

第三次八代市行財政改革実施計画（第1期アクションプラン）の取組報告（概要版）【第1期全体】

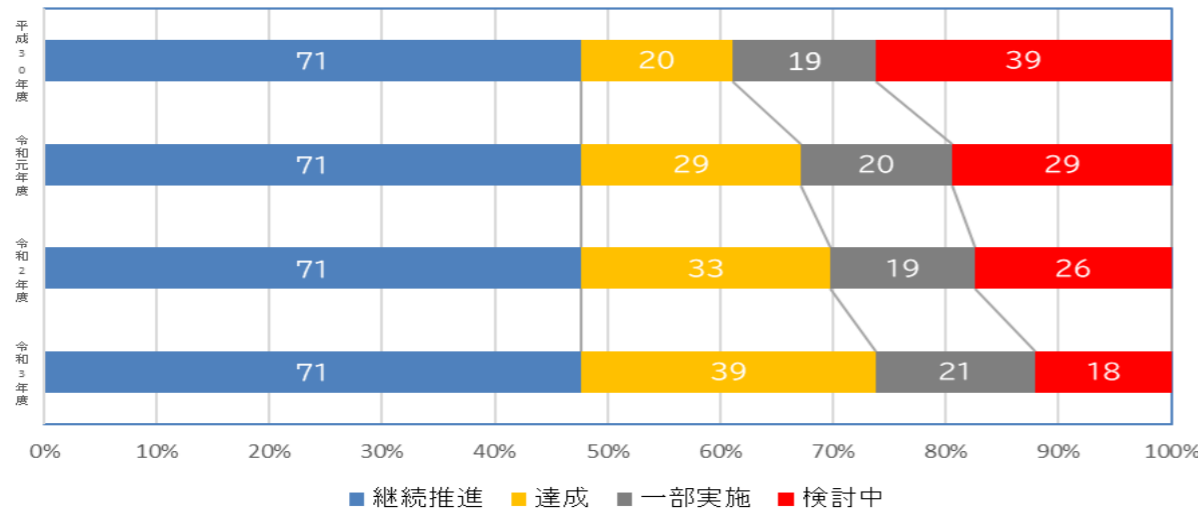
■第1期アクションプランの取組について

市では、平成30年4月に策定した第三次八代市行財政改革大綱による行財政改革を推進するに当たり、「市民と共に、次世代に誇れるまち」を実現するための149の取組項目とそのスケジュール等を盛り込んだ第三次八代市行財政改革実施計画（第1期アクションプラン）[2018（H30）～2021（R3）]を策定しました。各取組を着実に実施することで、八代市総合計画の推進に向け行財政面から支援しています。

全149の取組項目のうち、第二次計画で達成後、継続して推進している71項目と、第1期で達成、終了した39項目と合わせて110項目（全体の約74%）が目標達成となりました。目標達成できなかった項目のうち25項目については、第2期アクションプランへ引き継ぎを行っています。

■取組項目の実施結果

取組総数149（第二次計画からの引継ぎ71項目を含む）



■第1期期間中（2018（H30）～2021（R3））に達成した取組項目

達成年度	取組項目	達成年度	取組項目
1 2018（H30）	事務事業評価の効果の「見える化」による職員の継続的な意識改革	21 2019（R1）	人事評価結果の活用・反映
2 //	昇任資格試験の見直し	22 //	職員提案制度の実施
3 //	自己啓発支援の充実・強化	23 //	行政評価手法の充実
4 //	総合支援担当の機能強化	24 //	使用料等の適正な金額への見直し（簡易水道料金）
5 //	国際化に向けた体制づくり	25 //	球磨川感謝記念祭事務局の自主運営の推進
6 //	事務等の民間委託実施（介護保険認定審査事務）	26 //	八代市公共施設総合管理計画の推進
7 //	市立病院の事業譲渡	27 //	SNSの積極的な活用
8 //	課税客体の捕捉強化	28 //	八代市自治体ポイントの導入
9 //	新たな広告事業の導入	29 //	わかりやすい情報発信
10 //	寄附型クラウドファンディングを活用した事業の推進	30 2020（R2）	降任制度の導入
11 //	熊本県電子申請受付サービス（よろず申請本舗）の活用	31 //	税等の支払方法の拡大
12 //	特定個人情報の適正管理	32 //	守衛業務の見直し
13 //	情報提供の施策の充実	33 //	包括管理委託の導入に向けたサウンディング型市場調査の実施
14 //	みんなと未来を語る市政懇談会の実施	34 2021（R3）	仮設庁舎における総合窓口業務の拡大
15 //	協働の推進に関する条例の制定	35 //	新庁舎における総合窓口の実施
16 //	地域協議会への継続的な支援の実施	36 //	新庁舎における新窓口整理券システムの整備
17 //	市民活動団体がより公益的な活動を行うためのネットワーク等の支援	37 //	新庁舎供用開始に向けての組織機構再編の実施
18 //	市民活動団体等への支援体制の構築	38 //	施設の見直し（川遊びの拠点施設整備）
19 //	市民提案型協働事業の推進	39 //	無線LANの構築
20 //	行政提案型協働事業の推進		

■第1期アクションプランによる効果額（取組報告書P3・4）

【効果額】（歳入増加＋歳出削減）

4年間（2018～2021年度）**4,357,599千円**

(1) 歳入増加効果額（実績）：**3,529,301千円**

歳入増加効果額（単位：千円） ※対H29年度比					
年度	2018（H30）	2019（R1）	2020（R2）	2021（R3）	計
目標	216,919	296,632	267,305	272,676	1,053,532
実績	226,108	337,666	1,188,945	1,776,582	3,529,301

■歳入増加があった主なもの

- ①ふるさと納税の推進 実績額：2,988,526千円（目標額：520,000千円）
理由：令和2年7月豪雨災害の応援寄附と、返礼品及び寄附金額の見直しを行ったことによるもの
- ②使用料等の適正な金額への見直し（下水道使用料）実績額：181,416千円（目標額：176,473千円）
理由：2019年度の料金改定によるもの
- ③公共下水道事業における歳入増加 実績額：100,300千円（目標額：75,817千円）
理由：納税課債権対策室への債権回収事務移管などによるもの

(2) 歳出削減効果額（実績）：**828,298千円**

歳出削減効果額（単位：千円） ※対H29年度比					
年度	2018（H30）	2019（R1）	2020（R2）	2021（R3）	計
目標	32,633	182,665	299,216	283,493	798,007
実績	34,694	192,520	316,574	284,510	828,298

■歳出削減があった主なもの

- ①市立病院の事業譲渡 実績額：483,117千円（目標額：483,117千円）
理由：病院事業廃止に伴い、一般会計からの繰出金の削減によるもの
- ②光熱費の削減 実績額：161,491千円（目標額：161,271千円）
理由：電力調達入札を行ったことによるもの
- ③指定管理者制度の導入（図書館本館・分館） 実績額：96,911千円（目標額：84,133千円）
理由：指定管理者制度を導入したことによるもの