

# 八代市の公共交通に関するアンケート調査



## ご協力をお願い

日頃から、公共交通にご理解とご協力をいただきありがとうございます。

近年、全国的に公共交通の利用者が大幅に減少する一方で、高齢化の進展などにもとない公共交通に対する期待や、公共交通に求められる役割は大きくなってきています。

そこで八代市地域公共交通会議では、地域にとってより良い公共交通のあり方を検討するため、市民の皆さんの日常の外出状況や公共交通の利用状況、公共交通に対するご意見などを把握するアンケート調査を実施することといたしました。

**公共交通を守り、育てていくためには、地域の皆さんの協力が不可欠です。**

お忙しい中、大変恐縮ではございますが、調査の目的をご理解いただき、ご協力いただきますよう、お願い申し上げます。

※公共交通とは、路線バスや鉄道、タクシーなど、誰もが利用できる交通機関のことをいいます。



○ご不明な点がありましたら、下記までお問い合わせください

問い合わせ先

八代市地域公共交通会議事務局

八代市役所 企画振興部 企画政策課 担当：草西、坂本

電話番号 0965-33-4104

※このアンケート調査は以下の事業者へ委託して実施しています。

【調査委託機関】株式会社ケー・シー・エス 九州支社 担当：佐藤、金丸

電話番号 092-472-4521



## 【ご記入にあたって】

- この調査は、平成26年5月末時点の住民基本台帳をもとに、20歳以上の市民の皆さんの中から、3,600人の方を無作為に選び出して実施しています。
- この調査票は、あて名のご本人がご回答ください。ご本人による記入が困難な場合は、ご家族の方などが本人の考えなどを聞いて、代理で記入してください。
- ご回答いただきました内容は、統計的な分析にのみ使用し、それ以外の目的に使用することは決してありません。また、お名前をご記入いただく必要もありませんので、回答者が特定されることもありません。
- 記入が終わった調査票は、同封の返信用封筒（切手は不要です）に入れていただき、平成26年7月18日(金)までに郵便ポストに投函してください。

はじめに、あなた（封筒のあて名の方）ご自身のことについておうかがいします。それぞれについて、あてはまるものに○をつけてください。

性 別	1. 男性	2. 女性		
年 齢	1. 20～29歳	2. 30～39歳	3. 40～49歳	
	4. 50～64歳	5. 65～74歳	6. 75歳以上	
お住まい (小学校区)	1. 代陽校区 2. 八代校区 (港町・新港町) 3. 八代校区 (港町・新港町以外) 4. 太田郷校区 5. 植柳校区 6. 麦島校区	7. 松高校区 (大島町) 8. 松高校区 (大島町以外) 9. 八千把校区 10. 高田校区 11. 金剛校区 12. 郡築校区	13. 宮地校区 14. 日奈久校区 15. 昭和校区 16. 二見校区 17. 龍峯校区 18. 坂本校区 19. 千丁校区	20. 鏡校区 21. 東陽校区 22. 泉校区 (五家荘地区) 23. 泉校区 (五家荘地区以外)
職 業	1. 会社員	2. 公務員	3. 自営業（農林漁業含む）	4. 主婦
	5. 学生	6. 無職	7. その他（具体的に：_____）	
世帯で所有する 自家用車の 利用状況	1. 自家用車を所有しており、主に自分が使用している			
	2. 自家用車を所有しているが、主に自分以外の家族等が使用している			
	3. 世帯で自家用車は所有していない			



# 問1~4はすべてお答えください。

## 問1 通勤・通学 を目的とした外出についてお聞きします。(パートも含む)

問1-1 通勤・通学目的で、週(または月)に何日ぐらい外出しますか?(ひとつだけ○)

1. 通勤・通学目的で外出することはほとんどない → 「問2-1」にお進みください。
2. ほぼ毎日(週5日以上)
3. 週3~4日
4. 週1~2日
5. 月に数日
6. 月に1日以下

~ 以下では、通勤・通学目的で最もよく行くところや、最もよく利用する交通手段などについてご記入ください。~

問1-2 会社や学校の所在地はどこですか?(どちらかを選んで具体的に記入)

