報道資料

八代市
YATSUSHIRO

令和5年9月27日
市民課

戸籍システムサーバ障害発生に伴う戸籍証明書等の発行停止について（第１報）

本市では、戸籍システムサーバの障害発生により市役所本庁及び支所等全ての窓口において、戸籍証明書等の発行を停止しております。そのため、本市に本籍がある方の戸籍謄本などの証明書及び以前本市に本籍があった方の改製原戸籍や除籍謄本などの証明書を発行することができない状態となっています。
現在、本システムの復旧作業に努めており、復旧次第改めてお知らせいたします。市民の皆様には、ご不便をおかけしていることを深くお詫び申し上げます。

1. 障害内容
   - 発生日時
     令和5年9月27日（水） 8時頃
   - 発生場所
     八代市役所本庁、全支所、日奈久出張所、龍峯出張所（全８カ所）
   - 影響
     窓口での戸籍業務全般停止
     ※発行停止中の証明書等：戸籍謄抄本、改製原戸籍謄抄本、除籍謄抄本、戸籍附票の写し、身分証明書、独身証明書
   - 原因
     調査中

2. 対応策
   - 証明発行については改めて来庁いただきます。
   - 戸籍届については受領は対応可能です。
   - 本障害に関する対応状況については、随時、市ホームページ、Infocanal、LINE、X（旧 Twitter）で周知を行っています。

3. 復旧見込み
   システム保守事業者と市においてシステムの復旧に向け対処中ですが、今のところ復旧の目途は立っていません。

問合せ 八代市 市民環境部 市民課 担当：相澤・山内
TEL 0965－33－4110

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS