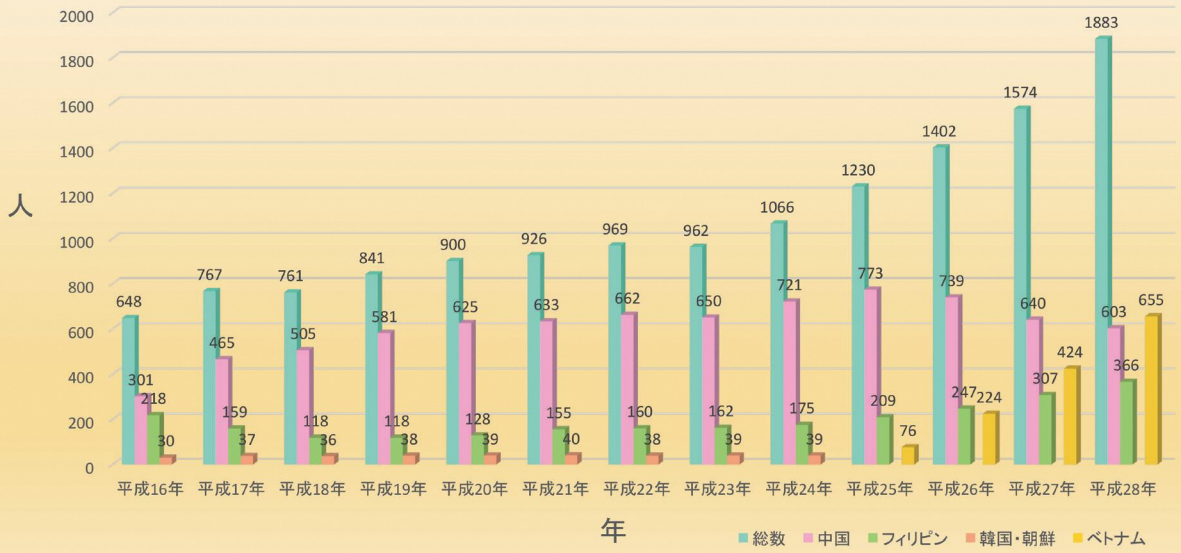
外国人にも住みやすいまち やつしろ

近年、クルーズ船の寄港数が増加した事により外国人観光客が大幅に増加しています。また本市在住の外国人数も増加傾向にあります。本市では外国人住民に対する支援も行っており、外国人住民にも住みよいまちづくりを目指しています。このようなまちにするにはどのようなことが必要でしょうか。

【八代市の外国人住民数の推移】

出典：市役所市民課



上のグラフを見ても分かるとおり、平成 28 年には 1,800 人を超え、国籍別で見ると一番多いのがベトナム、その次に中国、フィリピンと続いています。今後も外国人住民数は増加していくことが予想され、外国人への理解が必要となってきます。

外国人支援の取り組み

外国語通訳者の配置

本庁仮設庁舎内に外国語通訳者を置き、外国人住民にも利用しやすい環境づくりを行っています。通訳者は日本での在住期間が長く、母国と日本両方の生活習慣を熟知しており、外国人住民ならではの不安やトラブルにも対応しています。

英語、タガログ語　第1、第3火曜日
ベトナム語　第2、第4火曜日
中国語　第1、第3木曜日
時間　午前9時～午後3時

地域に住む外国人とのトラブルやコミュニケーションの不安など、日本人が抱える悩みにも外国人住民の視点でアドバイスができますので、国籍を問わずどなたでも気軽に相談ください。

日本語支援ボランティア養成講座

日本語支援の必要な外国人住民が増加しており、日本語支援ボランティアの数や学ぶ場所が不足している傾向にあります。特にボランティア人材の確保が喫緊の課題であるため、日本語支援ボランティア養成講座を開催し、外国人住民のニーズに応えられるような環境づくり、地域の外国人住民との距離を縮めてもらうきっかけづくりを行っています。

日頃から日本語支援ボランティア活動をしている人や日本語指導を専門とする人を講師として、初めての人にも分かりやすい講座となっています。みんなが住みよい地域づくりの一環として参加してみませんか。

八代市国際交流ボランティア

活動内容

・通　訳

本市の事業または団体・個人の依頼により本市が仲介する事業で、外国人住民や外国人観光客などの言語活動の補助を行います。

・ホームステイ、ホームビジット

本市の事業または団体・個人の依頼により本市が仲介する事業で、外国人を一定期間宿泊または滞在させ、日本の文化、生活習慣などへの理解を深める機会を提供します。

本市では国際交流ボランティアを随時募集しています。外国人住民、外国人観光客に八代はいいところだと思ってもらえるようなおもてなしをしてみませんか。

生活ガイドブック

初めて本市に来て言葉、生活習慣、文化の違いなどで不安や戸惑いを持つ人のために、必要な情報が各項目分かりやすく書かれています。

日本語版の他に英語版、中国語版もあります。転入時に市民課で配付していますので、ぜひ活用ください。（情報は平成25年現在のものです）

問合せ　秘書広報課☎34－1160

国際交流の取り組み（子ども）

おしえて青年海外協力隊

県内在住の青年海外協力隊経験者を市内の小中学校に講師として招いて、開発途上国の現状や日本の国際協力などに関わる貴重な体験を子どもたちに伝えます。開発途上国に対する子どもたちの興味を喚起し、国際理解を深めることを目的としています。

子どもたちは講師の話を聞いて外国に対する興味、関心が高まりました。

チャレンジイングリッシュ

市立の各学校・園に勤務するＡＬＴ10人を講師として、英語を使ってゲームやクッキングを行います。子どもたちが生きた英語に触れることで英語に対する興味関心をさらに高め、ひいては将来を担うグローバル人材の育成につなげていくことを目的としています。

子どもたちはゲームなどで楽しみながら生きた英語を学ぶことができました。

日本在住6年

アンナ　ファストさん
カナダ出身

八代は人が親切で優しくとても暮らしやすいです。道が分からなくて困っていたら目的地までついてきてくれます。仕事をする上でも周りの人がサポートしてくれて仕事がやりやすいです。

今後、外国人が八代で生活していくために必要なことは言語の充実だと思います。バスの時刻表などバス停に複数の言語を表示するのは難しいと思いますが、ネットなどで英語や中国語などいくつかの言語で書いてあったら便利だと思います。また、言葉が分からないときでもジェスチャーで伝えてくれるとありがたいです。

日本在住15年

多武　マリカさん
フィリピン出身

八代はとても暮らしやすいです。近所の人も外国人だからということでとても優しくしてくれます。

私は子どもがいますが子育てに関して不安があると相談する窓口もあり、とても助かりました。生活していく上での一番の障害は言葉です。専門用語で書かれた書類などは分からないときがあります。簡単な日本語や平仮名で書いてある書類があった方がいいと思うことはあります。

市役所に来庁する外国人から「通訳があって便利」という事をよく聞きます。

本市では外国人住民のためにいろいろなサポートをしています。私たちも外国の文化、習慣を理解し、外国に親しみを持つことが大切です。日本人も外国人も本市の一市民として共生する地域を目指しましょう。

日本人 外国人 共に手を取り合って