

## 指定管理者の管理運営に関する総括評価票

所 管 課	デジタル推進課
評 価 対 象 期 間	平成31年4月1日 ～ 令和3年3月31日

## I 指定概要

施設概要	名 称	八代市ケーブルテレビ	
	所 在 地	○坂本センター 八代市坂本町田上2006番地 ○東陽センター 八代市東陽町南1058番地1 ○泉センター 八代市泉町柿迫3131番地	
	設置目的	八代市における地域情報化を推進することにより地域間の情報格差を是正し、市の産業経済及び教育文化の向上を図り、市民の福祉の増進に資する。	
指定管理者	名 称	テレビやつしろ株式会社	
	所 在 地	八代市夕葉町3番地7	
指定管理業務の内容		八代市ケーブルテレビ施設の管理・運営	
指 定 期 間		平成31年4月1日 ～ 令和4年3月31日	3年

## II 利用状況

	令和2年度 (評価対象期間の最終年度)	令和元年度 (評価対象期間の初年度)	増減 ※評価対象期間の最終年度 と初年度との比較
開館日数	365	365	0
施設利用者数 (TV利用者数)	2,610	2,956	▲ 346
施設利用者数 (Net利用者数)	887	980	▲ 93
施設稼働率	100%	100%	0

## III 収支状況 (評価対象期間全体) ※最終年度は入れない。

(単位: 千円)

	予 算	決 算	効果額	備 考
収 入	208,233	202,788	-5,445	
指定管理料	9,695	9,695	0	
利用料金	197,073	187,143	-9,930	
その他(受託放送等)	1,465	5,950	4,485	
支 出	207,583	204,936	2,647	
人件費	68,636	67,308	1,328	
事務費	3,416	3,022	394	
事業費	56,326	54,968	1,358	
管理費	43,723	41,868	1,855	
その他(電柱費等)	35,482	37,770	-2,288	
収 支	650	-2,148	-2,798	

IV 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価レベル	得点					
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	40		32					
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み <table border="1" data-bbox="284 286 995 577"> <tr><td data-bbox="284 286 995 342">①サービス運用時間</td></tr> <tr><td data-bbox="284 342 995 398">②サービス利用状況</td></tr> <tr><td data-bbox="284 398 995 454">③自主事業</td></tr> <tr><td data-bbox="284 454 995 510">④自主放送（地域番組）</td></tr> <tr><td data-bbox="284 510 995 577">⑤広報事業</td></tr> </table>	①サービス運用時間	②サービス利用状況	③自主事業	④自主放送（地域番組）	⑤広報事業	25	4	20
①サービス運用時間								
②サービス利用状況								
③自主事業								
④自主放送（地域番組）								
⑤広報事業								
(2) 利用者満足度 <table border="1" data-bbox="284 616 995 786"> <tr><td data-bbox="284 616 995 672">①意見・ニーズの把握、反映</td></tr> <tr><td data-bbox="284 672 995 728">②苦情対応</td></tr> <tr><td data-bbox="284 728 995 786">③情報提供</td></tr> </table>	①意見・ニーズの把握、反映	②苦情対応	③情報提供	15	4	12		
①意見・ニーズの把握、反映								
②苦情対応								
③情報提供								
<b>[評価の理由]</b> サービス向上については、障害発生時のサポート体制を24時間365日電話対応可能としている。障害対応後は、機器の使用方の説明等丁寧な対応を行うとともに、NHK団体一括割引や令和2年度から開始したCS放送の録画対応チューナーのレンタルなど、利用者にメリットがあるサービスについて、情報提供を行っている。なお、令和2年7月豪雨により、利用者数が大きく減少した。								
2 管理経費縮減に関する取組み	20		14					
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み <table border="1" data-bbox="284 1059 995 1178"> <tr><td data-bbox="284 1059 995 1126">①経費節減の取組み</td></tr> <tr><td data-bbox="284 1126 995 1178">②会計処理</td></tr> </table>	①経費節減の取組み	②会計処理	10	4	8			
①経費節減の取組み								
②会計処理								
(2) 収入の増加 <table border="1" data-bbox="284 1216 995 1272"> <tr><td data-bbox="284 1216 995 1272">①収支状況</td></tr> </table>	①収支状況	10	3	6				
①収支状況								
<b>[評価の理由]</b> 経費節減の取組みについては、過剰な予備機を購入せず、設備機器の部品を清掃・修理により長寿命化を図っている。収支の状況については、令和2年7月豪雨災害への復旧対応を可能な限り自社で実施し、経費削減に取り組んだものの、利用者が減少したため前年度より大きく減収した。								
3 当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	25		22					
(1) 施設管理手法及び維持管理体制 <table border="1" data-bbox="284 1523 995 1753"> <tr><td data-bbox="284 1523 995 1579">①人員配置</td></tr> <tr><td data-bbox="284 1579 995 1635">②勤務者の教育・研修</td></tr> <tr><td data-bbox="284 1635 995 1691">③施設・設備・備品の管理</td></tr> <tr><td data-bbox="284 1691 995 1753">④申請・届出・報告業務</td></tr> </table>	①人員配置	②勤務者の教育・研修	③施設・設備・備品の管理	④申請・届出・報告業務	15	4	12	
①人員配置								
②勤務者の教育・研修								
③施設・設備・備品の管理								
④申請・届出・報告業務								
(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など <table border="1" data-bbox="284 1792 995 1962"> <tr><td data-bbox="284 1792 995 1848">①緊急事態の対応</td></tr> <tr><td data-bbox="284 1848 995 1904">②個人情報保護</td></tr> <tr><td data-bbox="284 1904 995 1962">③情報管理</td></tr> </table>	①緊急事態の対応	②個人情報保護	③情報管理	10	5	10		
①緊急事態の対応								
②個人情報保護								
③情報管理								
<b>[評価の理由]</b> 運営（総務、製作、技術）に必要な人員を配置し、必要に応じて定期的な研修を行っている。緊急事態の対応としては、令和2年7月豪雨災害への復旧活動を外部協力者と連携し、早期復旧に努めた。また、被災者に対し、ケーブルテレビに関する諸手続き方法等の情報提供を行うために、各避難所へ出向いて丁寧な説明を行った。								

