

指定管理者の管理運営に関する令和2年度評価票

所 管 課	スポーツ振興課	
施 設 名 称	八代市民プール	指定期間 5年
評 価 対 象 期 間	令和2年4月1日 ~ 令和3年3月31日	
指 定 管 理 者 名	NPO法人八代市体育協会	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価 レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	35		28
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	4	16
①休場日・利用時間の運用状況			
②接客・服装等の接遇			
③利用者数の状況			
④ホームページ等を活用した広報活動等の状況			
(2) 利用者満足度	15	4	12
①アンケート調査の結果			
②苦情対応			
③利用者への情報発信			
[評価の理由]	新型コロナウイルス感染症等の影響により、プールの開放を中止し、会議室のみを開放した。休館日・利用時間等については、条例を遵守している。利用者数においては、プール開放を中止したため、減少したが、中止の連絡、周知等は適切に行われた。		
2 管理経費縮減に関する取組み	20		14
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	15	4	12
①経費削減の取組み			
②省エネルギー及び環境に配慮した取組み			
③会計処理			
(2) 収入の増加	5	2	2
①収支状況			
[評価の理由]	新型コロナウイルス感染症等の影響により、プール使用料が見込めなかったため、日常業務の中で職員へのコスト意識を更に徹底させ、経費削減に努めた。		

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	20		18
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①適切な人員配置について			
	②施設の職員について	10	4	8
	③勤務者の教育・研修について			
	④施設・設備・備品の管理（点検や修繕）			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①緊急事態の対応（準備）			
	②安全対策の取組について	10	5	10
	③個人情報の保護			
	④文章の整理保存			
	[評価の理由]			
	急遽、7月豪雨災害の避難所となったため、被災者用に開放するなど緊急事態の対応は素晴らしいものであった。通常時は、定期的な施設の点検を実施し、適切な維持管理に努めた。管理体制及び安全対策については、迅速かつ適切な対応がとれるように職員研修を実施した。			
4	その他の取組み	25		23
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域及び各種団体との連携	15	5	15
	②他の市民利用施設との連携			
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用・再雇用	10	4	8
	②地元業者への発注			
	[評価の理由]			
	新型コロナウイルス感染症等の影響によりプールは閉鎖したが、各種利用団体と迅速に連携し、混乱はなかった。また、修繕等の発注は地元業者へお願いした。			
	合 計	100		83

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。