

2021年9月

消費者情報

八代市（氷川町・芦北町）消費生活センター

電話：0965-33-4162

大雨、猛暑、コロナと、本当に大変な夏でした。9月になりましたが、もうしばらく暑さは続くようです。季節の変わり目は体調をくずしがちです。しっかり睡眠をとって体調を管理しましょう。

秋の大祭も花火大会も残念ながら、すでに中止が決まっています。自宅でゆっくり、読書や音楽、テレビ、そして新しい趣味に挑戦するのもいいかもしれません。家にいると、訪問販売や電話勧誘などがよくあります。玄関には鍵をかけて、訪問者と目的を確認し、電話は留守番電話にしておくなどご用心ください。もしも困ったことが起きたら、迷わず消費生活センターにご相談ください。

◆ 相談事例 ◆

注文した覚えのない商品が宅配で届きました。受け取りを拒否したい、商品を処分したい、どうしてよいかわからないという相談がよくあります。

【事例1】注文してないドライフラワー（女性 80歳代）

宅配便できれいなドライフラワーが届きました。大手ネット通販からの発送でしたが、電話番号は書いてありません。ちょうど誕生日だったのでプレゼントではないかとも思いましたが、箱には、請求書や納品書、メッセージなど一切書類は入っていません。

<助言> ドライフラワーについていたタグに、店の名前があったので、センターで店の電話を調べ、問い合わせしてみるよう伝えました。その結果、送り主は娘さんであることが分かりました。

【事例2】郵便で届いたスティックコーヒー（男性 60歳代）

注文していないスティックコーヒーが届きました。ネット通販の名前と販売店名は書いてありますが、ネット通販はしたことがありません。請求書はなく、説明やあいさつのような書面も入っていません。

<助言> 通販業者にセンターから問い合わせたところ、携帯電話のキャンペーンで新規契約者に送られたものとの説明でした。従って、料金の請求することはないとのこと、以上を伝えたところ、そのようなキャンペーンの話は聞いていませんが、確かに携帯電話の契約はしたとのことでした。

契約していないのに届いた商品は、処分してよいことになっていますが、処分した後でプ

レゼントだとわかったり、キャンペーンの景品だったり、また家族の誰かが注文したものだったりすることがあります。自分が注文したのを忘れていたのかもしれませんが。

海外から届いたりすると、驚きますが、ネットショッピングの通販サイトには、海外の業者の出品した商品もあり、海外から直接届くこともあります。そんな注文はしていないと簡単に捨てないで、調べてみましょう。しばらく保管していると、送った人から連絡が来たりします。調べて送り主が分かり支払いも済んでいればいいのですが、もしも支払いがまだで、請求されるようであれば、問題です。

連絡先が分からないなどお困りの場合は消費生活センターにご相談ください。



◆せいかつQ&A◆

Q: フィッシング詐欺とは?

A: 有名企業などからのメールやSMSを装い、受信者に偽のサイトに誘導させ、クレジットカード番号やアカウント情報といった重要な個人情報を盗み出す行為のことを言います。最近では不正なアプリをインストールさせられたりする手口も多くみられます。

トラブル回避のためには、メールやSMSが本物かどうか迷った場合には、メールやSMS内のURLは使用せず、公式サイト等で真偽を確認するようにしましょう。万が一アクセスしてしまった場合でもID・パスワードを入力しないようにしましょう。

偽SMSによるフィッシング対策としてandroidスマホの場合、提供元が不明なアプリはインストールしないでください。iPhoneの場合は、偽サイトに情報を入力しなければ被害に発展することはありません。

いずれの端末も偽サイトに情報を入力した場合はパスワードを変更しましょう。

◆氷川町・芦北町の相談センターのお知らせ◆

平成29年4月より八代市・氷川町・芦北町の広域連携を開始し、消費生活相談や弁護士相談の窓口が広がりました。八代市・氷川町・芦北町の方であれば、ご利用できますのでお気軽にご相談ください。

【氷川町】 氷川町役場 総務課 0965-52-7111

◎出張相談 毎月第2水曜日 10:00～17:00

◎弁護士法律相談 毎月第3金曜日 13:30～16:00

【芦北町】 芦北町役場 福祉課 0966-82-2511

◎出張相談 毎月第4水曜日 10:00～17:00

◎弁護士相談 毎月第1金曜日 13:30～16:30

◆消費生活相談関連のご案内【令和3年10月分】◆

相談内容	開催日
無料弁護士法律相談 《予約制》	10月8日(金)、22日(金) 10:00～16:00
	予約は10月1日(金)午前8時30分から0965-33-4482(市民活動政策課)で受付けます。
多重債務相談	10月4日(月) 9:00～16:00

※会場はともに八代市役所仮設庁舎東棟1階市民相談室になります。