

質 問 回 答 書

業務名：八代市議会タブレット端末導入及び通信サービス利用業務

番号	質問事項	回答
1	①4. 契約方法及び期間(3)その他 本業務は地方自治法第234条の3に基づく長期継続契約である。契約締結の翌年度以降において、契約に係る予算の当該金額について、減額又は削除があった場合は、当該契約は解除することができるものとする。 ⇒上記契約について、解除自体は可能だが契約期間中に解除または減額された場合はあらかじめ決められた相応の違約金が発生するものとするのでよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
2	②ア 通信速度 中山間地域を含む八代市全域においてLTE回線サービス提供が安定的に利用可能であること。 ⇒ベストエフォートにて対応させていただきます。	通信エリアマップ等でお示しください。
3	カ 本市が指定する全ての機能・アプリケーションのインストール・ホーム画面・ブックマーク登録等の設定 ⇒本市が指定するすべての機能とは具体的にどのようなことを指しますでしょうか。	録音機能やテザリング機能、アプリの削除を想定しています。
4	キ 本業務とは別に、本市が契約している議会運営支援用システムであるアプリケーション(Side Books)のインストール及び設定を行うこと。 →アプリケーションのインストールまででよい認識です。	アプリケーションのインストールのみでも問題ありません。
5	(6) セキュリティ対策要件 ア 遠隔管理機能 不正利用及び情報漏えいを防止するため、管理者用端末で操作できる以下の機能を有するサービスを提供すること。 i) 端末紛失時等に画面及びボタン操作をロ	画面ロックがかからない場合に、拾得者がボタン操作をできない状態にすることを想定しています。

	ックする。 →画面のロックは可能だがボタン操作はどのような操作を想定しているのでしょうか。	
6	⑥ iii) アドレス帳、履歴、画像等の内部データを削除する。 →ピンポイントでの削除は不可となります。端末初期化でよかったのでしょうか。	端末初期化の対応で問題ありません。
7	⑦イ サイト閲覧制限機能 不適切な使用を防止するため、管理者用端末で設定できる以下の機能を有するサービスを提供すること。 i) 登録したサイト以外へのアクセスを制限する。 ii) 不要なアプリケーションのダウンロードを制限する。 ⇒アクセス制限ですが、Safari ブラウザを含む、ブラウザ機能がアプリ全てからの制限でしょうか。それとも、専用のセキュリティブラウザのみに実装すれば宜しいでしょうか？	Safari ブラウザでの検索制限はなく、不要なアプリケーションのダウンロードを制限するものです。
8	⑧セキュリティアラート機能 管理・運営上問題があるユーザーを検出した場合等に管理者へ通知する機能を有するサービスを提供すること。 →「管理・運営上問題がある」とはどのようなケースを想定しておりますでしょうか。管理者へ通知するのではなくプロフィールを適用し使用方法を制限するのみでよいでしょうか。	管理運営上問題のあるとは、個人情報及びパスワード等の情報漏洩、並びに、アプリケーションを個人でインストールしようとする行為を想定しています。 これらの問題が起きた場合に、管理者に通知が届くとともに、プロフィールを適用し使用制限を行うことができれば問題ありません。