

# 八代市 市民相談室・消費生活センターのご案内 (安心して生活していくための相談窓口)

お金の問題や子供の問題など、毎日の生活の中での悩みごとに対し、それぞれ専門の相談員が問題解決のためのアドバイスなどを行っています。お困りのことなどがございましたら、悩まずにご相談ください。

対応時間など詳しくは裏面をご覧ください。

**映像通訳を使った多言語対応を開始！**  
Multilingual consultation with a video interpreter now available!

利用方法

市役所の窓口で通訳が必要な時に、タブレット端末を通じてテレビ電話で通訳をおこないます。

使用可能場所

市役所の市民相談室、消費生活センターの窓口でご利用可能です。



English  
(英語)



Tiếng Việt Phiên dịch  
(ベトナム語)



Русский  
(ロシア語)



中文  
(中国語)



Philippine  
(タガログ語)



Français  
(フランス語)



한국어 통역  
(韓国語)



ไทย ถ่าม  
(タイ語)



bahasa Indonesia  
(インドネシア語)



Português  
(ポルトガル語)



हिंदी अनुवाद  
(ヒンディー語)



မြန်မာဘာသာ  
(ミャンマー語)



Español  
(スペイン語)



नेपाल अनुवाद  
(ネパール語)

Multilingual Support  
Please ask staff for further details.

市民相談室 33-4452 / 消費生活センター 33-4162

市民活動政策課 33-4482 八代市松江城町1-25 八代市役所本庁舎内

# 八代市 市民相談室・消費生活センターのご案内

市民相談 / Consultation Topics / Công dân thành phố nói chuyện

## 市民生活相談

Consult about Living in Your City  
Tư vấn cuộc sống công dân

## 婦人の悩みごと相談

Consultation on women's worries  
Tư vấn về những lo lắng của phụ nữ

## 児童の悩みごと相談

Consult about Your Child's Health,  
Education, etc. in Your City  
Tham vấn về những lo lắng của trẻ

## ひとり親家庭自立支援相談

Consult about How to Receive Support as  
a Single-parent Family  
Tư vấn hỗ trợ độc lập trong gia đình có cha mẹ  
đơn thân

月曜日～金曜日 9:00～17:00

※市民生活相談は15:45まで

☎ 33-4452

## 消費生活相談

Consult about Consumer Concerns  
Tư vấn vấn đề người tiêu dùng

月・火・水・金 9:00～17:00

木曜日 9:00～19:00

☎ 33-4162

## 定期相談

※相談の際は市民相談室にお越しください。

弁護士法律相談(予約制) 毎月第2、第4金曜日 10:00～16:00

予約は月初めの市役所開庁日(8:30)から市民活動政策課☎33-4482で受付けます。

### 多重債務相談

第1月曜日  
9:00～16:00

### 人権・心配ごと相談

第1金曜日  
10:00～15:00

### 司法書士法律相談

第2(祝日の場合は第3)  
月曜日 10:00～12:00

### 行政なんでも相談

第2、第4火曜日  
9:00～12:00

### 社会保険労務・労働相談

第3火曜日  
10:00～12:00

### 入管問題相談

2・5・8・11月の第3火曜日  
13:00～15:00

### 遺言相談

第2水曜日  
9:30～11:30

### 税務相談

第3水曜日  
10:00～12:00

### 建築相談

第2木曜日  
13:00～15:00

### 身体障がい者相談

第3木曜日  
10:00～15:00

### 成年後見制度相談

第3金曜日  
10:00～12:00

※「手話通訳者」・「母国語交流員」を配置しています。

手話通訳者 毎週月曜日 13:00～15:00  
毎週水曜日 9:00～12:00

母国語交流員 英語・タガログ語 第1・3火曜日 9:00～15:00  
中国語 第1・3木曜日 9:00～15:00