

指定管理者の管理運営に関する令和4年度評価票

所 管 課	観光・クルーズ振興課	
施 設 名 称	八代市広域交流地域振興施設	指定期間 5年
評 価 対 象 期 間	令和4年4月1日 ~ 令和5年3月31日	
指 定 管 理 者 名	株式会社肥後豊表中央市場	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価 レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	30		24
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	4	16
①自主事業の実施状況			
②開館時間、休館日の運用			
③利用者数の増減状況			
④施設・事業等の広報・周知			
⑤その他自主的な取組			
(2) 利用者満足度	10	4	8
①CS調査（顧客満足度調査）の結果			
②アンケートの結果			
③苦情の増減（対応）			
④利用者への情報提供			
[評価の理由]	施設利用者は昨年比+2.4%と増加。利用者満足度については、アンケート結果から昨年に匹敵する高い水準を維持している。また、コロナ禍の落ち着いたきに伴いイベント等の開催も増え、自主事業を積極的に実施している。		
2 管理経費縮減に関する取組み	20		14
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	10	5	10
①効率的運営を行うための取組			
②省エネルギー及び環境に配慮した取組			
③会計処理			
(2) 収入の増加	10	2	4
①売上状況			
②収支状況			
[評価の理由]	こども食堂への食材提供を開始し、効率的な店舗運営と環境に配慮した取組みを行っていた点を高く評価した。経営状況については、コロナ禍の落ち着いたきもあり、収入は昨年に引き続き増加傾向。しかし近年の材料費高騰により仕入負担も大きく、収支は前期を下回った。		

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	20		20
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①職員への配慮及び勤務形態	10	5	10
	②職員への指導育成・研修			
	③施設・整備、備品管理（点検・修繕等）			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①労働災害防止対策	10	5	10
	②事故防止・防災・防犯			
	③緊急時の管理体制・対応			
	④個人情報の管理体制			
	⑤文書の整理保存			
	[評価の理由]	営業時間短縮やレストランの臨時休業を継続して行う中でも、職員の配置転換により人員は減らすことなく実施できており、今後利用者数が回復してきた際に効率的な店舗運営ができる土壌づくりを行った点を高く評価した。		
4	その他の取組み	30		26
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①大都市圏での展示会等への参加	20	4	16
	②農産物の販売スペースの拡大			
	③特産品等のPRとマーケット情報の収集			
	④報道機関への働きかけ			
	(2) 地域雇用への配慮			
	①地域・他の施設との連携	10	5	10
	②松中信彦スポーツミュージアムとの連携			
	③その他の施設との連携			
	④市民採用・雇用			
	⑤地元業者委託			
	[評価の理由]	コロナ禍の落ち着いたに伴い、地元学生の見学学習等の実施を積極的に行い、地域との連携に努めた点を評価。また、職員はすべて地元雇用であり、引き続き市民に親しまれる取組みや地域雇用の配慮を期待する。		
合 計		100		84

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。
 ※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。