

2023年4月1日  
運用開始!!

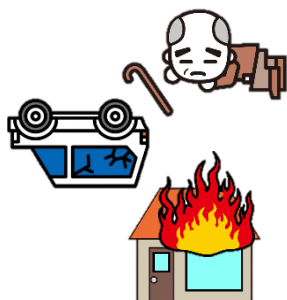
音声での119通報が不安な方でも  
素早く通報できるサービスが開始されます!!

## “NET119緊急通報システム”とは

聴覚や発話の障害により、音声での緊急通報が不安な方が、携帯電話やスマートフォンを使って“素早く”119番に通報ができるシステムです。サービスご利用前には**事前に登録が必要**となります。



### ①緊急通報



★ボタン一つで事前登録内容（住所・生年月日・病歴等）が消防署に通報され、所在地が地図で表示されます。  
また、チャット機能で文字でやり取りできます。



### ②通報確認

### ③現場急行



### ご利用対象者

- 八代市・氷川町在住、在勤又は在学されている方で、聴覚や発話の障害があり、音声による通報が不安な方となります。

### ご利用登録方法

- ①Web登録・・・裏面のQRコードを、お使いの携帯電話等で読み取り登録します。
- ②窓口登録・・・窓口でWeb登録をご案内するほか、申請書での申し込みをお受けいたします。

●申込先：八代広域行政事務組合消防本部指令課

※詳細は「裏面」をご覧ください

## 対象機種

- スマートフォン (注) ●タブレット (注) ●フィーチャーフォン

(注)OSバージョンがAndroid(5.0以降)・iOS (9.0以降)

### 【必要な機能】

- インターネット機能(注1) ●メールサービス機能(注2) ●GPS機能

(注1)Google Chrome(Android)・Safari(iOS)

(注2)@の直前又は先頭に記号があるアドレス(〇〇#@〇〇.ne.jp)

記号が連続しているアドレス(〇〇\_〇〇@〇〇.ne.jp)

## ご利用登録前に

- ①利用規約を必ずお読みください。
- ②メールを受信できるように設定をお願いします。
  - ・設定の変更に暗証番号が必要になる場合があります。
  - ・ドメインの許可は、迷惑メールの設定画面内で行います。
  - ・URL付きメールを受信可能としてください。※メールの受信設定が難しい場合や届かない場合は、各携帯電話会社へお問い合わせください。

## Web登録

- ご使用中の携帯電話等で右のQRコードを読み取り、空メールを送信してください。QRコードを読み取れない場合は、次のアドレス宛てに空メールを送信してください。

「[r.yatsushiro@net119.speecan.jp](mailto:r.yatsushiro@net119.speecan.jp)」



### ①空メール送信



②申請用URLを記載したメールが届く

③URLをクリックし、利用申請をする。

### ④登録完了

ID/パスワードが記載されたメールが届く

消防署が申請内容を確認し、許可。

## お問合せ先

- ・最寄りの消防署（当消防本部ホームページで登録方法など手話付き動画が見られます。）
- ・八代市健康福祉部障がい者支援課 ●氷川町役場福祉課

※窓口登録（申請書での申し込み）は八代広域行政事務組合消防本部指令課

☎0965（32）6181へお願いします。