

メールアドレスの漏洩事故について

令和5年5月16日(火)、生涯学習課職員が、講座の受講申込者へ「受講決定通知書」を電子メールにて送信する際、個人のメールアドレスが他の受講決定者に漏洩する事故が発生しました。

本件について、個人情報の適正な管理を行うべきところ、このような事態を招いたことを深く反省し、再発防止策を講じて参ります。

1. 事故の経緯と経過

(経緯)

生涯学習課職員が、講座の受講申込者へ「受講決定通知書」を電子メールにて送信する際、宛先を誤って「Cc」としたため、受講生のメールアドレスが漏洩したものの。

- ・ 講座名: やつしろ市民大学「楽しい筆ペン講座」
- ・ メールアドレス漏洩人数: 10人

(経過)

① 5月16日(火) 15時05分

生涯学習課職員が受講決定通知書を電子メールにて送信する際、誤ってメールアドレスを「Cc」に入力して一斉送信。

② 5月17日(水) 13時30分頃

電子メールを受信された方からの連絡により他の受講決定者のメールアドレスが閲覧できる状態であることが判明。

③ 同日 19時15分

10名の方へお詫びのメールを送信し、当該メールの削除を依頼。

④ 5月18日(木) 8時30分以降

再度、電話にて直接謝罪を行った。

※ 現在のところ苦情や二次被害の報告は受けていない。

2. 再発防止策

職員に対し、八代市情報セキュリティポリシーを遵守するよう注意喚起を行うとともに、外部の複数の宛先に対して電子メールを送信する際は、メールアドレス Bcc 欄への入力を複数職員で確認することを徹底する。

問合せ 八代市教育委員会 生涯学習課 担当: 高崎・西村
TEL 0965-30-1110