1. 市内(住所: \_\_\_\_\_)
  2. 市外(市町村名: \_\_\_\_\_)
- ※松江城町 など

問1-3 問1-2でご回答いただいた目的地に行くためによく利用する交通手段は何ですか?(いくつかの交通手段を乗り継ぐ場合は該当するもの全てに○)

※JRと路線バスを乗り継いで通勤 ⇒ 「4」と「6」の両方に○

- |                         |                       |
|-------------------------|-----------------------|
| 1. 自家用車(自分で運転)          | 9. すーぱーばんぺいゆ          |
| 2. 自家用車(家族等の送迎)         | 10. 乗合タクシー(坂本・東陽・泉のみ) |
| 3. 新幹線                  | 11. タクシー(介護・福祉タクシー含む) |
| 4. JR                   | 12. バイク・原付            |
| 5. 肥薩おれんじ鉄道             | 13. 施設等の送迎            |
| 6. 路線バス                 | 14. 徒歩                |
| 7. 循環バス(みなバス・ゆめバス・まちバス) | 15. 自転車               |
| 8. 長距離バス(高速バス等)         | 16. その他(具体的に: _____)  |

問1-4 自宅を何時頃に出て、何時頃帰宅しますか?(時刻を具体的に記入)

(\_\_\_\_\_) 時頃に自宅を出て、(\_\_\_\_\_) 時頃帰宅する。

問1-5 通勤・通学目的で最もよく外出するのは何曜日ですか?(いくつでも○)

月 火 水 木 金 土 日

問1-6 通勤・通学目的で外出する際に、あわせて済ませてしまうことが多い用事がありますか?(いくつでも○)

※仕事の帰りに買い物を済ませてしまう ⇒ 「1」に○

1. 買い物
2. 通院
3. その他(具体的に: \_\_\_\_\_)

→ 「問2-1」にお進みください。

**問2** 日常の買い物 を目的とした外出についてお聞きします。

**問2-1** 日常の買い物目的で、週（または月）に何日ぐらい外出しますか？（ひとつだけ○）

1. 日常の買い物目的で外出することはほとんどない → 「問3-1」にお進みください。
2. ほぼ毎日（週5日以上）      3. 週3～4日      4. 週1～2日
5. 月に数日      6. 月に1日以下

～ 以下では、日常の買い物目的で最もよく行くところや、  
最もよく利用する交通手段などについてご記入ください。～

**問2-2** 普段よく買い物に行くのはどこですか？（どちらかを選んで具体的に記入）

1. 市内（店舗等：\_\_\_\_\_）      2. 市外（市町村名：\_\_\_\_\_）  
    ※スーパー名や商店街名 など

**問2-3** 問2-2でご回答いただいた目的地に行くためによく利用する交通手段は何ですか？（いくつかの交通手段を乗り継ぐ場合は該当するもの全てに○）

※JRと路線バスを乗り継いで買い物 ⇒ 「4」と「6」の両方に○

- |                         |                       |
|-------------------------|-----------------------|
| 1. 自家用車（自分で運転）          | 9. すーぱーばんぺいゆ          |
| 2. 自家用車（家族等の送迎）         | 10. 乗合タクシー（坂本・東陽・泉のみ） |
| 3. 新幹線                  | 11. タクシー（介護・福祉タクシー含む） |
| 4. JR                   | 12. バイク・原付            |
| 5. 肥薩おれんじ鉄道             | 13. 施設等の送迎            |
| 6. 路線バス                 | 14. 徒歩                |
| 7. 循環バス（みなバス・ゆめバス・まちバス） | 15. 自転車               |
| 8. 長距離バス（高速バス等）         | 16. その他（具体的に：_____）   |

**問2-4** 自宅を何時頃に出て、何時頃帰宅しますか？（時刻を具体的に記入）

（\_\_\_\_\_）時頃に自宅を出て、（\_\_\_\_\_）時頃帰宅する。

**問2-5** 買い物目的で最もよく外出するのは何曜日ですか？（いくつでも○）

月    火    水    木    金    土    日

**問2-6** 買い物目的で外出する際に、あわせて済ませてしまうことが多い用事がありますか？（いくつでも○）

※買い物のついでに食事をする ⇒ 「2」に○

1. 通院    2. 飲食    3. 趣味    4. その他（具体的に：\_\_\_\_\_）

→ 「問3-1」にお進みください。

**問3** 通院 を目的とした外出についてお聞きします。

**問3-1** 通院目的で、週（または月）に何日ぐらい外出しますか？（ひとつだけ○）

1. 通院目的で外出することはほとんどない → 「問4-1」にお進みください。
2. ほぼ毎日（週5日以上）      3. 週3～4日      4. 週1～2日
5. 月に数日      6. 月に1日以下

