

指定管理者の管理運営に関する令和2年度評価票

所 管 課	泉支所 地域振興課	
施 設 名 称	ふれあいセンターいずみ	指定期間 5年
評 価 対 象 期 間	令和2年4月1日 ~ 令和3年3月31日	
指 定 管 理 者 名	株式会社いずみ	

I 評価結果

評価項目及び評価のポイント	配点	評価 レベル	得点
1 当該公の施設の設置目的の達成に関する取組み	40		28
(1) サービス向上の実現に向けた具体的な取組み	20	3	12
①開館時間、休館日の運用			
②利用者数の状況			
③自主事業の実施状況			
④広報活動			
⑤サービス向上のための自主的な取組み			
(2) 利用者満足度	20	4	16
①意見・ニーズの把握、反映			
②適切な苦情対応			
③利用者への情報提供			
[評価の理由]	施設の開館に関しては条例・協定を遵守するとともに、苦情への適切な対応はもちろんのこと利用者のニーズを踏まえた泉町の四季折々の情報やイベント等を積極的に発信し、季節の地元食材を利用した各種グルメフェア等の自主事業を展開し、利用者へのサービス向上に努めた。		
2 管理経費縮減に関する取組み	14		6.4
(1) 経費節減のための工夫と効率的な運営の仕組み	9	3	5.4
①会計処理			
②業務委託			
③経費削減の取り組み			
(2) 収入の増加	5	1	1
①収支状況			
[評価の理由]	会計処理は税理士に委託し、適正な経理を行っている。また、新電力会社と契約を継続し、省エネルギーの徹底を行うなど経費削減に努めた。収支状況については、新型コロナウイルス感染防止のため、開館日の減少により、利用料が大きく減少した。		

3	当該公の施設の管理を安定して行うために必要な取組み	14		8.4
	(1) 施設管理手法及び維持管理体制			
	①適正な人員配置	6	3	3.6
	②勤務者の教育・研修			
	③施設・設備・備品の管理			
	(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制など			
	①緊急事態の対応	8	3	4.8
	②個人情報の保護			
	③守秘義務			
	【評価の理由】 電気設備等の維持管理は専門業者に委託し、適切に行われた。また、人員の配置、施設の清掃や安全対策、文書管理も適切に行っている。新型コロナウイルス感染拡大防止対策も積極的に行い、感染防止に努めた。なお、従業員の研修はに於いては当初計画していたものの、新型コロナウイルス感染症の影響により実施することができなかった。			
4	その他の取組み	32		25.6
	(1) 市民に親しまれる施設にする為の取組み			
	①地域との連携	12	4	9.6
	②他の市民利用施設との連携			
	(2) 地域雇用への配慮			
	①市民採用	20	4	16
	②地元業者委託			
	【評価の理由】 従業員をほとんどを地元から採用しており、地域住民の安定的な雇用につながっている。また、地域と連携した自主事業を行うなど、市民との交流やコミュニケーションづくりに努めた。また、冬季に於いて、当施設を会場に、泉町観光協会と連携し新たなイベントの実施をするなど連携強化に努めた。			
合 計		100		68.4

【評価レベル】

評価レベル	乗 率	内 容	備 考
5	100%	良 い	目標(計画)を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている
4	80%	↑	目標(計画)を上回る管理運営がなされている
3	60%	普 通	目標(計画)通り適性に管理運営がなされている
2	40%	↓	目標(計画)を下回る管理運営がなされている
1	20%		目標(計画)を大幅に下回る管理運営がなされている
0	0%	適切でない	不適切な管理運営がなされている

※合計得点が60点未満の場合は、改善指示書を通知する等の必要な措置を行う。

※合計得点が60点以上の場合であっても、重要な項目については、同様の措置を行う。