

2024年4月

消費者情報

八代市（氷川町・芦北町）消費生活センター

電話：0965-33-4162



さあ、新年度がスタートしました。

暖かい日も増え、八代宮のソメイヨシノも毎年変わらず私たち市民を楽しませてくれています。新入学や新学年、また、新しく社会人として、それぞれの場所から一歩踏み出す始まりにワクワクドキドキ、ご家族からの暖かい期待に照れくささを感じながらも、新しい環境での生活をぜひ楽しんでいただきたいと思えます。

新学期が始まるに当たり、新しいものを揃えたり、お祝いの品などもインターネット通販を利用して贈ったりすることもあるのではないのでしょうか。最近はいつでも気軽にインターネット通販で自由に注文出来て、数日後には手元に宅配便が届く…そんなことが当たり前の世の中になりましたね。

ところでもし **注文した覚えがない商品が自分や家族宛に送られてきたら…**

今回は消費生活に欠かせない「宅配物」について、事例を紹介しながら気を付けていただきたいポイントをお伝えしたいと思います。

相談事例

【事例】以前同居していた兄宛に代引きで届いた荷物

代引きで届いた商品の不在票がポストに投函されており、以前同居していた兄宛だった。兄に連絡して発送元の販売会社名を伝えると、数年前にネットの広告を見てサプリメントを購入したことがある販売会社らしいが、最近商品を注文した覚えはないという。どのように対処したらよいか。

〈助言〉

送られてきた本人に注文した覚えがない場合、勝手に商品を送り付けておいて代金を請求する送り付け商法の可能性があります。配送会社に連絡、事情を説明し受け取らないと伝えましょう。商品の代金を代引きで支払ってしまうと返金が難しくなる場合があります。

★送り付け商法(ネガティブ・オプション)について (※消費者と事業者間のみ適用)

ネガティブ・オプションとは、注文していない商品を勝手に送り付け、その人が断らなければ買ったものとみなして、代金を一方的に請求する商法です。特定商取引法が改正され、令和3年7月6日以降、売買契約に基づかないで一方的に送り付けられた商品は直ちに処分しても良いことになりました。事業者から金銭を請求されても支払う必要はありません。

注文していないのに外国から植物の種子が届いた場合は、必ず最寄りの植物防疫所か消費生活センターへご相談ください。

消費者へのアドバイス

- ◆ 自宅に荷物が送られてきた、・送り先の氏名・送り元の氏名・宅配物の内容物を確認しましょう。
- ◆ 事前に送られてくる予定の荷物について、家族で情報を共有しておきましょう。
自分宛に身に覚えのない商品が送られてきた時は、配送業者から受け取る前に商品内容から贈り主を想定し家族(遠くに住んでいる親や子ども)や親戚に確認した上で、心当たりがない場合は配送業者へその旨を伝え受け取りを拒否しましょう。販売会社の名前・連絡先は控えておいてください。代引き払いの場合、支払いを済ませ商品を受け取ってしまうと、販売会社と連絡が取れない場合など返金を求めることが難しくなります。
- ◆ インターネットでの注文画面で必ず販売会社の名前と住所・連絡先を確認するようにしましょう。送り元の販売会社に心当たりがない場合は商品を受け取らないようにしましょう。
- ◆ 贈り主としてインターネット通販を利用する場合は、必ずギフト指定をしましょう。出来れば、贈り先に事前に荷物が到着することを伝えておくと再配達を少なくすることにもつながります。ギフト指定をしなかった場合、購入先のインターネット通販によって、贈り主の氏名等は記載されない場合があります。



消費生活相談関連のご案内【令和6年5月分】

相談内容	開催日
無料弁護士法律相談 《予約制》	令和6年5月10日(金)、24日(金) 10:00~12:00 13:00~16:00
	予約は令和6年5月1日(水)午前8時30分から受付を開始します。 市民活動政策課 TEL: 0965-33-4482までお電話ください。

【令和5年度相談件数報告】(2023年4月~2024年3月)

令和5年度(2023年度)の相談件数は1,015件、前年973件より42件増加しました。

氷川町は43件(前年44件)、芦北町は29件(前年33件)でした。

また、継続相談の件数は442件で、複雑で時間のかかる相談が増えています。

今年度も広域連携を周知し、相談を充実したいと思います。

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
八代市	82	68	94	88	96	77	92	84	74	67	54	67	943
氷川町	3	4	3	9	3	2	6	3	1	3	3	3	43
芦北町	0	1	4	3	3	0	3	5	2	3	2	3	29
合計	85	73	101	100	102	79	101	92	77	73	59	73	1,015
(継続相談)	34	30	22	34	37	51	46	36	38	45	29	40	442
総件数	119	103	123	134	139	130	147	128	115	118	88	113	1,457