～ 以下では、通院目的で最もよく行くところや、  
最もよく利用する交通手段などについてご記入ください。～

**問3-2** よく通院しているのはどこですか？（どちらかを選んで具体的に記入）

1. 市内（病院等：\_\_\_\_\_）      2. 市外（市町村名：\_\_\_\_\_）  
    ※病院名や診療所名 など

**問3-3** 問3-2でご回答いただいた目的地に行くためによく利用する交通手段は何ですか？（いくつかの交通手段を乗り継ぐ場合は該当するもの全てに○）  
※JRと路線バスを乗り継いで通院 ⇒ 「4」と「6」の両方に○

- |                         |                       |
|-------------------------|-----------------------|
| 1. 自家用車（自分で運転）          | 9. すーぱーばんぺいゆ          |
| 2. 自家用車（家族等の送迎）         | 10. 乗合タクシー（坂本・東陽・泉のみ） |
| 3. 新幹線                  | 11. タクシー（介護・福祉タクシー含む） |
| 4. JR                   | 12. バイク・原付            |
| 5. 肥薩おれんじ鉄道             | 13. 施設等の送迎            |
| 6. 路線バス                 | 14. 徒歩                |
| 7. 循環バス（みなバス・ゆめバス・まちバス） | 15. 自転車               |
| 8. 長距離バス（高速バス等）         | 16. その他（具体的に：_____）   |

**問3-4** 自宅を何時頃に出て、何時頃帰宅しますか？（時刻を具体的に記入）

（\_\_\_\_\_）時頃に自宅を出て、（\_\_\_\_\_）時頃帰宅する。

**問3-5** 通院目的で最もよく外出するのは何曜日ですか？（いくつでも○）

月    火    水    木    金    土    日

**問3-6** 通院目的で外出する際に、あわせて済ませてしまうことが多い用事がありますか？（いくつでも○）

※通院するついでに買い物を済ませてしまう ⇒ 「1」に○

1. 買い物    2. 飲食    3. 趣味    4. その他（具体的に：\_\_\_\_\_）

→ 「問4-1」にお進みください。

**問 4** その他の目的 での外出についてお聞きします。(習い事、趣味等)

**問 4-1** 通勤・通学、買い物、通院以外の目的(スポーツや習い事、食事など)で、週(または月)に何日ぐらい外出しますか?(ひとつだけ○)

1. その他の目的で外出することはほとんどない → 「問 5-1」にお進みください。  
2. ほぼ毎日(週 5 日以上)      3. 週 3～4 日      4. 週 1～2 日  
5. 月に数日      6. 月に 1 日以下

**問 4-2** 最も多い外出目的を具体的に教えてください。(具体記述)

外出目的: \_\_\_\_\_

～ 以下では、問 4-2 でご回答いただいた目的で最もよく行くところや、最もよく利用する交通手段などについてご記入ください。～

**問 4-3** 問 4-2 の目的でよく行くのはどこですか?(どちらかを選んで具体的に記入)

1. 市内(施設・住所等: \_\_\_\_\_)      2. 市外(市町村名: \_\_\_\_\_)  
※○○公民館、松江城町 など

**問 4-4** 問 4-3 でご回答いただいた目的地に行くためによく利用する交通手段は何ですか?(いくつかの交通手段を乗り継ぐ場合は該当するもの全てに○)

※JR と路線バスを乗り継いで外出 ⇒ 「4」と「6」の両方に○

- |                         |                       |
|-------------------------|-----------------------|
| 1. 自家用車(自分で運転)          | 9. すーぱーばんぺいゆ          |
| 2. 自家用車(家族等の送迎)         | 10. 乗合タクシー(坂本・東陽・泉のみ) |
| 3. 新幹線                  | 11. タクシー(介護・福祉タクシー含む) |
| 4. JR                   | 12. バイク・原付            |
| 5. 肥薩おれんじ鉄道             | 13. 施設等の送迎            |
| 6. 路線バス                 | 14. 徒歩                |
| 7. 循環バス(みなバス・ゆめバス・まちバス) | 15. 自転車               |
| 8. 長距離バス(高速バス等)         | 16. その他(具体的に: _____)  |

