

指定管理者の管理運営に関する令和4年度評価票

所 管 課	総務企画部東陽支所地域振興課	
施 設 名 称	八代市産地形成促進施設 東陽交流センター「せせらぎ」	指定期間 3年
評 価 対 象 期 間	令和4年4月1日 ~ 令和5年3月31日	
指 定 管 理 者 名	株式会社東陽地区ふるさと公社	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	40	/	28
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み ①利用者に配慮した開館時間、休館日の運用が図られたか ②各種取組み利用者数増に繋がったか ③自主事業は提案どおりに実施されていたか ④施設、事業等の広報・周知は十分であったか ⑤サービス向上のための自主的な取組は図られたか	20	3	12
(2) 利用者満足度 ①利用者アンケート等の結果、利用者の満足度は、得られているか ②市民・利用者の意見・ニーズ等を把握し、それらを反映した取組みは、なされていたか ③市民・利用者からの苦情に対する対応は、十分であったか ④利用者がサービスを受けるにあたって、役立つ情報の発信はされていたか	20	4	16
[評価の理由] (1) 温泉井戸揚湯量減少の影響により、条例上月2日の休館日を毎週水曜日に変更、閉館時間も1時間早める時短営業を余儀なくされている。また、従業員のコロナ感染や水道管破損等によるレストラン営業休止も発生した。 (2) 随時ホームページやフェイスブックを更新し、施設の情報を発信している。毎週営業会議を開催し、アンケート結果を踏まえた改善に随時取り組んでいる。			
2 管理経費縮減に関する取組み	20	/	6
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み ①経費節減のための十分な取組みがなされ、その効果があったか ②清掃、警備等を委託した場合、適切な水準で行われ、経費が最小限となるよう工夫がなされていたか ③適正な会計処理を行うための会計処理規定を作成し、誤り・不正がないよう適性に経費の執行はされていたか	10	3	6
(2) 収入の増加 ①各種取組により収益の改善は図られたか	10	0	0
[評価の理由] (1) 経営状況を把握して効率化を図り経費削減に努めたが、燃料費や光熱費の大幅な高騰により効果を上げられなかった。 (2) 前年度と比較して、売上24.1%増、利用者も23.4%増加したが、燃料費高騰等による経費増額により営業利益では赤字額が13.8%増、また、コロナ給付金等の営業外収益の減少により純利益が赤字額79.1%の増となった。			

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	20		12
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①施設管理に係る人員は、管理業務が確実に履行できる配置であったか			
	②業務処理マニュアルに基づいた業務研修の実施等、職員の指導育成・研修は、十分講じられていたか	10	2	4
	③施設・設備及び備品の管理は、点検や修繕を行う等、適切な措置が行われていたか			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①一部の利用者に偏ることなく公平な利用を図り、公平でより多くの利用を前提とした利用調整は行われたか			
	②防火管理者の配置や緊急時対応マニュアル作成等、防災の対応体制は、十分であったか	10	4	8
	③個人情報保護に係る取扱いマニュアルは作成されたか。又、それに基づいた情報管理はされていたか			
	[評価の理由]			
	(1) 新規採用従業員が定着せず求人に応募がないため、慢性的な人員不足の状態が続いている。施設・設備及び備品の状況を把握し、行政等と連携し、点検や修繕、清掃を行っているが、全てにおいて老朽化や劣化が顕著になってきているため、修繕料が不足し適切な措置が行われていない案件が生じている。 (2) 一般社団法人九州地域づくり協会の防災備品購入支援寄付金を活用し、ポータブル電源やLED投光器などの整備を行い、防災拠点としての機能強化を図った。			
4	その他の取組み	20		18
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域団体等と連携した魅力あるイベントの開催はあったか	10	4	8
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用や地元業者への委託は、実現されていたか	10	5	10
	[評価の理由]			
	(1) しょうが祭やライダーズミーティング、東陽さくらまつりを行政や地域団体等と協力して開催した。 (2) すべての従業員が地域採用（八代市・氷川町）であり、業務管理の委託先についても地元業者への委託に努めている。			
合 計		100		64

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。