

お祭りでんでん館 予約システムからの予約取消について

★予約の取消ができる期限は、利用日の3日前までです。例:利用日4月10日の場合、取消は4月6日まで

★予約システムでは、**予約の取消のみ**が可能です。**予約内容の変更はできません。**

予約内容を変更したい場合は一度予約を取消し、その後再度予約を行ってください。

予約内容が正しく変更されているか、予約システム内「お客様情報」で確認する。

※「お客様情報」ページへのアクセス方法は2ページ以降をご参考ください。

なお、これらの手順や手続きについては、お祭りでんでん館の方法です。他施設の場合は、それぞれの施設の手続き方法に従ってください。

<予約取消の手順>

1. 予約システムにログインする(P.2)
2. 「お客様情報」ページを表示する(P.3)
3. 「ご予約状況」を選択する(P.4)
4. 取消したい予約の内、「詳細」欄、虫眼鏡のアイコンを選択する(P.5)
5. 取消したい予約であるか確認し、ページ下「キャンセルする」を選択する(P.6)
6. 最終確認で「OK」を選択する(P.7) ⇒ 予約取消完了

1. 予約システムにログインする

- ① ページ上「ログイン」を選択
- ② 登録番号またはメールアドレス
パスワードを入力し、「ログイン」



2.「お客様情報」ページを表示する

ページ上「お客様情報」を選択

★ブックマーク
ご利用ありがとうございます

お知らせ 空き照会・予約 抽選情報 施設ご案内 **お客様情報** ログアウト

八代市公共施設
利用する施設を検索します。
下のメニューを選択してください。

空き状況からみる 施設名称でさがす 利用目的でさがす

「特定商取引法」表示 スマホ ページを印刷する ページの上に戻る

ご案内 お客様情報 ログアウト

ご予約状況

お客様情報について

- お客様の登録情報を見ることができます。
- 変更ができない項目は、ご登録の窓口までお尋ねください。
- メールが届かない場合は、受信制限の設定やアドレスに間違いがないかご確認ください。
- 受信制限を設定している場合は、「yatsushiro-yoyaku.jp」からのメール受信を許可する設定にしてください。

登録番号
団体名
氏名 (漢字)
ふりがな
郵便番号
住所
電話番号
お知らせメール
アドレス1
アドレス2
利用者区分
利用者登録

登録情報が表示されます

【内容を確認】ボタンをクリックしてください

3. 「ご予約状況」を選択する

「ご予約状況」を選択

お知らせ 空き照会・予約 抽選情報 施設ご案内 お客様情報

登録情報 パスワード変更 **ご予約状況**

お客様情報

お客様情報について

- お客様の登録情報を変更することができます。
- 変更できない項目は、ご登録の窓口までお尋ねください。
- メールが届かない場合は、受信制限の設定やアドレスに間違いがないかご確認ください。
- 受信制限を設定している場合は「yatsushiro-yoyaku.jp」からのメール受信を許可する設定にしてください。

登録番号	
団体名	<input type="text"/> (全角)
氏名 (漢字)	<input type="text"/>
ふりがな	<input type="text"/>
郵便番号	<input type="text"/>
住所	<input type="text"/> <input type="text"/> (全角)
電話番号	<input type="text"/>
お知らせメール	<input type="text"/>
アドレス1	<input type="text"/> ※ 施設からの連絡用
アドレス2	<input type="text"/> ※ 予約キャンセル自動メール
利用者区分	お祭りでんでん館(個人・団体)
利用者登録	本登録

※ 入力内容を確認し、ボタンを押してください。

4. 取消したい予約の内、「詳細」欄、虫眼鏡のアイコンを選択する

お知らせ		空き照会・予約		抽選情報		施設ご	
		登録情報		パスワード変更			
ご予約分		キャンセル分					
予約1							
予約番号	100041535						
利用日	2023年07月19日 (水)						
施設名	お祭りでんでん館						
部屋名	会議室1 (定員25名) 09:00~12:00						
料金合計	660円						
お支払方法							
詳細							

虫眼鏡のアイコンを選択

5. 取消したい予約であるか確認し、ページ下「キャンセルする」を選択する

お知らせ		空き照会・予約		抽選情報		施設ご案内		お客様情報		ログアウト	
ご予約内容											
予約番号	100041535										
施設	お祭りでんでん館										
利用日	2023年07月19日(水) キャンセル期限: 2023年07月15日(土)										
利用人数	2名										
利用目的	講演会										
利用種別	一般										
利用許可申請書	利用許可申請書印刷										
予約1											
名称	会議室 1 (定員25名)										
利用時間	09:00~12:00										
料金について	表示の金額は税込みです。										
料金	施設料金	660円									
	備品料金	0円									
	料金合計	660円									
お支払済金額	0円										
確認してボタンを押してください											
戻る		キャンセルする		備品予約							

「キャンセルする」を選択

6. 最終確認で「OK」を選択する ⇒ 予約取消完了

www.yatsushiro-yoyaku.jp の内容
現在表示の画面がキャンセルの最終確認です。
この予約をキャンセルします。
よろしいですか？

「OK」を選択

予約番号	100041535
施設	お祭りでんでん館
利用日	2023年07月19日(水) キャンセル期限: 2023年07月15日(土)
利用人数	2名
利用目的	講演会
利用種別	一般
利用許可申請書	利用許可申請書印刷
予約1	
名称	会議室 1 (定員25名)
利用時間	09:00~12:00
料金について	表示の金額は税込みです。
料金	施設料金 660円 備品料金 0円 料金合計 660円
お支払済金額	0円

確認してボタンを押してください

お知らせ 空き照会・予約 抽選情報 施設ご案内 お客様情報 ログアウト

ご利用ありがとうございます。
キャンセルが完了しましたのでお確かめください。

予約取消完了

予約番号	100041535
施設	お祭りでんでん館
利用日	2023年07月19日(水) キャンセル期限: 2023年07月15日(土)
利用人数	2名
利用目的	講演会
利用種別	一般
予約1	
名称	会議室 1 (定員25名)
利用時間	09:00~12:00
料金について	表示の金額は税込みです。
料金	施設料金 660円 備品料金 0円 料金合計 660円