

指定管理者の管理運営に関する令和2年度評価票

所 管 課	スポーツ振興課	
施 設 名 称	八代トヨオカ地建アリーナ (八代市総合体育館)	指定期間 5年
評 価 対 象 期 間	令和2年4月1日 ~ 令和3年3月31日	
指 定 管 理 者 名	NPO法人八代市体育協会	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価 レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	35		28
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	4	16
①休場日・利用時間の運用状況			
②接客・服装等の接遇			
③利用者数の状況			
④自主事業の実施状況			
⑤ホームページ等を活用した広報活動等の状況			
(2) 利用者満足度	15	4	12
①アンケート調査の結果			
②苦情対応			
③利用者への情報発信			
[評価の理由]	休館日・利用時間等については、条例を遵守している。各種大会が行われる際は、必要に応じ主催者と打合せを行い、円滑な大会運営が行われるように対応した。新型コロナウイルス感染症等の影響により、利用者数は前年度に比べ減少した。		
2 管理経費縮減に関する取組み	20		17
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	15	5	15
①経費削減の取組み			
②省エネルギー及び環境に配慮した取組み			
③会計処理			
(2) 収入の増加	5	2	2
①収支状況			
[評価の理由]	新型コロナウイルス感染症等の影響により、収支状況は前年度に比べ減少したが、日常業務の中で職員へのコスト意識を更に徹底させ、経費削減に努めた。		

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	20		20
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①適切な人員配置について			
	②施設の職員について	10	5	10
	③勤務者の教育・研修について			
	④施設・設備・備品の管理（点検や修繕）			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①緊急事態の対応（準備）			
	②安全対策の取組について	10	5	10
	③個人情報の保護			
	④文章の整理保存			
	⑤災害対応			
	[評価の理由] 定期的な施設の点検を実施し、適切な維持管理に努めた。緊急時の管理体制及び安全対策については、迅速かつ適切な対応がとれるように最新の連絡網を作成した。また、有資格者（体育施設管理士）を配置し、適切な維持管理に努めた。7月豪雨などによる災害時においては、避難所として迅速に対応した。			
4	その他の取組み	25		23
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域及び各種団体との連携	15	5	15
	②他の市民利用施設との連携			
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用・再雇用	10	4	8
	②地元業者への発注			
	[評価の理由] 施設の利用やスポーツ競技大会の開催等について、各種利用団体と連携し、よりよい運営ができた。利用者が多く混み合う日は、税務署やハーモニーホールと連携し駐車場の確保を行った。職員は八代市民を採用しており、地元で可能な業務及び修繕等は、地元業者を優先し発注を行った。			
合 計		100		88

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標（計画）を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標（計画）を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標（計画）通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標（計画）を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標（計画）を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。