皆さんの意見・提言をお寄せください

～市長への手紙～

問合せ　秘書広報課☎ 33-4101

◆市長への手紙とは

市長への手紙は市民参加の市政を推進するために、市民の皆さんが市政に意見や提案ができる制度です。お寄せいただいた手紙は、市長が担当部署と内容を検討し、希望者には文書で回答します。

◆市長への手紙はどこにあるの？

市長への手紙と投函用封筒、投函箱を本庁仮設庁舎総合案内所や各支所、各出張所・コミュニティセンターなど市内各所に設置しています。

※市ホームページからもダウンロード可

◆どんなことを書くの？

「○○で観光客を増やすことはできないか」「○○事業で市とタイアップしたい」「○○制度で地域活性化につなげたい」など意見・提案をお寄せください。

手紙を送る際のお願い

① 市長への手紙での各種問い合わせはできません。
② 個人的な利害に関することや他人を誹謗中傷する内容は、遠慮ください。
③ 意見・提案はなるべく１枚の用紙に１つの内容を記入してください。
④ 回答を希望する場合は、担当部局で協議を必要とするため、時間を要する場合もあります。
⑤ 市長への手紙は、投函箱、郵送（切手が必要）ファックス、電子メールで受け付けています。

郵送先 〒869-4292 鏡町内田 453-1
八代市役所　秘書広報課
FAX 52-8123　**Mail** info@city.yatsushiro.lg.jp

意見・提案を紹介します

平成29年度にお寄せいただいた手紙の中から回答とともにその一部を紹介します。

・アーケードにもトイレを設置してほしい

アーケードの中に大規模店舗のようなトイレがあると良いと思います。

【回答】

アーケード内へ自由に使っていただくトイレを設置する場合、例えば、がらっぱ広場であれば常時開放するための改修などが必要となり、さらに臭いなどの公衆衛生対策、夜間の防犯対策、広場の使用可能面積の減少、イベント実施時の景観低下、費用負担など多くの課題がございます。従いまして、トイレの設置に限らず、さまざまな案内看板の設置など、アーケードでの快適なおもてなしの環境が充実していきますよう、今後も商店街の皆さまと協力してまいりたいと考えております。

・ヘルプカードの周知について

外見からは分からない障がい、難病がある方のカードである「ヘルプカード」の公共交通や学校などへの周知の協力をお願いします。また、市配布の白黒印刷のチラシでは、ヘルプカードの赤色や白十字、白ハートが分かりづらいので、カラー印刷が助かります。

【回答】

市のホームページへの掲載をはじめ、市の関連施設へのチラシの掲示、路線バス運行会社などに相談し協力をお願いするなどして、周知に努めてまいりたいと考えております。

また、本市においても広く市民に周知する必要があると考えており、現在、障がい者支援課と各支所内の健康福祉地域事務所５ヵ所においてチラシを掲示しております。モノクロのチラシについては、カラー印刷に切り替えてまいりたいと考えております。

・ゴミ袋の形状変更について

持ち手があるゴミ袋が使いやすいと思うので検討して欲しい。

【回答】

現状の八代市有料指定袋の形状は、四方から結ぶことにより結び目が持ち手となること、容量が大きいこと、安価に作成できること、在庫管理・流通など市民の利便性も高いことなどメリットが多いです。今後、市民の皆さまのニーズが高まれば形状変更の検討を行う必要があると考えております。