

## 第 1 2 章 苦情处理

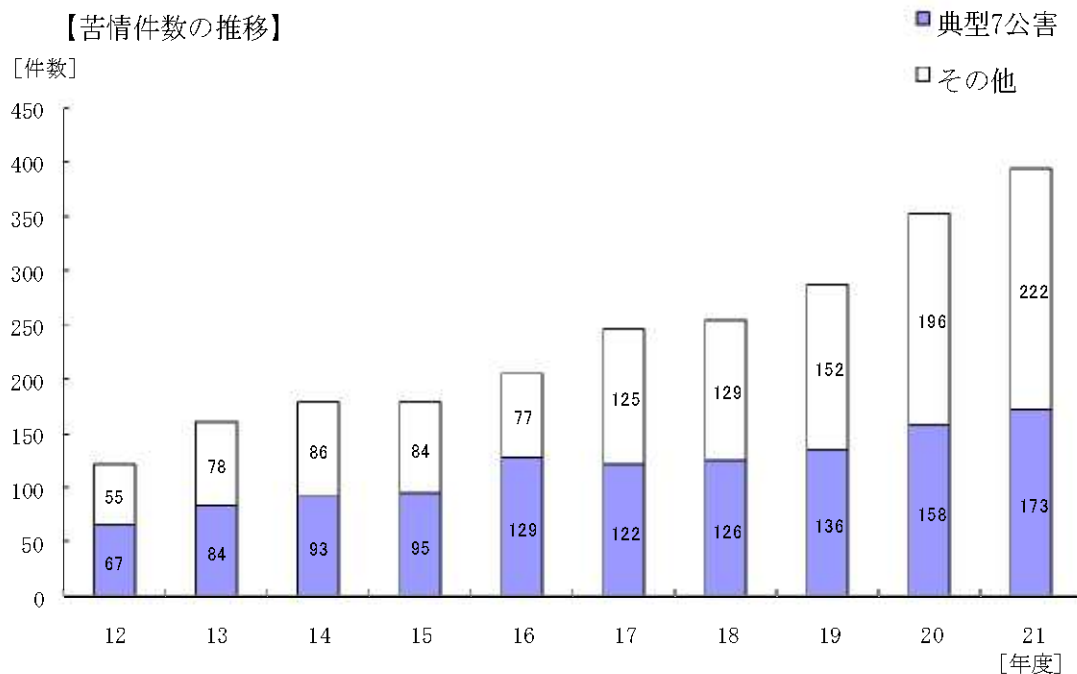
## 1. 苦情件数の種類別推移

平成 21 年度に本市に寄せられた公害に関する苦情件数は 395 件、年度別公害苦情件数の推移は下表のとおりである。典型 7 公害の苦情件数をみると、野焼きに伴う大気汚染に関する苦情が近年急激に増加していることに加え、平成 21 年度は、騒音に関する苦情が増加した。

また、平成 17 年度以降、廃棄物の不法投棄や雑草の繁茂に関する苦情の増加等により、典型 7 公害以外の苦情件数が全体の過半数を占めており、住民の衛生感覚が変化していると推測される。

種別		年度									
		12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
典型 七 公害	大気汚染	38	46	66	68	78	58	68	85	106	116
	水質汚濁	7	14	6	12	9	9	7	23	19	10
	土壌汚染	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
	騒音	8	6	8	5	20	35	23	17	13	27
	振動	1	0	1	0	0	2	1	1	0	2
	悪臭	13	18	12	10	21	18	27	10	20	18
計		67	84	93	95	129	122	126	136	158	173
その他		55	78	86	84	77	125	129	152	196	222
合計		122	162	179	179	206	247	255	288	354	395