**問 4-5** 自宅を何時頃に出て、何時頃帰宅しますか?(時刻を具体的に記入)

(\_\_\_\_\_) 時頃に自宅を出て、(\_\_\_\_\_) 時頃帰宅する。

**問 4-6** その他の目的で最もよく外出するのは何曜日ですか?(いくつでも○)

月   火   水   木   金   土   日

**問 4-7** その他の目的で外出する際に、あわせて済ませてしまうことが多い用事がありますか?(いくつでも○)

※その他の目的での外出のついでに買い物や通院を済ませてしまう ⇒ 「1」に○

1. 買い物      2. 通院      3. その他(具体的に: \_\_\_\_\_)

→ 「問 5-1」にお進みください。

**問5** 公共交通の利用状況についてお聞きします。

**問5-1** 最近1か月間で、公共交通（タクシー、介護・福祉タクシーを除く）を利用しましたか？（ひとつだけ○）

1. 利用した      2. 利用していない → 「問5-7」へお進みください。

**問5-2** 最近1か月間で、何日ぐらい公共交通を利用しましたか？（ひとつだけ○）

1. 17日以上（週5日～ほぼ毎日）      2. 9～16日程度（週3～4日程度）  
3. 4～8日程度（週1～2日程度）      4. 1～3日（週1日未満）

**問5-3** 公共交通を利用して外出する際、自宅を出て一番はじめに利用する公共交通機関と、公共交通に乗車する駅（バス停・停留所）を教えてください。

**【一番はじめに利用する公共交通機関】**

1. 新幹線  
2. JR  
3. 肥薩おれんじ鉄道  
4. 路線バス  
5. 循環バス（みなバス・ゆめバス・まちバス）  
6. すーぱーばんべいゆ  
7. 乗合タクシー（坂本・東陽・泉のみ）  
8. 長距離バス（高速バス等）  
9. その他（具体的に：\_\_\_\_\_）

**【乗車する駅など】**

駅などの  
名称： \_\_\_\_\_  
（駅・バス停・停留所）

**問5-4** 公共交通を利用して外出する際に、複数の公共交通機関を乗り継ぐことはありますか？（バスからバスへの乗り継ぎも含む）（ひとつだけ○）

1. 乗り継ぐことがある      2. 乗り継ぐことはない → 「問5-6」へお進みください。

**問5-5** 乗り継ぐ公共交通機関について、該当するものを全て選択してください。また、それぞれについて乗り継ぐ「駅」や「バス停」を教えてください。

※この設問では、鉄道はJRと肥薩おれんじ鉄道、バスは路線バス・市街地循環バス・すーぱーばんべいゆを含む。

**【乗り継ぐ公共交通機関】**  
（いくつでも○）

1. 乗合タクシーとバス  
2. バスとバス  
3. バスと鉄道  
4. 乗合タクシーと鉄道

**【乗り継ぐ駅・バス停】（具体記述）**

※2回以上乗り継ぐ場合、全ての乗り継ぎ駅・バス停を記入

乗り継ぎバス停：(\_\_\_\_\_) (\_\_\_\_\_) (\_\_\_\_\_)

乗り継ぎバス停：(\_\_\_\_\_) (\_\_\_\_\_) (\_\_\_\_\_)

乗り継ぎ駅：(\_\_\_\_\_) (\_\_\_\_\_) (\_\_\_\_\_)

乗り継ぎ駅：(\_\_\_\_\_) (\_\_\_\_\_) (\_\_\_\_\_)

問 5-6

問 5-1 で、「利用した」と回答した方にお聞きします。（「利用していない」と回答した方は、問 5-7 へお進みください。）

普段、公共交通を利用している中で、改善が必要だと感じることはありますか？（特に改善が必要だと感じることを3つまで○）

[運行ダイヤの見直しなど]

