

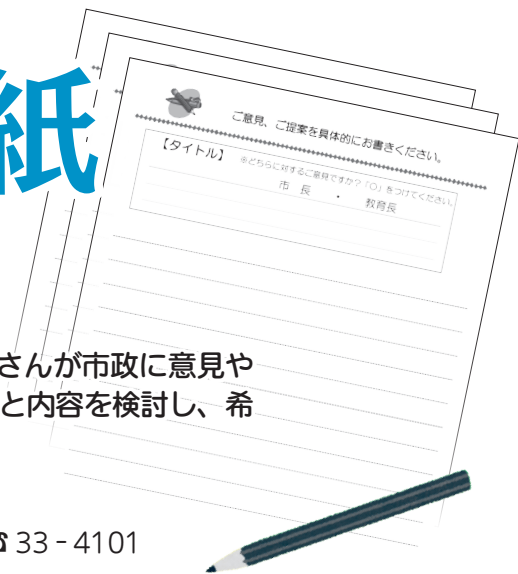
# 市長への手紙

## あなたの声を市政に

「市長への手紙」は市民参加の市政を推進するために、市民の皆さんが市政に意見や提案ができる制度です。お寄せいただいた手紙は、市長が担当部署と内容を検討し、希望者には市長が文書で回答します。

お寄せいただいた手紙や回答した文書の一部を紹介します。

問合せ 広報広聴課 ☎ 33-4101



市ホームページ<トップページ>



▲青枠部分に情報を掲載

ご指摘のとおり、市のホームページで災害時の情報発信ができていませんでした。早速、災害時は気象情報や交通規制の情報などをホームページのトップ画面に分かりやすく掲載するようにしました。

また、事前に登録している人に、パソコンや携帯電話にメールで緊急情報をお届けする「緊急情報配信システム」の内容も24時間ホームページに掲載できるように設定しました。

担当課 防災安全課

☎ 33 4 1 1 2

### 防災情報の広報について

ホームページでの防災情報の広報が足りない。台風が近づいているので市民に情報が伝わるよう工夫してほしい。

H 24年6月

### 窓口延長時の所得証明について

どうして木曜日の窓口延長では所得証明書を取ることができないのですか。

H 25年6月

現在、毎週木曜日に市民課、納税課、こども未来課、国保ねんきん課が午後7時まで窓口延長を実施しています。

ご意見をいただいたとおり、早速6月13日から市民税課でも実施します。所得証明書のほか、資産証明書や納税証明書なども取ることができるようになります。



担当課 市民税課

☎ 33 4 1 0 7

### 資源物の回収について

資源物の回収が月2回だが、すぐたまるので週1回に増やすか、資源物の内容を2種類に分けて1週おきにしてほしい。

H 25年7月

現在、集積所の管理運営を各町内で行っており、月2回以上の収集日を設けることは、町内役員の人へ新たな負担が増加するなどの問題があります。また、収集回数を増やすことは、収集車両を増やし、人員を確保するなど、収集コストが多大に増加することになります。けれども、町内によっては、自主的に常設の資源回収ステーションの設置・管理をしている町内もあります。今後は各町内と相談しながら常設の資源回収ステーションの設置などを働きかけていく方向で検討します。

今後ともごみ減量化にご協力をお願いします。

担当課 ごみ対策課

☎ 32 4 6 7 5

## 市役所の駐車場について

市役所に用がない人にも、平日の昼間に駐車場を開放してほしい。病院が隣なのに不便である。

H25年10月



本市では自家用車での来庁者が多く、繁忙時には、駐車場が渋滞してしまうほどです。常時、混雑しているわけではありませんが、いつ発生するか分からない混雑に備えるとともに、市役所を利用されるお客様に不便がないように、駐車場の使用制限を行っている状況です。どうかご了承ください。

なお、夜間および土日、祝祭日は駐車いただけません。

担当課 財政課

☎ 33 4 1 0 6

## 通学路の街灯設置について

小学校周辺に街灯がなく夜真っ暗な状態なので、学校帰りの子どもたちが心配。街灯をつけてほしい。

H26年2月

現地を確認したところ、小学校の敷地内（道路沿い）に4カ所街灯がありました。学校施設担当の教育施設課が夜間に点灯するかを確認したところ、従来自動点灯するよう設定してあるものが手動に切り替えられ、点灯しない状況になっていましたので、日の入りから午後10時まで自動点灯するように設定し直しました。

また、防犯灯は地区での設置・管理となっています。地区から市へ要望があれば補助金を出すなどの対応をしています。

担当課 防災安全課

☎ 33 4 1 1 2



## 皆さまの声を聴かせください

市長への手紙と投函用封筒、投函箱を市内各所に設置しています。郵送やFAX、メールでも受け付けています。

いただいたご意見・ご提案には、回答希望があり、送付先が記されている場合は返信の手紙を送付します。回答の要・不要、氏名、住所、電話番号など記入もれないようお願いいたします。

### ◆ 注意事項

- ・市長への手紙での各種お問合せは、ご遠慮ください。直接担当課へ電話などでお尋ねください。
- ・個人的な利害に関することや他人を誹謗中傷する内容は、ご遠慮ください。
- ・お寄せいただいたご意見などは、個人情報削除した上で「広報やつしろ」や市ホームページに掲載することがありますのでご了承ください。

### ◆ 手紙用紙などの設置箇所

- ・市役所本庁1階ロビー
- ・市役所別館教育委員会棟1階
- ・各支所
- ・各出張所
- ・各公民館
- ・図書館本館
- ・せんちよう図書館
- ・博物館
- ・厚生会館
- ・パトリア千丁
- ・鏡文化センター
- ・八代市保健センター
- ・八代市鏡保健センター
- ・総合体育館

※市長への手紙様式は、市ホームページからもダウンロードできます。

【トップページ↓市長の部屋↓市長への手紙】