平成27年度　目標管理シート（支所別組織目標）

支所名	千丁支所	支所長名	杰島　道則

組織目標	・窓口サービスの提供や地域づくり、防災・危機管理など地域拠点施設として、地域力を高めるための取り組みを展開します。 ・市民サービスの向上をめざし、職員間の連携とコミュニケーションを図り、市民が来庁しやすい環境づくりを目指します。

支所重点事業番号	今年度取り組む重点施策とその具体的目標等				変更内容	中間レビュー（10月1日時点）		目標の達成状況（3月末時点見込）		次年度に向けて（引継ぎ事項）	
	支所重点事業 関連重点施策番号	①具体的目標（当該年度で、何を（どのような現状を）どのような状態にするのか） ②課題、特記事項等		具体的目標を達成するための具体的な方法、手段、スケジュール等		・上半期（4月～9月）における進捗状況（活動実績等） ・下半期（10月～3月）に向けた課題等	中間進捗度	・目標達成のために行った取組（活動実績等） ・その取組による効果（達成できなかった事由、理由等）	達成度	①具体的目標（次年度において、どのような現状をどのような状態にしたいのか） ②課題、特記事項等	
千丁支所①	まちづくりビジョン実施計画の推進 企画振興部⑥	①具体的目標	①地域振興の拠点として、地域づくりを目指し、支所まちづくりビジョン実施計画に掲げる施策を実現するために、計画の進捗状況の確認と見直し行う。 ②地域住民自らが地域づくりを進めるために、住民が主体となって策定する地域住民のまちづくり計画への取り組みに支援する。	①まちづくりビジョン実施計画の進捗状況の確認と見直しを行う。 〇10月、2月　計画の進捗状況確認 〇11月　次年度事業の検討 〇3月　計画の見直し ②まちづくり協議会と計画策定に向けて年度を通して協議する。						①具体的目標	
		②課題、特記事項等	地域振興は、行政とまちづくり協議会・自治会等とが協働して行うべきであることから、連携しながら地域づくりに取り組む。							②課題・特記事項等	
千丁支所②	窓口サービスの充実 企画振興部④	①具体的目標	①市民への正確かつ丁寧なサービス提供を実現するため、接遇の向上を推進する。 ②簡素で効率的な窓口業務の実現のため、事務事業の見直しを行う。	①毎月、接遇等の問題・課題を精査し、職員間の情報を共有するとともに、上半期・下半期に職員研修を実施する。 ②12月までに事務事業の調査・検討を行い、その後、関係課との調整を行う。						①具体的目標	
		②課題、特記事項等	市民サービスの低下に繋がらない範囲内での事務事業の見直しを行う。							②課題・特記事項等	

支所重点事業番号	今年度取り組む重点施策とその具体的目標等 支所重点事業 関連重点施策番号		①具体的目標（当該年度で、何を（どのような現状を）どのような状態にするのか） ②課題、特記事項等	具体的目標を達成するための具体的な方法、手段、スケジュール等	変更内容	中間レビュー （10月1日時点） ・上半期（４月～９月）における進捗状況（活動実績等） ・下半期（１０月～３月）に向けた課題等	中間進捗度	目標の達成状況（3月末時点見込） ・目標達成のために行った取組（活動実績等） ・その取組による効果(達成できなかった事由、理由等)	達成度	次年度に向けて（引継ぎ事項） ①具体的目標（次年度において、どのような現状をどのような状態にしたいのか） ②課題、特記事項等	
千丁支所③	防災、防犯体制の充実強化 総務部①	①具体的目標	①地域住民の安全・安心の確保に向けて、災害時等における防災体制と情報収集等を確認し、本庁及び関係団体と連携して危機管理の強化を推進する。 ②地域住民と連携した活動を推進するために、防犯・交通安全団体等との意見交換を行う。	①防災体制等の確認と、関係団体等との連携を図るため意見交換を実施する。 〇5月　防災体制や危機管理マニュアル等を確認する。 〇12月まで　消防団、自主防災組織等関係団体との意見交換を実施する。 〇2月　防災体制等の課題、対応策を検討する。 ②12月までにまちづくり協議会地域安全部会等との意見交換を行い、3月までに課題、対応策を検討する。						①具体的目標	
		②課題、特記事項等	・災害時等における支所内職員の横断的連携と指示命令系統を明確にする。 ・戸別防災行政無線の有効活用を図る必要がある。							②課題・特記事項等	
千丁支所④	庁舎の適正な管理運営	①具体的目標	市民が来庁しやすい環境づくりを目指し、施設管理や市民サービス向上において、各課かいの連携を強化し、相互に協力し合う体制を確立し、庁舎の適正な管理運営を推進する。	庁舎管理に対する情報の共有化と職員間の連携を図るために、各課長等による庁舎内連絡会議（11課かい）を毎月開催する。						①具体的目標	
		②課題、特記事項等								②課題・特記事項等	
千丁支所⑤	総合相談窓口の充実	①具体的目標	・市民が気楽に相談にお訪れられるよう、地域事務所が取り扱う業務など情報を共有し、相談等への対応を積極的に行う。	地域状況や支所業務の情報の共有化と、職員間の連携を図るために、係長以上による支所内連絡調整会議を毎月開催する。 （関係課等：地域振興課、健康福祉地域事務所、農林水産地域事務所、建設地域事務所）						①具体的目標	
		②課題、特記事項等	・地域に精通した職員が少ないので、特に、連携と協力体制をもって行う必要がある。							②課題・特記事項等	