

戸籍システムサーバ障害発生に伴う戸籍証明書等の発行停止について

本市では、戸籍システム障害により市役所本庁及び支所等全ての窓口において、戸籍証明書等の発行を停止しております。そのため、本市に本籍がある方の戸籍謄本などの証明書並びに以前本市に本籍があった方の改製原戸籍や除籍謄本などの証明書を発行することができない状態となっています。

現在、本システムの復旧作業に努めており、復旧次第改めてお知らせいたします。市民の皆様には、ご不便をおかけしていることを深くお詫び申し上げます。

1. 障害内容

・ 発生日時

令和5年3月13日(月) 8時25分

・ 発生場所

八代市役所

・ 影響

窓口での戸籍業務全般停止

(証明書発行不可、住基システムへの戸籍異動情報の反映不可等)

証明発行(32件)、戸籍届(7件)、他自治体からの電話照会(7件)

…(3月13日13時時点)

・ 原因

令和5年3月11日(土) システム保守事業者が行った戸籍システムのサーバアップデート作業による影響

2. 対応策

- ・ 証明発行については後日改めて来庁いただくか郵送します。
- ・ 戸籍届については受領で対応しています。
- ・ 電話照会については戸籍システム復旧後に回答します。
- ・ 本障害に関する対応状況については、市ホームページで周知を行っています。

3. 復旧見込み

システム保守事業者と市においてシステムの復旧に向け対処中ですが、今のところ復旧の目途は立っていません。

問合せ 八代市市民課戸籍係 担当:服部・上角
TEL 0965-33-4110