

キラリ★八代人



やつしろ観光ガイド協会
会長
中村 重之さん(本野町)

八代城跡、妙見宮、松浜軒など八代には多くの観光名所がある。その観光名所を案内しているのがやつしろ観光ガイド協会会長の中村重之さんだ。

やつしろ観光ガイド協会は平成27年9月に八代史跡案内者の会など4団体が統合し設立。中村さんはやつしろ観光ガイド協会の前身である八代史跡案内者の会の発足メンバーで、その当時から約30年間活動を続けている。

市内外を問わず、多くの人がガイドを利用し、それぞれに応じた対応をしている。例えば、子どもたちには分かりやすく言葉をかみ砕いて説明したり、学者の人や歴史好きの人には詳しい資料に基づいた説明を行っている。

「11月から一方的に話すだけでなくお互いにコミュニケーションを取るようにしています」と相手を飽きさせないように、クイズを出して会話をするなど話を盛り上げ、楽しんでもらうことを心がけている。八

多くの人に八代の良さを知ってもらいたい

代を案内したときに「素晴らしいところですね」と褒めてもらったときが一番うれしく、同時にやりがいを感じるという。

「長らくこの活動を続けていますが、まだまだ細かいところなど分からないことがたくさんあります。日々勉強です」と内部で勉強会を開いたり、先進地へ研修に行ったりしている。最近では外国人観光客が多いこともあり「あいさつ程度の簡単なところから始めて、少しでもコミュニケーションが取れば」と英語や中国語といった語学の研修も行うなどガイドのスキルアップ、レベルアップを図り、全体の質を上げている。

今後は新たな観光ルートの開発、観光客に楽しんでもらえるような話し方の工夫など、八代の良さを知ってもらうためにさらに努力を続けたいと意気込む。

「たくさんの方に八代へ来てもらって、いろいろな所を見てほしい」と今後もたくさん観光客を笑顔で迎えるため、中村さんの活動は続く。



▲ガイドをする中村さん

先輩社員の声

- ・ 上司や先輩は気さくな人が多く、仕事をする上でコミュニケーションをしっかりと取ることができず。(製造・男性・25歳)
- ・ お客様から「ありがとう」や「おいしい」の声が聞けるので、頑張ろうという気持ちが湧いてきます。(企画開発・女性・25歳)
- ・ 自分の言葉で商品の説明をして、お客様に伝わった時はとても嬉しいです。(営業事務・女性・24歳)



社長メッセージ

私たちの企業は「創業以来90年間大麦をはじめ、米やとうもろこしなどの穀物の加工一筋に取り組んでいる一方で、新しいことにチャレンジし続ける会社」です。最近ではシリアルや甘酒などの新商品の開発や、ミャンマーでの新工場設立など積極的に取り組んでいます。

日本人の生活に欠かせない穀物製品を、すべての人に美味しさや安心・安全な商品をお届けすることが私たちの使命です。

今後も正直に誠実に商品と向き合い、地球的視野に立って活躍の場を広げながら、社会に貢献する企業を目指しています。

発見 ✨ 元気印の会社 ✨ 3

今月の元気印の会社は、中核企業として経済産業省の「地域未来牽引企業」に選定された西田精麦株式会社です。



《会社概要》

西田精麦株式会社

所在地 八代市新港町 2-3-4

☎ 37-1121

HP <http://www.westa.co.jp/>

従業員数 73人

事業内容

精麦製品の製造・加工・販売

