



師走になりました。1年は、本当にあつという間で、なんとなく落ち着かない気分させられます。

今年も様々な相談が寄せられ、前年を越す件数となっています。年末のあわただしさに追われ、判断力も低下するようです。悪質商法や詐欺はもちろん、犯罪や事故にもくれぐれもお気を付けください。



## 1、相談件数（2015年4月～2016年3月）

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
新規相談	81	55	92	72	69	75	82	100					626
継続相談	43	11	36	29	29	12	20	27					207
総件数	124	66	128	101	91	87	102	127					833

## 2、相談事例

### ● 東京オリンピック入場券の特殊詐欺（女性 90歳代）娘からの相談

高齢の母に電話があり、私が電話にでました。「東京オリンピックのチケットを6枚購入したので300万円払ってください。」という電話でした。不審に思い「警察に届けるので電話番号を教えてください。」と言ったら、電話が切れました。たまたま私が実家に来ていて電話を取りましたが、母がだまされたらと思うと心配です。

<助言> 東京オリンピックを口実にした「特殊詐欺」は、すでにいろいろ発生しています。娘さんが電話に出て被害を防止できたのは本当に良かったのですが、いつもは、老夫婦2人だけのことなので、ナンバーディスプレイに見知らぬ電話には出ないようにすることや、留守番電話にしておくなどの方法を伝え、警察にも届けて相談するよう助言しました。

## ● 消費者センターを名乗る電話アンケート

### ①（女性 50歳代）

「県の消費者センターからです。」というアンケート調査の電話がありました。「介護保険を使ったことがありますか」と聞かれて、「いいえ、まだそんな年じゃありません。」と答えたら電話が切れました。電話機の番号表示は、「圏外」となっていましたし、怪しいと思ったので電話しました。

### ②（女性 60歳代）

消費者センターを名乗るアンケート調査の電話がありました。「一人暮らしですか。」と聞かれ、5時過ぎているのに、消費者センターから電話がくるのはおかしいと思い、「一人暮らしではありません」と言って電話を切りました。何の電話だったのでしょうか。

**<助言>** 県消費生活センターは、そのような調査はやっていません。個人情報入手するために「消費者センター」を名乗ったと思われますので、今後も気をつけるよう助言しました。

同じ内容の相談があり、何軒もの家にこのような電話があったものと思われます。公的機関を名乗る電話には注意して、安易に個人情報を教えないように、そしてお金の要求にも絶対応じないようにしてください。

## 3、相談情報

### ● 見守り情報

国民生活センターより発信された「見守り情報」をお届けします。



#### 見守り新鮮情報

第237号 染毛剤による皮膚炎が起きています

第238号 受け渡し時には確認を

クリーニングトラブル防止のために

#### 子どもサポート情報

第94号 水を吸うと膨らむ！高吸水性樹脂製品の誤飲に注意