1. 便数を増やす
2. もっと早くから運行するようにダイヤを見直す（始発の運行時刻を早くする）
3. もっと遅くまで運行するようにダイヤを見直す（最終便の運行時刻を遅くする）
4. 鉄道・バス・乗合タクシーを乗り継ぎやすいようにダイヤを調整する
5. 定時性を向上させる（時刻表通りに運行する）

[駅・バス停や車両等の環境改善など]

6. バス停や停留所の環境を改善する（ベンチや待合所を設置するなど）
7. 乗り降りしやすい車両を導入する（乗降口の段差が小さいバスなど）
8. 駅の中の階段などの段差を解消する（エレベータやスロープの設置など）
9. 駅やバス停などの周辺の駐車場や駐輪場を充実させる
10. 運賃の支払いは現金だけでなく IC カードも使えるようにする

[情報提供の充実など]

11. バスなどの運行情報を提供する（乗ろうと思っているバスが今どこを走っているか、など）
12. 運行ルートや時刻表、運賃などに関する詳しい情報を提供する
13. 鉄道・バス・乗合タクシーの乗り継ぎ利用に関する情報提供を充実させる

[その他]

14. 運行ルートを見直す（行きたい目的地まで行けるようにする）
15. 運賃を値下げする、割引制度などを充実させる
16. その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )

→「問 6-1」にお進みください。



**問 5-7** 問 5-1 で、「利用していない」と回答した方にお聞きします。  
（「利用した」と回答した方は、問 6-1 へお進みください。）

公共交通を利用しない理由はなんですか？（特に大きな理由を 3つまで○）

[運行ダイヤなどに関すること]

1. 便数が少ない
2. 始発の運行時刻が遅すぎる
3. 最終便の運行時刻が早すぎる
4. 利用したい時間帯に運行していない
5. 目的地まで時間がかかりすぎる
6. 遅れることが多く、時間が読めない（時刻表通りに運行しない）

[駅・バス停や車両などに関すること]

7. 自宅の周辺に利用できる公共交通がない →「問 5-8、5-9」もご回答ください。
8. 駅やバス停まで行くのが難しい、行くのが面倒
9. 駅やバス停での待ち時間がつらい
10. 駅や車両に段差があるため、利用しにくい
11. 荷物が多いため乗りにくい

[情報提供の充実など]

12. 利用できる公共交通があるのか、よく知らない
13. 時刻表や運賃、乗り方などがよく分からない

[その他]

14. 運賃が高い
15. 目的地に行く公共交通機関がない
16. 乗り継ぎが必要になるため面倒
17. そもそも公共交通を利用しようと考えたことがない
18. その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )

→ 上で「7」を選択した方は「問 5-8」にお進みください。  
選択していない方は「問 6-1」にお進みください。

**問 5-8** 問 5-7 で、「7. 自宅周辺に利用できる公共交通がない」を選択した方にお聞きします。（「7」を選択していない方は、問 6-1 へお進みください。）

仮に、自宅から一番近い駅・バス停・停留所まで歩いて行こうと思ったら、どのぐらいの時間がかかると思いますか？  
駅・バス停・停留所（乗合タクシー）のうち、自宅から最も近いと思われるものをひとつ選び、そこまでかかると思う時間を記入してください。

自宅から一番近い（駅・バス停・停留所）まで、  
※どれか一つに〇  
歩いて（\_\_\_\_\_）分ぐらいかかると思う。

**問 5-9** 問 5-7 で、「7. 自宅周辺に利用できる公共交通がない」を選択した方にお聞きします。（「7」を選択していない方は、問 6-1 へお進みください。）

日常生活の中で、公共交通が必要だと感じることはありますか？  
（ひとつだけ〇）

1. 感じることもある      2. 感じることはない → 「問 6-1」へお進みください。

**問 5-10** 公共交通が必要だと感じる理由は何ですか？（いくつでも〇）

1. 徒歩や自転車で外出するのがつらい
2. 自家用車やバイクの運転に不安を感じている（できれば運転したくない）
3. 家族や知人に送迎やお使いを頼むのが心苦しい
4. 雨など天候が悪い日に外出できない
5. 自家用車等を持っているが、維持するのにお金がかかる
6. その他（具体的に：\_\_\_\_\_）