4	その他の取組み	15		12
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域との連携	10	4	8
	②環境対策			
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用・再雇用	5	4	4
	【評価の理由】 コミュニティチャンネルでは、コロナ禍でイベントの中止や入場規制により撮影が出来ないなか、可能な限り入学式や卒業式等を撮影し、入場できなかった市民に対する情報提供を行う等、地域密着型番組の制作・放送に取り組んでいる。また、市内の中学校、高等学校等の職場体験学習に協力し、テレビ局に関する業務の体験の場を提供している。その他、環境対策については、各センターの省エネ化を積極的に取り入れている。			
	合 計	100		80

【総合評価結果】

合計得点	80	評価ランク	B
------	----	-------	---

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

【各評価項目の得点の算出方法】

$$\text{各評価項目の得点} = \text{各評価項目の配点} \times \text{評価レベル (乗率)}$$

【総括評価】

- A：総合評価の結果、特に優れていると認められる  
(合計得点が90点以上)
- B：総合評価の結果、優れていると認められる  
(合計得点が80点以上90点未満)
- C：総合評価の結果、適性であると認められる  
(合計得点が60点以上80点未満)
- D：総合評価の結果、努力が必要であると認められる  
(合計得点が20点以上60点未満)
- E：総合評価の結果、かなりの努力が必要であると認められる  
(合計得点が20点未満)

【次回選定時の措置】

- A評価の指定管理団体は、審査項目の一部に配点合計の10%を加点する。
- B評価の指定管理団体は、審査項目の一部に配点合計の5%を加点する。
- C評価の指定管理団体は、加点・減点を行わない。
- D評価の指定管理団体は、審査項目の一部に配点合計の5%を減点する。
- E評価の指定管理団体は、審査項目の一部に配点合計の10%を減点する。

※複数の施設について、一括して指定管理者を公募する場合は、各施設の「指定管理者の管理運営に関する総括評価表」総合評価結果の合計得点の平均点により評価ランク（A～E）を決定する。