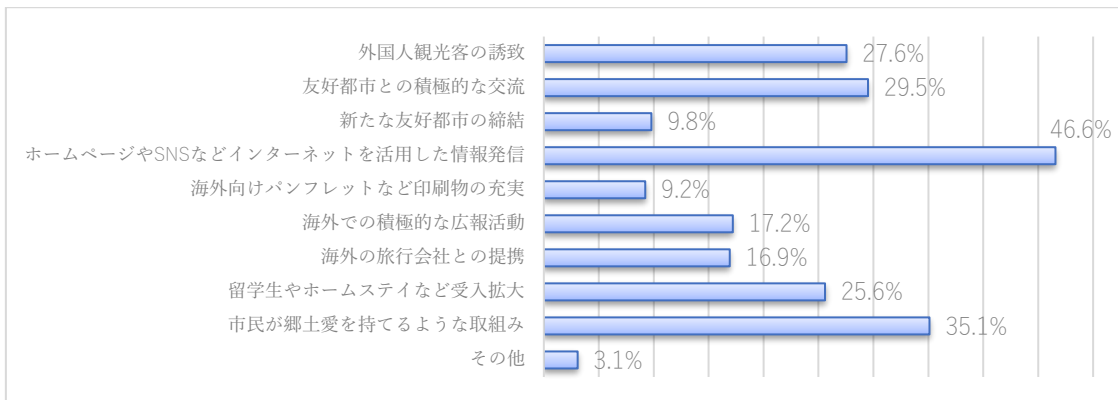
Q21.世界に通用する八代市の魅力とは何だと思えますか。



<その他の回答（抜粋）>

- ・どのイベントも十分なものでない。
- ・八代市だけ考えたら何も無い。熊本広域、天草諸島を活用し、八代市を拠点に考えるべき。 など

Q22.八代の魅力を海外に発信するために、市として何をすべきだと思いますか。



<その他の回答（抜粋）>

- ・年中楽しめるイベントや観光スポット、アクティビティを作るべき。
- ・観光客に対して交通、宿泊、食事の充実、SNS等を利用して写真や動画を中心に情報を配信する。訪れた外国人が次の情報源になる工夫。評価をもとにブラッシュアップしていく姿勢。
- ・魅力的な土産品の開発。 など

Q23.外国人観光客へのおもてなしや世界に向けた市のPRについて、自分で出来ること、やってみたいことがあれば自由にお書きください。

【主な意見】

○八代市をPRしたい

- ・まず八代の文化等を勉強し外国の方と少しでも話が出来るよう努力してみようと思う。
- ・語学力を磨いて通訳の仕事、観光案内の仕事をやってみたい。
- ・SNSで市のイベントや自然・文化を発信する。
- ・市のPR動画に出演 など

○外国人と交流したい

- ・外国の人達による語学教室があれば、参加したいと思う。
- ・ホームステイ受け入れ
- ・自分の趣味も兼ねて、スポーツ交流に関することをやってみたい。 など

○積極的に声をかけたい

- ・道案内が出来る位の外国語を話せるようになれば、積極的に話しかけてみたい。
- ・外国人観光客の方が道に迷っておられたら親切に対応したいと思う。
- ・あいさつ程度の英会話や、外国人が困っていることに対応できるようになりたい。 など

○ボランティアをしたい

- ・お祭りのようなイベントがあればボランティアスタッフとしてお手伝いをしたい。
- ・買い物以外で観光客が楽しめるサービスなどあればボランティアとしてもてなしてみたい。 など

○その他の意見

- ・ごみを減らし、きれいな環境で迎えたい。
- ・一人では何もできない。行動を共にできるサークル等があれば考えたい。
- ・シャイなのでちょっと厳しい。 など

Q24.八代市の国際化について、ご意見・ご要望があれば自由にお書きください。

【主な意見】

○外国人観光客について

- ・寄港の時の本町アーケードの活用。空店舗での出展者をつのり、八代の産物・加工品・特産品等販売とか実演等八代の魅力PRを。祭りの様子・花火大会等イベントの一部実演やビデオで紹介。再来につなげる。
- ・外国の方が八代に来ることは経済的にとてもいいことだと思う。しかし、テレビでもあったがクルーズ船にのってきた観光客が八代宮でとてもマナー違反をしているのを見て正直きてほしくないと思った。日本のルール・マナーを踏まえた上で観光に来て欲しい。

・外人の方は、Wi-Fiが入らないと不便で、来たくないと思う。 など

○八代市の国際化推進について

- ・八代市民自身が魅力ある市だと思えることが国際化にもつながると思う。
- ・衰退していく地方都市というイメージから、世界に向けて存在をアピールすることでポジティブなイメージに変えられるのではと思う。若い人も夢を持てる。
- ・個人の意見としては無理に国際化する必要はないと思う。良いこともたくさんある反面、悪いことや困りごともしろいろ出来て、市民の皆様が住みにくくなることも考えられる。 など

○多文化共生に関することについて

- ・高年齢になると国際化というより静かに暮らしたい。また、治安が保たれるか心配。
- ・日本人も外国人も安心して過ごせる治安の維持が大切だと思う。 など

○海外との交流について

- ・外国人の受入れ、友好都市を増やす
- ・国際化をするならば観光など一時的なことではなく、スポーツ交流や、例えば、練習場の充実を図り、スポーツ団体など定期的に呼んで市民レベルでの交流をしていくことを考える。
- ・小・中・高校生を国際交流させる。 など

○その他の意見

- ・まずは、国内的にもっと知名度を上げる。
- ・八代市に魅力あるお店が少ないと思う。 など

沢山の市民の皆様からのご意見、  
誠にありがとうございました