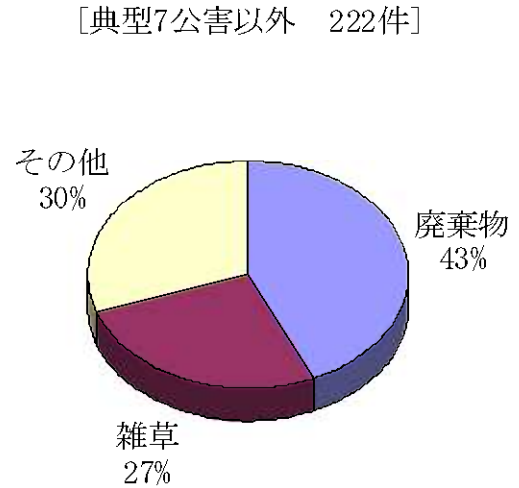
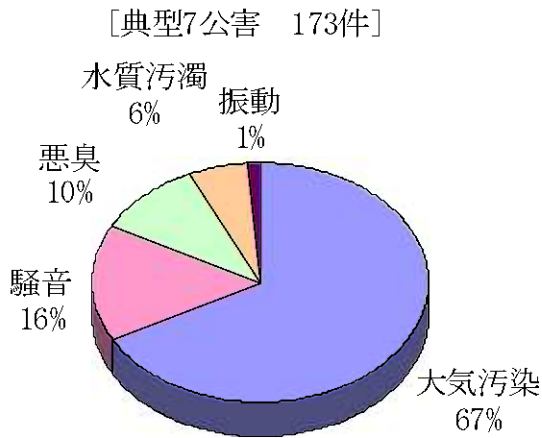
- (備考) 1 地盤沈下に関する苦情は、近年申し立てられていない。  
2 平成 16 年度までは(旧)八代市のデータを記載。



## 2. 苦情件数の種類別構成

公害苦情は、典型7公害と呼ばれるものと、それ以外に大別できる。

平成21年度に寄せられた苦情のうち、典型7公害とそれ以外の内訳をそれぞれグラフに示した。



【苦情件数の種別構成】

種類別	発生源	農 業	漁 業	鉦 業	建 設 業	製 造 業	電 気・ガ ス・水 道業	運 輸・通 信業	卸 売・小 売業・ 飲食業	サ ービ ス業	公 務	そ の 他						合 計		
												公 園	家 庭生 活	事 務所	道 路	空 き 地	神 社・ 寺院 等		そ の 他	不 明
典 型 七 公 害	大気汚染	25			8	4	1	2				1	51		1	6	1	11	5	116
	水質汚濁					1				1									8	10
	騒音振動	5			5	3			3				7			3		2	1	29
	悪臭	4	1		1	3		1	3				3						2	18
	小計	34	1		14	11	1	3	6	1			1	61		1	9	1	13	16
七 公 害 以 外	雑草							1	1	3			6			48				59
	廃棄物	6				3					1	3	3	1	31	14		34		96
	その他	3			7	1			2	4	1	1	19		4	3		22		67
	小計	9			7	4		1	3	7	2	4	28	1	35	65		56		222
合計		43	1		21	15	1	4	9	8	2	5	87	1	36	74	1	69	16	395

### 3. 典型7公害に係る月別受理件数

平成21年度の典型7公害の苦情件数は、平成21年度に比べ15件増えており、年々増加傾向にある。特に、事業場及び一般家庭からの騒音に関する申立て並びに一般家庭での野焼きに関する苦情が多く寄せられた。騒音については、近隣住民への配慮不足、野焼きについては、ごみ処理に対する意識の低下が主な要因と考えられる。

典型7公害苦情月別受理件数（平成21年度）

種類 \ 月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
大気汚染	11	12	8	14	7	12	10	7	12	6	10	7	116
水質汚濁	1		2	1					2	1	2	1	10
騒音振動	2	3	5	1	1	4	2	2	2	3	1	3	29
悪臭	1	2	3	2	1	2	2	1	2	1		1	18
合計	15	17	18	18	9	18	14	10	18	11	13	12	173

※平成21年度は、土壌汚染及び地盤沈下に関する苦情はなかった。