→ 「問 6-1」にお進みください。

## 問6 今後の八代市の公共交通に対するあなたのご意見をお聞きします。

八代市では、市内の公共交通（路線バス、乗合タクシー、肥薩おれんじ鉄道）を維持するため、1年間で約1億7千万円の財政負担（補助金等）を行っています。

### 問6-1 市の公共交通に対する財政負担について、ご存知でしたか？（ひとつに○）

1. だいたいの金額も含めて、財政負担していることを知っていた
2. 財政負担をしていることは知っていたが、金額までは知らなかった
3. 公共交通に対して財政負担していることを知らなかった

### 問6-2 八代市における、今後の公共交通に対する財政負担について、どのようにお考えになりますか？（ひとつに○）

1. これまで以上に公共交通を充実させる必要があり、そのためには今よりも財政負担が増えてもやむを得ない
2. 財政負担は増やさないようにしながらも、公共交通がより良いものになるように工夫していくべき
3. 公共交通も財政負担も現在の状況をできるだけ維持していくべき
4. 必要な公共交通は確保しながらも、利用者が少ない路線は廃止するなど、財政負担を減らす取り組みを進めていくべき
5. 公共交通の全体規模を縮小してでも、積極的に財政負担の削減を進めていくべき

## 考えてみませんか？公共交通のこと。

### 公共交通がなくなる？！

平成2年からの約20年間で、九州のバス利用者は約半分に減ってしまいました。（国土交通省九州運輸局調べ）

このまま急激に利用者が減少していってしまうと、行政の財政負担も追いつかず、公共交通がなくなってしまうかもしれません。その時に困るのは誰？

### 公共交通を使うとこんなに良いことが！

実は公共交通を使うことで、こんなにたくさんの“良いこと”があるのです。

- ☑健康によい！（歩く機会が増えるのでカロリーも消費されます）
- ☑環境に優しい！（二酸化炭素の排出量を減らすことができます）
- ☑実はお財布にも優しい！（マイカーを持つことは実はすごくお金がかかっています）
- ☑交通事故をおこす心配がない！（もちろん飲酒運転の心配もありません）

### 考えてみてください、そして、乗ってみてください！

八代市を走る路線バスの年間利用者数は約66万人、収支率は30%程度（いずれもH25）です。単純に考えれば、利用者が今の約3倍になれば、赤字はほとんど解消されることとなります。

八代市の人口は約13万人。市民一人一人が、これまでよりも月1回だけバスの利用を増やせば、利用者数は3倍以上になります。そんなに難しいことでしょうか？！

→ 次のページが最後です！

問 6-3 今後の八代市の公共交通のあり方について、どのようにお考えになりますか？

それぞれの項目について、「1. そう思う」～「5. そう思わない」の5段階評価の中から、あなたの考えに近いものに○をつけてください。

①  
そう思う

②  
ややそう思う

③  
どちらでもない  
・わからない

④  
あまりそう  
思わない

⑤  
そう思わない

バス等が走っていない地域には、週に1往復でも良いので通院や買い物のための交通手段を用意すべきだ。

1 — 2 — 3 — 4 — 5

自分で移動することができない方（高齢者など）が多い地域や、その方々が利用する施設に、優先的にバスなどを走らせるべきだ。

1 — 2 — 3 — 4 — 5

自家用車の使用を控え、バスなどを使うことで、渋滞を減らし、環境にもやさしいまちづくりをするべきだ。

1 — 2 — 3 — 4 — 5

利用が少ないバス路線は廃止し、それに代わる小型の車両（ジャンボタクシー等）で運行するなど、利用者数にあった交通手段を考えるべきだ。

1 — 2 — 3 — 4 — 5

バス停などの整備や、乗り継ぎがしやすい運行時刻の設定、また乗り継ぐときの割引制度などを行っていくべきだ。

1 — 2 — 3 — 4 — 5

住民が主体となって地域でバスや乗合タクシーを運行する場合などは、行政が補助金等で応援すべきだ。

1 — 2 — 3 — 4 — 5

市街地や過疎地域など、それぞれの地域の状況を考えて、交通のあり方考えるべきだ。

1 — 2 — 3 — 4 — 5

そのほか、八代市の公共交通についてご意見があればご自由にお書きください。


～質問は以上で終わりです。ご協力ありがとうございました～